

Obtener el mundo  
intercambiando

recursos.

**El Préstamo interbibliotecario de WorldShare** automatiza sus procesos de solicitud y préstamo a través de la red de intercambio de recursos más grande del mundo para ahorrarle tiempo a su personal y asegurar la entrega oportuna de los documentos a las personas que los necesitan.

# Amplíe su colección sin ampliar su presupuesto.

Ninguna biblioteca puede mantener una colección con todo lo que los usuarios podrían necesitar. Pero no todas las bibliotecas pueden financiar personal completamente dedicado a los préstamos interbibliotecarios que haga seguimiento manual de las solicitudes, negocie los cargos y periodos de préstamo, envíe cheques y emita facturas. Simplifique sus procesos de Préstamo interbibliotecario de WorldShare al automatizar las tareas y contar con la cooperativa más grande de intercambio de recursos del mundo. Deles a sus usuarios los recursos que necesitan de manera rápida y segura para **ayudar a que juntos innovar y crecer sea posible.**

Frente a un presupuesto limitado de materiales, contacte con una red global de bibliotecas para **suministrar a sus usuarios los recursos que necesitan.** Préstamo interbibliotecario de WorldShare conecta a miles de bibliotecas cuyas colecciones completas se pueden consultar de un vistazo en WorldCat®. Juntas, estas bibliotecas han creado una colección de bibliotecas global compartida para beneficio de todos los usuarios de bibliotecas.

Aunque su biblioteca tenga pocos especialistas, trabajadores temporales y becarios que pueden ser estudiantes pueden **ayudarle con sus tareas de Préstamo Interbibliotecario.** Préstamo interbibliotecario de WorldShare es sencillo de aprender y enseñar al personal sin importar su nivel de experiencia. Además puede configurar previamente las políticas de su biblioteca y otra información estándar para asegurarse de que se incluya adecuadamente en cada solicitud.

Los procesos de transacciones se complican averiguando la política de préstamo de cada biblioteca. Préstamo Interbibliotecario de WorldShare **simplifica sus procesos** al mostrarle no sólo las políticas y cargos de otras bibliotecas, sino también las existencias, antes de hacer su solicitud. Cuando, por cualquier razón, una biblioteca no puede completar una solicitud, esta se dirige automáticamente a la siguiente biblioteca que usted haya identificado.

Los usuarios de bibliotecas esperan **recibir rápidamente los documentos que han solicitado.** Con Préstamo interbibliotecario de WorldShare puede ofrecer prestar recursos electrónicos al poco tiempo de haber recibido la solicitud. Mantenga estos documentos en un portal seguro donde solo el usuario que hizo la solicitud tendrá acceso a ellos.

Administrar las facturas y pagos para cubrir los cargos de por préstamo interbibliotecario puede quitarle tiempo de otras tareas de mayor importancia. Préstamo interbibliotecario de WorldShare le permite **consolidar todos sus cargos de Préstamo Interbibliotecario de WorldShare,** así como sus pagos, en su factura de OCLC para que pueda conciliar todas las transacciones de un mes simultáneamente.

Préstamo interbibliotecario de WorldShare incluye informes estadísticos integrados que puede compartir con otros **para mostrarles como Préstamo Interbibliotecario de WorldShare aporta un mayor valor** a su biblioteca. Estos informes también pueden ayudarle a identificar tendencias para optimizar aún más sus flujos de trabajo y políticas.

Proporcione a los usuarios lo que necesitan de manera rápida y segura.



Para obtener más información sobre Préstamo interbibliotecario de WorldShare, visite [oc.lc/ill-es](http://oc.lc/ill-es).



#### **Intercambie colecciones con bibliotecas de todo el mundo**

o con las que están tan solo al otro lado de su ciudad. Vea más allá de las existencias de una biblioteca y elija con quién quiere intercambiar con basándose en el coste, ubicación, formato del material, método de entrega y plazo de devolución, todo dentro de la misma interfaz.



**Utilice personal temporal y becarios** para administrar su carga de trabajo de préstamos. Los flujos de trabajo intuitivos de Préstamo interbibliotecario de WorldShare le facilitan enseñarle a los becarios y estudiantes. Y, como el sistema está basado en la nube, no necesitará asistencia de TI para implementarlo ni usarlo.



**Configure previamente sus preferencias de solicitudes y préstamos** para optimizar sus procesos de préstamo interbibliotecario. Incorpore automáticamente sus políticas de préstamos, información de envío, grupos de préstamos personalizados y otra información de cada solicitud.



**Muestre a las áreas responsable** lo mucho que sus usuarios y otras bibliotecas aprovechan la ventaja de financiar préstamos. Analice los patrones de solicitudes y préstamos en su biblioteca para pulir los flujos de trabajo, el personal y las políticas.



