

**OCLC 北京代表处全体员工祝图书馆界所有同仁：元旦快乐、吉祥如意！**

## 第九届OCLC亚太理事会年会暨会员代表大会成功召开

2017年11月29-30日，OCLC亚太地区理事会年会暨第九届会员代表大会在日本早稻田大学举行。OCLC副总裁王行仁先生和亚太部主任蔡淑恩女士参加了此次会议。

来自亚洲和太平洋地区十多个国家和地区的代表共400余人出席了会议。OCLC亚太理事会理事褚树青、OCLC成员馆代表清华大学图书馆馆长邓景康、副馆长邵敏、武汉大学图书馆馆长王新才、南方科技大学图书馆馆长鄂鹤年、陕西师范大学图书馆馆长李永明、副馆长田向阳以及来自复旦大学图书馆、北京师范大学图书馆、上海图书馆、



中欧国际工商学院图书馆和长江商学院图书馆的专业负责老师出席了会议。会议主题为“Hello. I'm the smarter Library”。会上日本代表作了题为《重塑客户体验（Reimagine customer experience）》、《明日图书馆的新趋势（What we seek from the “Library of Tomorrow”）》和《阅读，电子阅读和更多的阅读：如何提高用户体验（Reading, e-reading and more: how can we enhance the user experience）》的报告；澳大利亚代表作了《反思图书馆空间（Re-thinking the Library Space）》的陈述；泰国代表作了题为《吸引你的用户（Engaging Your users）》的报告；香港、澳大利亚和新西兰代表就《新的战略方向（New Strategic Directions）》作了联合发言；OCLC欧洲办公室的代表作了题为《连接区域与全球基础设施（Connecting Regions with Global Infrastructure）》的报告；OCLC研究部和澳大利亚代表共同作了题为《通过学习网络扩大图书馆的影响（Scaling the Impact of libraries Through Learning Networks）》的发言；新西兰代表作了关于《利用数据支持服务和结果（Leveraging Data to Support Services and Outcomes）》的报告；泰国代表作了《图书馆的聚光灯----泰国（Library Spotlight----Thailand）》发言；以及日本代表作了《持续创新（Continuous Innovation）》的报告。

在世界各地，新的趋势和技术影响着我们的生活、学习、工作和娱乐。人工智能、自动化、互联网的兴起以及物理世界和数字世界的界限，这不是简单的时尚或科幻语言，而是今天正在发生的事实。未来世界的新技术为图书馆提供了新的机遇，也提出了新的要求，图书馆如何不仅能跟上时代步伐，而且还能在一个更加智慧的世界里茁壮成长？OCLC总裁和首席执行官Skip就OCLC和图书馆如何继续追求创新和更好的方式来支持他们的交流以及更好地为用户服务，围绕“为了更加聪慧未来的共同愿景”（A Shared Vision for a Smarter Future）作了精彩的报告。OCLC副总裁Eric和亚太地区执行主管蔡淑恩女士、OCLC全球理事会主席Sandy Yee女士以及OCLC亚太理事会主席Anderson分别作了《OCLC年度回顾（OCLC Year Review）》的报告。南方科技大学图书馆制作了专题片应邀参加这次Lightning Talk Videos and Voting活动，受到与会者的好评。

OCLC亚太地区理事会和第十届会员代表大会将于2018年11月28-29日在泰国曼谷举行。有意参加者请提前做好规划。如有任何问题请及时与OCLC北京办公室联系。

### 2017年全国图书馆馆际互借与文献传递业务研修班成功举办



2017年10月18日，由国家图书馆主办、贵州省图书馆协办的“2017年全国图书馆馆际互借与文献传递业务研修班”在贵阳召开。会议成为中国图书馆文献提供馆员，以及各个联盟成员增加了解、分享实践成果的全局性交流平台。

贵州省图书馆馆长刘宇松、副书记韩洪、中国社会科学院图书馆副馆长张大伟、国家科技图书文献中心综合业务与服务部主任靳茜、CALIS信息服务中心副主任王燕、贵州省图书馆信息服务部主任向青、南京图书馆业务管理部主任吴政、国家图书馆中文采编部联合编目组副组长孙保珍、

