



Accédez au monde entier avec le partage  
**des ressources.**

Le service de **Prêt entre bibliothèques (PEB) WorldShare** automatise les processus de prêt et d'emprunt entre bibliothèques via le plus grand réseau mondial de partage de ressources. À la clé : un gain de temps pour le personnel et une mise à disposition dans les délais des ressources dont les utilisateurs ont besoin.

# Enrichissez votre collection sans augmenter votre budget.

Aucune bibliothèque ne peut disposer d'une collection suffisamment exhaustive pour répondre à toutes les demandes de ses utilisateurs. Cependant, les bibliothèques n'ont pas toutes les moyens d'avoir une équipe PEB dédiée pour suivre manuellement les demandes, négocier les frais et les durées de prêt, poster les documents imprimés, remplir les chèques et émettre les factures. Simplifiez vos processus PEB en automatisant vos opérations et en rejoignant la plus grande coopérative de partage de ressources de bibliothèque au monde. Mettez à disposition de vos utilisateurs les ressources dont ils ont besoin de manière rapide et sécurisée, et **contribuez à des avancées décisives.**

Budget documentaire serré? Faites appel à un réseau mondial de bibliothèques pour **fournir à vos utilisateurs les ressources dont ils ont besoin**. Le service de PEB WorldShare vous met en relation avec des milliers de bibliothèques dont vous pouvez consulter les collections entières en un coup d'œil dans WorldCat®. Ensemble, ces bibliothèques constituent une collection globale et partagée, au bénéfice de tous les utilisateurs.

Si votre bibliothèque dispose d'un nombre limité de spécialistes, le personnel généraliste et les étudiants salariés peuvent **participer aux opérations de PEB**. Le service de PEB WorldShare est facile à maîtriser et ne requiert aucun niveau d'expérience particulier. En outre, vous pouvez définir à l'avance les politiques de votre bibliothèque et d'autres informations standard à mentionner sur chaque demande.

Dans le cadre d'un traitement manuel des opérations de PEB, de nombreux échanges sont nécessaires avec les bibliothèques concernées pour répondre aux demandes. Le service de PEB WorldShare **simplifie vos démarches** en vous donnant accès aux fonds, politiques et frais des autres bibliothèques avant la transmission de toute demande. Lorsqu'une bibliothèque ne peut répondre à une demande pour une raison quelconque, la demande est automatiquement transférée à la bibliothèque suivante de votre sélection.

Les utilisateurs des bibliothèques s'attendent à **obtenir rapidement les ressources demandées**. Le service de PEB WorldShare permet de fournir des ressources électroniques rapidement après réception de la demande. Les documents demandés sont publiés sur un portail sécurisé, dont l'accès est réservé au seul utilisateur concerné.

La gestion des factures et des paiements associés aux frais de PEB peut être chronophage, au détriment d'autres tâches à plus forte valeur ajoutée. Le service de PEB WorldShare vous permet de **consolider la totalité des frais de PEB** et des paiements dans votre facture OCLC, et de rapprocher ainsi toutes les transactions réalisées dans le mois.

Sans indicateurs fiables, les parties prenantes de votre bibliothèque peuvent ne pas saisir la valeur des services de PEB. Le PEB WorldShare intègre des rapports statistiques sur lesquels vous pouvez vous appuyer **afin de démontrer la réelle valeur ajoutée de ce service** pour votre bibliothèque. Ces rapports vous aident également à identifier des tendances et à rationaliser davantage vos chaînes de travail et vos politiques.

# Répondez aux demandes des utilisateurs de manière rapide et sécurisée.



Pour en savoir plus sur le Prêt entre bibliothèques WorldShare, rendez-vous sur [oc.lc/peb](http://oc.lc/peb).



**Partagez des collections avec des bibliothèques du monde entier** ou d'autres quartiers de votre ville. Ne vous limitez pas aux fonds d'une seule bibliothèque et choisissez les bibliothèques avec lesquelles vous souhaitez collaborer selon des critères tels que le tarif, la localisation, le format de document, les modes de paiement et de livraison, et les délais, le tout depuis une seule et unique interface.



**Faites appel au personnel habituel et aux étudiants salariés** pour gérer les opérations de PEB. Les chaînes de travail intuitives du service de PEB WorldShare sont à la portée de tout le personnel, des employés généralistes aux étudiants salariés. En outre, le système étant basé sur le cloud, sa mise en œuvre et son utilisation ne nécessitent aucune intervention de techniciens informatiques.



**Prédefinissez vos préférences de prêt et d'emprunt** pour rationaliser vos processus PEB. Intégrez automatiquement vos politiques de réorientation, informations d'expédition, groupes de prêteurs personnalisés et autres informations dans chaque demande.



