

通过共享  
为全世界提供

# 资源

**WorldShare 馆际互借**通过全球最大的资源共享网络使馆际借入和借出流程自动化，从而节省员工的时间，并确保将资料及时交付给需要的人。

# 无需增加预算即可扩充馆藏。

没有一个图书馆的馆藏能够收录用户可能需要的所有资源。但也不是每个图书馆都能聘请充足的馆际互借员工来手动追踪请求、协商费用和借出期限、邮寄印刷资源、手写支票并开具发票。通过使任务自动化并依靠全球最大的资源共享图书馆合作机制来简化馆际互借流程。快速、安全地交付用户所需的资源，**尽可能地帮助他们实现突破。**

在资料预算有限的情况下，求助于全球图书馆网络**来为您的用户提供他们所需的资源**。WorldShare 馆际互借将您与成千上万家图书馆相连，他们的完整馆藏都在 WorldCat® 中提供概览。这些图书馆一起创造了一个全球性的共享图书馆馆藏，所有图书馆用户均可从中受益。

哪怕您所在的图书馆中可能鲜有图书馆专家，一般的图书馆员工和临时的学生工作者也能够**帮忙完成馆际互借任务**。WorldShare 馆际互借易学易教，任何经验级别的员工都能很快学会。您也可以提前制定所在图书馆的政策和其他标准信息，确保每个请求中都准确包含这些信息。

使用手动流程处理馆际互借任务，您需要花费大量时间来与其他图书馆进行一对一的对话才能实现请求。WorldShare 馆际互借在您提出请求前即会向您展示其他图书馆的馆藏、政策和费用，从而**简化您的工作流程**。当一个图书馆因为某个原因无法实现请求时，系统会自动转至下一个您认定的图书馆。

图书馆用户希望**快速获得他们请求的资源**。使用 WorldShare 馆际互借，您可以在收到请求后就立刻提供电子资源。将文档发布到一个安全的平台上，只有提出请求的用户才能获得访问权限。

管理馆际互借费用发票和付款会占用其他更有价值的任务的时间。WorldShare 馆际互借允许您**将所有的馆际互借费用和付款合并到 OCLC 发票中**，这样您就可以一次性结算一个月的交易。

没有可靠的指标，您图书馆的利益相关者可能理解不了馆际互借服务的价值。WorldShare 馆际互借包含内置的统计数据报告，供您和他人共享，**以展示馆际互借服务如何为您的图书馆贡献更大的价值**。这些报告还可以帮助您识别趋势，帮助进一步简化图书馆的工作流程和政策。



欲了解有关 WorldShare 馆际互借的详细信息，请访问 [oc.lc/illCN](http://oc.lc/illCN)。

# 快速、安全地 满足用户所需。



**与全世界的图书馆共享馆藏**或者仅在城镇范围内共享。不局限于某个图书馆的馆藏，还可以根据成本、位置、资料格式、交付方式、付款方式和周转时间来选择共享对象，一切在单一界面上就可完成。



**让普通员工和学生工作者**处理馆际互借工作。WorldShare 馆际互借直观的工作流程易学易教，普通图书馆员工和学生工作者很快就能学会。由于系统是基于云的，无需IT支持即可部署和使用。



**预设借入和借出偏好**，简化馆际互借工作流程。自动将您所在图书馆的转借政策、货运信息、自定义借出方群组和其他信息包含进每一个请求。



**通过统计数据说明馆际互借服务的价值**。向利益相关者展示用户和其他图书馆在多大程度上依赖您所在图书馆对馆际互借的贡献。分析您所在图书馆的借入和借出模式，以简化人员配置、工作流程和政策。



**秘密交付文档**，让用户能够安全、快速、简便地访问。“文章交换”允许您从 WorldShare 馆际互借界面内部访问借入的文档，并为请求相应文档的用户发送一个安全且有时效性的访问链接。



**连接用户和电子资源**，通过其他图书馆或开放访问的提供商快速识别可用的电子资源。通过集成 WorldCat 知识库，您收到的馆际互借请求中将会包含许可您提供的文章的直接链接，这样可以及时、自动地实现请求。

**简化馆际互借付款和收费**，即通过定期开具的 OCLC 发票来结算所有费用项目。馆际互借费用管理 (IFM) 允许您方便地按月结算所有馆际互借费用。让图书馆员工无需再计算费用、手写和邮寄支票，以及追踪未支付的发票。

如果您所在图书馆为净借入方，则可以每月一次性支付所有费用。如果是净借出方，剩余的余额会计入发票。据目前使用馆际互借服务的图书馆报告，由于无需为单笔交易开具发票和手写支票，平均每个请求节省了 45 美元（55 澳元或 36 欧元）。



“对许多用户可见...”

“WorldShare 馆际互借汇集了许多图书馆的馆藏，因此许多用户可以看见这些馆藏资源，包括巴伐利亚国立图书馆独一无二的馆藏。”

## Berthold Gillitzer

巴伐利亚国立图书馆用户服务部助理主任兼文档交付和馆际互借部主任  
德国慕尼黑

# 使馆际互借员工的工作流程自动化，并帮助您的用户快速获取他们所需的资源。

## 快速、安全的文档交付

解决了通过电子邮件发送大型文档给其他图书馆或图书馆用户时会出现的安全和权限问题。“文章交换”在 WorldShare 馆际互借内部提供了一个安全位置，您可以将用户请求的文档上传到该位置，并且仅为提交请求的用户提供访问权限。通过“文章交换”提供的文档仅提供五次查阅机会或者 30 天的查阅期限，这有助于您遵守版权限制。

图书馆可以通过 WorldShare 馆际互借界面访问“文章交换”，而无需支付额外的费用或安装额外的软件。在您请求的文档可用时，该集成功能会向您发送提醒，这样就无需再直接向图书馆发送电子邮件。无需等待电子邮件回复，您可以在数小时之内就实现请求，而无需数天。



“24 小时内...”

“WorldShare 馆际互借中的‘文章交换’不仅非常有利于我们的员工，对用户来说也是大有裨益，因为该功能意味着通常在 24 小时之内就可以实现图书章节和文章的电子交付。”

### Karl Stutzman

数字图书馆服务部副主任  
再洗礼派门诺圣经神学院  
美国印第安纳州埃尔克哈特

再洗礼派门诺圣经神学院的图书馆馆藏中有一个以再洗礼派门诺派传统为焦点的专题馆藏。该图书馆为所有人提供这些资源的访问权限，并提供学生可能需要的各种资源。该图书馆使用了“文章交换”，所以 Karl 无需再影印、扫描或通过电子邮件发送文档请求。现在，他可以比以往任何时候都更快、更安全地将文档交给学生。

阅读其他成员的经历，网址：[oclc.org/storiesCN](https://oclc.org/storiesCN)。

## 访问 [oclc.org/illCN](https://oclc.org/illCN)，了解详细信息。

了解各个机构或您所在组织使用的自动化馆际互借和 WorldShare 馆际互借如何与 WorldShare 管理服务相连接，听听其他图书馆如何从中受益，并查询即将举办的馆际互借活动，等等。

因为凡是知道的必须共享

