Améliorer la découverte des ressources en libre accès pour les usagers des bibliothèques universitaires

Ixchel M. Faniel, Brittany Brannon, Lesley A. Langa, Brooke Doyle, et Titia van der Werf

OCLC Research s'est joint à deux consortiums de bibliothèques néerlandais – Universiteitsbibliotheken en Nationale Bibliotheek (UKB) et Samenwerkingsverband Hogeschoolbibliotheken (SHB) – pour évaluer des moyens pour les bibliothèques universitaires d'augmenter la visibilité des publications scientifiques en libre accès évaluées par des pairs.

Les bibliothèques universitaires néerlandaises ont joué un rôle déterminant dans l'évolution du libre accès complet aux publications pour tous les établissements d'enseignement et les domaines de recherche aux Pays-Bas. Beaucoup investissent massivement dans la mise à disposition gratuite de la littérature scientifique évaluée par des pairs. Permettre aux usagers de découvrir les publications en libre accès dans le cadre de leurs recherches est tout aussi important. Ces publications doivent être facilement découvertes pour être consultées, évaluées et utilisées.

Ce rapport donne un aperçu des efforts déployés par les bibliothèques et des comportements des usagers de sept établissements des Pays-Bas. Les constatations de ce rapport peuvent également servir de point de départ aux bibliothèques universitaires à travers le monde pour discuter des approches pour améliorer la découverte des publications en accès libre en fonction des contextes locaux et des besoins des usagers.

OCLC Research est l'un des centres de recherche les plus importants au monde consacrés exclusivement à la résolution des difficultés rencontrées par les bibliothèques dans un environnement où les technologies de l'information évoluent rapidement. Il collabore avec la communauté pour identifier les problèmes et les solutions possibles, créer des prototypes et expérimenter de nouvelles idées, et partager les résultats obtenus dans le cadre de publications, de présentations et de rencontres professionnelles.

Constatations importantes

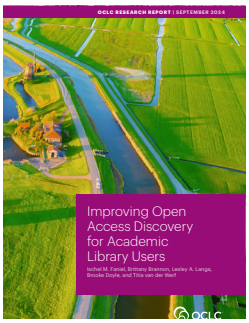
- Les publications en libre accès étaient le type le plus courant de ressources ouvertes recherchées par les usagers. Les usagers ne les ont pas décrites comme très faciles à chercher ou à consulter, ce qui peut être dû en partie à leur connaissance inégale du libre accès.
- Les activités de sensibilisation et de formation du personnel de bibliothèque ont principalement porté sur la sensibilisation des usagers aux publications en libre accès. Les usagers avaient besoin d'instructions supplémentaires pour découvrir, évaluer et utiliser ces nouveaux types de publications.
- La réaction la plus fréquente des usagers face aux obstacles à l'accès a été de chercher une version en libre accès. En général, ils préféraient les options d'accès gratuites, qui pouvaient être sélectionnées immédiatement et ne nécessitaient pas l'aide d'une autre personne.
- L'amélioration de la découverte des publications en libre accès nécessite des métadonnées fiables et cohérentes allant au-delà des éléments de base, notamment des identifiants permanents, des informations sur les licences et les versions, ainsi que sur l'état de l'évaluation par des pairs.
- Le personnel des bibliothèques a demandé plus de transparence et de collaboration pour les normes de métadonnées et pour l'interopérabilité des systèmes afin de rendre les publications en libre accès facilement visibles et que les usagers pensent immédiatement à ce type de publications lors de leurs recherches.
- Le personnel des bibliothèques a demandé à ce que les publications en libre accès soient représentatives de la recherche publiée aux Pays-Bas. Ce contenu était principalement obtenu des dépôts institutionnels, mais le personnel a demandé à pou voir ajouter plus facilement les publications en libre accès de petits éditeurs néerlandais aux collections de leur bibliothèque.

CONSTATATIONS PRINCIPALES

Mettre en évidence les mesures prises par le personnel de bibliothèques pour faciliter la découverte des publications en libre accès et améliorer l'expérience des usagers avec ces publications scientifiques évaluées par des pairs.

Montrer où les efforts du personnel de bibliothèques et l'expérience des usagers ont été alignés, et où des améliorations peuvent être apportées.

Identifier les principaux acteurs du libre accès et suggérer des moyens pour améliorer la découverte du libre accès.



Téléchargez ce rapport gratuit au oc.lc/oa-discovery.

Consultez ce rapport pour lancer et entretenir des conversations sur les meilleures approches pour améliorer la découverte des publications en libre accès dans les bibliothèques universitaires en fonction du contexte local et des besoins des usagers.

Septembre 2024 **ISBN:** 978-1-55653-311-2 **DOI:** 10.25333/37qc-5845 **OCLC Control Number:** 1455015449

Le savoir doit être partagé.

OCLC

© 2024 OCLC, Inc. Tous droits réservés. Les noms de produits, de services et commerciaux d'OCLC suivants sont des marques de commerce ou de service d'OCLC, Inc. : OCLC et « Because what is known must be shared. » Les noms d'entreprises ou de services de tierces parties sont des marques commerciales ou de services de leurs propriétaires respectifs. OCLC permet de faire des photocopies de cette publication au besoin.

RM-PR-217398-WWFR A4 2410