**Démontrez la valeur des services de PEB** à l'aide de statistiques. Montrez à vos parties prenantes l'importance qu'accordent vos utilisateurs et d'autres bibliothèques à vos services de PEB. Analysez et identifiez des schémas de prêt et d'emprunt au sein de votre bibliothèque pour ajuster votre personnel, vos chaînes de travail et vos politiques.



**Fournissez en toute confiance des documents** auxquels les utilisateurs peuvent accéder rapidement et facilement, le tout de manière sécurisée. Article Exchange permet de gérer les documents empruntés depuis l'interface du système de PEB WorldShare et d'envoyer à l'utilisateur concerné un lien sécurisé et limité dans le temps pour accéder à ces documents.



**Connectez les utilisateurs à des ressources électroniques** grâce à l'identification simplifiée des ressources disponibles dans d'autres bibliothèques ou proposées en libre accès par certains fournisseurs. Grâce à l'intégration avec la base de connaissances WorldCat, les demandes de PEB que vous recevez contiennent un lien direct vers les articles pour lesquels vous détenez une licence d'utilisation. Vous pouvez ainsi répondre automatiquement et sans délai à ces demandes.

**Simplifiez la gestion des débits et des crédits de PEB** en consolidant tous les frais dans votre facture OCLC habituelle. Le système de gestion des frais du service de Prêt entre bibliothèques (IFM, Interlibrary Loan Fee Management) vous permet de rapprocher facilement la totalité des frais de PEB sur une base mensuelle. Votre personnel n'a plus à calculer les frais, à rédiger et à envoyer des chèques, ni à effectuer le suivi des factures impayées.

Si vous êtes un emprunteur net, vous pouvez régler les frais en un seul paiement mensuel. Si vous êtes un prêteur net, le solde restant est imputé à votre facture. Les bibliothèques participantes déclarent économiser en moyenne plus de 45 USD (55 AUD ou 36 EUR) par demande, du fait qu'elles n'ont plus à gérer de facture ni de chèque à chaque transaction.



## « Visibles au plus grand nombre... »

« Le service de PEB WorldShare rassemble les inventaires des collections de nombreuses bibliothèques, notamment les fonds uniques de la Bibliothèque d'État de Bavière, les rendant ainsi visibles au plus grand nombre. »

### Berthold Gillitzer

Directeur adjoint des services aux utilisateurs et directeur du service de livraison de documents et de prêt entre bibliothèques, Bibliothèque d'État de Bavière Munich, Allemagne

# Automatissez les chaînes de travail de PEB pour le personnel et aidez vos utilisateurs à **obtenir rapidement les ressources dont ils ont besoin.**

## Livraison de documents rapide et sécurisée

**Éliminez les problèmes de sécurité et d'accès liés à l'envoi par courriel de documents volumineux à des bibliothèques ou des utilisateurs.** Article Exchange offre un emplacement sécurisé dans le système de PEB WorldShare pour télécharger les documents demandés, dont l'accès sera réservé aux seuls utilisateurs concernés. Les documents mis à disposition via Article Exchange sont disponibles pour cinq consultations ou 30 jours seulement, ce qui vous aide à respecter les restrictions liées au droit d'auteur.

Les bibliothèques peuvent accéder à Article Exchange via l'interface du service de PEB WorldShare sans frais ni logiciels supplémentaires. Avec cette intégration, une alerte s'affiche dans le système lorsque le document demandé est disponible, ce qui vous évite d'avoir à contacter les bibliothèques directement. Et puisque vous n'avez plus à attendre de réponse par courriel, vous pouvez traiter les demandes en quelques heures au lieu de plusieurs jours.



### « Dans les 24 heures... »

« Article Exchange dans le service de PEB WorldShare est un vrai plus aussi bien pour le personnel que pour les utilisateurs, car il permet d'accéder à des chapitres de livres et des articles la plupart du temps dans les 24 heures suivantes. »

#### Karl Stutzman

Directeur adjoint des services numériques de bibliothèque  
Anabaptist Mennonite Biblical Seminary  
Elkhart, Indiana, États-Unis

La bibliothèque de l'Anabaptist Mennonite Biblical Seminary gère une collection spécialisée consacrée à la tradition anabaptiste mennonite. La bibliothèque met ces ressources à disposition de tous et fournit à ses étudiants les ressources dont ils ont besoin. Avec Article Exchange, Karl n'a plus à photocopier, numériser ni envoyer de documents par courriel. Il peut désormais fournir aux étudiants les ressources demandées avec une rapidité et une sécurité inédites.

Découvrez l'expérience d'autres membres sur [oclc/temoignages](http://oclc/temoignages).

## Pour en savoir plus, consultez la page [oclc/peb](http://oclc/peb).

Obtenez des informations sur la mise en œuvre du PEB automatisé dans un établissement ou un groupe d'établissements, découvrez comment le PEB WorldShare interagit avec les services de gestion WorldShare, lisez le témoignage d'autres bibliothèques, restez informé des prochains événements PEB, et plus encore.

**Parce que le savoir doit être partagé.**

