



Service et

commodité.

Comment faire le virage pour répondre aux besoins actuels?

La pandémie de la COVID-19 a entraîné des perturbations dans tous les aspects de votre bibliothèque, y compris le travail du personnel, les services offerts et les activités de circulation de base. Les membres de votre personnel se sont adaptés et vos usagers ont également appris à tirer parti des ressources de la bibliothèque sans risque inutile. Et même si la pandémie a accéléré la transition vers les ressources électroniques, de nombreux usagers préfèrent ou ont besoin des ressources physiques et imprimées.

Comment pouvez-vous fournir du matériel physique sans surcharger votre personnel ou mettre sa santé en danger? De nombreuses bibliothèques ont commencé à proposer des options de ramassage en bordure de la bibliothèque, mais la planification et la mise en place d'une solution maison peuvent s'avérer un cauchemar logistique. Sans une méthode centralisée et simple pour organiser le service et communiquer avec les usagers, vous pourriez créer plus de travail pour le personnel et de la frustration pour les usagers.

Donnez des choix aux usagers et démontrez votre valeur

CapiraCurbside permet à votre bibliothèque de mettre facilement les usagers en contact avec des ressources imprimées et d'autres documents sans avoir à entrer dans votre bâtiment. Cette solution mobile s'intègre à votre système d'automatisation et vous permet de communiquer efficacement avec vos usagers pour les informer que les documents sont prêts et comment ils peuvent les récupérer. Mieux encore, les usagers peuvent réserver un moment de ramassage qui leur convient et convient au personnel de la bibliothèque.

Cette interaction transparente permet de conserver les informations de ramassage en un seul endroit, d'éviter les allers-retours avec des usagers individuels et de permettre au personnel de se concentrer sur d'autres services essentiels de la bibliothèque. Lorsque vous êtes en mesure d'offrir aux usagers des choix pour obtenir les services et les ressources dont ils ont besoin, vous démontrez la valeur de votre bibliothèque à votre communauté et aux parties prenantes.

CapiraCurbside est une solution simple pour le ramassage de documents qui s'intègre au système d'automatisation de la bibliothèque et permet de gérer efficacement la distribution des documents. Elle répond aux attentes des usagers avec une option pratique pour obtenir les ressources demandées quand et comment ils le veulent, tout en facilitant la tâche pour le personnel.

Pour faire face au changement **des besoins et des attentes de la communauté.**

Grâce à CapiraCurbside, vous pouvez continuer à fournir les ressources imprimées demandées par les usagers avec une option sans contact qui facilite le travail du personnel afin qu'il puisse **relever les défis changeants.**

Expérience sans contact. Offrez au personnel et aux usagers de la bibliothèque la tranquillité d'esprit grâce à une véritable expérience de transaction sans contact, rapide, efficace et pratique. Les usagers peuvent fournir des détails sur le véhicule qu'ils utiliseront pour le ramassage et même indiquer l'endroit de la voiture où ils souhaitent que leurs documents soient déposés, comme le siège arrière, le coffre ou tout autre endroit que vous offrez comme option.

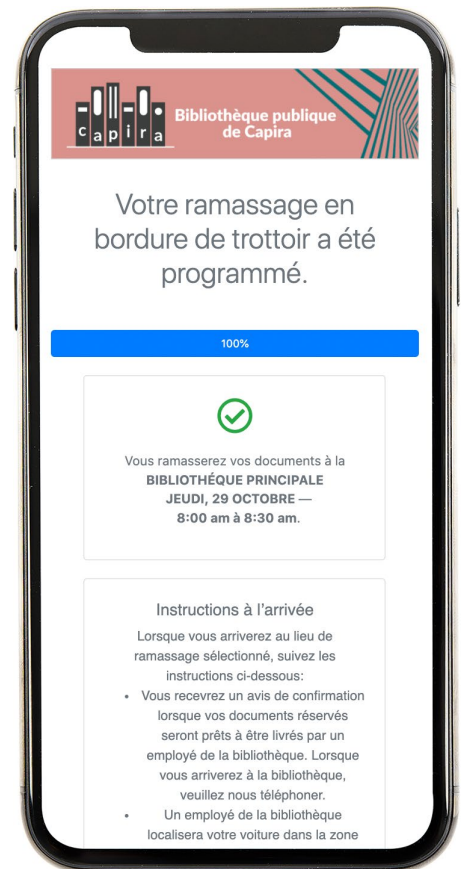
Personnalisation du ramassage. Votre bibliothèque peut proposer différentes options de livraison et de ramassage pour chaque lieu, y compris le ramassage à pied, avant leur arrivée. Pour éviter que le personnel ne soit débordé pendant les heures de pointe, vous pouvez également limiter le nombre de ramassages et contrôler le moment où vous offrez ce service.

Avis et planification. Les usagers peuvent demander à recevoir un texto lorsque leurs documents sont prêts et des rappels avant de réserver un moment pour le ramassage. Étant donné qu'ils peuvent uniquement réserver un ramassage lorsque leurs documents sont prêts, ils ne se rendront pas à la bibliothèque pour rien.

Statistiques intégrées. Votre bibliothèque peut générer des statistiques sur le nombre de réservations de documents pour le ramassage, les heures de ramassage les plus populaires, etc. Vous pouvez également utiliser ces données pour prendre des décisions plus éclairées au fur et à mesure que la situation évolue.

MEILLEURE GESTION DU TEMPS

Les usagers peuvent planifier un moment de ramassage par le biais de CapiraCurbside lorsque leurs documents sont prêts. Cela évite au personnel de chercher les documents qui ne sont pas encore prêts pour ramassage et évite aux usagers de se repartir de la bibliothèque les mains vides.



Pour plus de détails, visitez oc.lc/curbside-fr.

Découvrez comment CapiraCurbside peut aider le personnel de votre bibliothèque, demandez un devis et plus encore.

Le savoir doit être partagé.

