

Adviesmaatregelen corona

Onderstaande adviezen zijn bedoeld om het ongemak voor jullie klanten zoveel mogelijk te beperken, maar zijn afhankelijk van uw lokale afspraken en procedures.

Uitgeleende exemplaren

- De inleverdatum moet worden gewijzigd naar een datum die ligt na de laatste (vooralsnog onbekende) sluitingsdatum. Dus ruim binnen de tijd.
 - Selecteer exemplaren die de komende periode moeten worden ingeleverd.
 - Dit kan via Selecties in de Wise client
 - Seriemutatie uitvoeren op set door een andere inleverdatum te kiezen
- Vakantieperiode instellen (gesloten periode), deze periode zal niet meetellen indien de exemplaren na de sluitingsperiode worden ingeleverd.
- Eventueel boetebedrag en maximale boete verlagen om te voorkomen dat exemplaren die nu al te laat zijn te hoge max boete moeten betalen.

- **Reserveringen**

- Verwijder de reserveringsopties uit de MijnMenu-methode zodat klanten niet meer kunnen reserveren.
- Reserveringen op transport en op de plank blijven waar ze zijn.
- Schakel job BALRSV uit. Schakel deze job weer in zodra de sluitingsperiode voorbij is. Het uitschakelen is om te voorkomen dat er tijdens de sluitingsperiode alsnog mail wordt verzonden. Bijvoorbeeld wanneer er nieuwe exemplaren worden gekoppeld.
- Formulieren kunnen geprint, maar nog niet verstuurd.
- Klant kan zien dat de reservering binnen is, maar dat is niet voorkomen.

- **Web**

- Inschrijven via web moet worden uitgeschakeld als klanten hun pasje moet ophalen.

- **Berichten**

- Inleverattendingen, Herinneringen en Nota's
 - Exemplaren die de afgelopen dag in de selectie terecht zijn gekomen: mail is verstuurd, kan niet worden gestopt.
 - Formulieren printen maar niet versturen. Daarna volgt exemplaar nieuwe termijnen.
 - Termijnen aanpassen in aanmaanmethode om te voorkomen dat van de exemplaren die al te laat zijn, een aanmaning/nota wordt verzonden.
 - Maak een overzicht van de huidige termijnen zodat na afloop de juiste termijnen weer kunnen worden ingesteld.
 - Inlever-attending uitschakelen
 - Nota's
 - Termijn aanpassen in aanmaanmethode
 - Termijn WIK en Deurwaarder aanpassen
 - WIK en Deurwaarder procedure uitstellen

- Berichtvoorkeurmethode **niet** aanpassen: dit is te drastisch en geeft problemen in andere lopende procedures nu en in de toekomst.
- HERVZM **niet** uitschakelen. Dit heeft gevolgen voor de periode meteen na de sluitingsperiode. Nota's worden bijvoorbeeld geselecteerd op inleverdatum en dat betekent dat de 1^e herinneringen kunnen samenvallen met de nota.
- Het is ook mogelijk om de teksten aan te passen.

-