**Entregue los documentos con la confianza** de que los usuarios podrán acceder a ellos de manera segura, rápida y fácil. Article Exchange le permite acceder a documentos prestados dentro de la interfaz de Préstamo interbibliotecario de WorldShare y enviar un enlace de acceso seguro y con límite de tiempo al usuario que lo solicitó.



**Conecte a los usuarios a los recursos electrónicos** con una identificación sencilla de recursos electrónicos disponibles a través de otras bibliotecas o proveedores de acceso abierto. A través de la interacción con la base de conocimiento de WorldCat, las solicitudes de préstamos interbibliotecarios que reciba incluyen un enlace directo a los artículos que su licencia le permite suministrar, para que pueda completar esas solicitudes de forma inmediata y automática.

**Simplifique los pagos y cargos de préstamo interbibliotecario** al dirigir todos los cargos a través de su factura regular de OCLC. La administración de cargos del préstamo interbibliotecario (IFM) le permite conciliar todos los cargos de Préstamo interbibliotecario de WorldShare mensualmente. Evítele a su personal calcular cargos, escribir y enviar cheques y hacer seguimiento a las facturas sin pagar.

Si usted es una entidad prestataria neta, puede pagar los cargos con un pago cada mes. Si usted es una entidad prestadora neta, el saldo restante se aplica a su factura. Las bibliotecas participantes informan un ahorro promedio de más de 45 USD (55 AUD o 36 €) por solicitud al eliminar las facturas y las emisiones de cheques para transacciones individuales.



**“visibles para muchos...”**

“Préstamo interbibliotecario de WorldShare reúne los inventarios de las colecciones de muchas bibliotecas, haciéndolas visibles para muchos, incluidas las existencias exclusivas de la Biblioteca Estatal de Baviera”.

#### **Berthold Gillitzer**

Jefe Asistente del Departamento de Servicios para Usuarios y Jefe de Entrega de Documentos y Unidad de Préstamos Interbibliotecarios, Biblioteca Estatal de Baviera  
Múnich, Alemania

# Automatice los flujos de trabajo del personal de préstamo interbibliotecario y ayude a sus usuarios a obtener rápidamente los recursos que necesitan.

## Entrega de documentos rápida y segura

**Solucione los problemas de seguridad y acceso que surgen al enviar documentos de gran tamaño por correo electrónico a otras bibliotecas y usuarios de bibliotecas.** Article Exchange ofrece una ubicación segura en Préstamo interbibliotecario de WorldShare donde usted podrá subir un documento solicitado y proporcionar acceso únicamente al usuario que hizo la solicitud. Los documentos que se encuentren disponibles a través de Article Exchange solo lo estarán para cinco visualizaciones o durante 30 días, lo que lo ayuda a cumplir con las restricciones de derecho de autor.

Las bibliotecas pueden acceder directamente a Article Exchange por medio de la interfaz de Préstamo interbibliotecario de WorldShare sin ningún cargo o alguna instalación especial de software. Esta integración le permite ver una alerta cuando el documento solicitado está disponible y le ahorra el tener que comunicarse directamente con las bibliotecas por correo electrónico. Otra ventaja es que al no tener que esperar las respuestas a sus correos electrónicos, podrá completar solicitudes en cuestión de horas, no de días.



**“en menos de 24 horas...”**

“Article Exchange dentro de Préstamo interbibliotecario de WorldShare no solo es excelente para nuestro personal, también es magnífico para nuestros usuarios porque significa que la entrega electrónica de capítulos de libros y artículos ocurre generalmente en menos de 24 horas”.

### **Karl Stutzman**

Director asistente de los servicios de biblioteca digital  
Anabaptist Mennonite Biblical Seminary  
Elkhart, Indiana, Estados Unidos

La colección de la biblioteca del Anabaptist Mennonite Biblical Seminary mantiene una colección especializada enfocada en la tradición anabaptista menonita. La biblioteca ha puesto recursos a disposición de todos y proporciona la amplia variedad de recursos que sus estudiantes pudiesen necesitar. La biblioteca utiliza Article Exchange, así que Karl ya no debe fotocopiar, escanear, ni enviar por correo electrónico las solicitudes de documentos. Ahora, puede enviarles documentos a los estudiantes más rápido y seguro que antes.

Lea las experiencias de otros miembros en [oclc.org/historias](https://oclc.org/historias).

## Visite [oclc.org/ill-es](https://oclc.org/ill-es) para obtener más información.

Obtenga información sobre la implementación de los ILL automatizados en instituciones individuales o en grupo, aprenda cómo Préstamo interbibliotecario de WorldShare se conecta con los Servicios de administración de WorldShare, conozca cómo otras bibliotecas se han beneficiado, obtenga información sobre los próximos eventos Préstamo interbibliotecario de WorldShare y más.

**El conocimiento debe compartirse.**