OCLC北京代表处首席代表助理汪丹等业内领导和专家与会并做报告。来自全国各级公共图书馆和高校图书馆、科研院所图书馆、各情报机构等60多家单位的100多位代表参加了会议。

全国图书馆馆际互借会议至今已经成功举办五年，OCLC多次应邀参加会议，并在会上发布相关报告。此次会议，OCLC发布了2017年度全球图书馆馆际互借的现状和展望，以及中国图书馆在亚太和全球范围内的馆际互借和文献传递的表现和排名，国际馆际互借平台的使用方式。中国国家图书馆、上海图书馆、南京图书馆和杭州图书馆是2017年度中国主要文献资源提供馆。

我们期待在国际图书文献资源共享方面，能与中国更多的图书馆进行紧密合作，共同助力中文资源的全球流动和中国文化的全球传播。

### 热烈祝贺浦东图书馆成为OCLC成员馆

2017年9月15日下午，浦东图书馆与OCLC（联机计算机图书馆中心）正式签约，成为OCLC这一全球图书馆合作组织的成员。浦东图书馆馆长张伟、OCLC副总裁王行仁先生、亚太部主任蔡淑恩、OCLC北京代表处、浦东图书馆馆员、部分浦东新区图书馆学会会员等参加签约仪式。



浦东图书馆与OCLC在编目服务、馆藏查询、国际馆际互借和数据处理等方面与进行了全面合作。意味着，浦东图书馆通过OCLC，将打通世界2万家图书馆馆藏的查询通道，并优化编目业务。浦东馆馆藏数据上传到全球最大的联机联合书目数据库WorldCat后，更可经由国际馆际互借服务实现浦东文化的全球传播。此举为浦东图书馆全球化发展又迈出了实质的一步，打开又一扇向世界介绍浦东图书馆和浦东文化的窗口。

### 南京图书馆位列OCLC亚太地区出借馆第八名

2012年5月，南京图书馆与OCLC签订战略合作协议，正式成为OCLC的成员馆。2016年6月南京图书馆开始将馆藏数据批量上传到WorldCat数据库，7月开始向全球展示南京图书馆的文献资源，并提供文献传递服务。南京图书馆成为出借馆当天即收到国外图书馆的多笔出借请求，体现了南京图书馆资源在全球具有较高的关注程度。截至2017年7月，根据OCLC馆际互借亚太地区出借馆收到请求数统计，南京图书馆第一年提供服务后，收到的出借请求量位列2017年度OCLC亚太地区出借馆第八名（进入TOP 10）。体现了南京图书馆响应“中国文化走向世界”中央号召、不断努力落实习总书记十九大报告关于“推进国际传播能力建设”的指示精神，以实际行动促进当地文化在全球范围内的有效传播。



尽管图书馆用于电子资源的预算越来越多，但大多数图书馆目前仍采用电子表单来管理其电子馆藏内容。随着图书馆电子资源的不断增加，您将没有时间依靠电子表单来管理这些资源或在多个图书馆系统中执行重复的工作，而需要一种简单的方式，通过一个端对端系统将电子资源集成到您的工作流程中。WorldShare E-Services 解决方案能够帮助图书馆进行电子资源的管理、发现和传递。这套基于云的应用程序简化了端对端流程，可以让图书馆用户更快地获取电子资源，无论他们从哪里开启搜索。

在一个系统中激活新内容，而无需查看多个系统和网站。WorldShare E-Services 服务中包含的工具可让您在一个单一界面中查看预算、许可证条款，甚至交替使用访问选项。这些工具与按需采访(DDA) 计划无缝衔接，以便直接将所请求的资源 and 元数据发送至您的目录。

自动添加有关新采访资料的信息并使其同时出现在需要出现的地方。您可以在一个系统中管理供应商信息、许可证条款和馆藏数据，该系统会在您所需的地方自动填充这些信息。

使用全世界最大的书目数据库WorldCat<sup>®</sup> 中的由全体成员共同维护的优质记录来为电子资源著录。在对记录进行更新或改进后，目录也会随之自动更新。

在单一用户界面中维护您的电子资源和印刷资源，从而帮助用户发现这些内容。WorldShare E-Services 服务能够让用户直接获取您的全文电子资源，同时遵守您的许可协议。该解决方案还将您的资源嵌入到图书馆外部的网站上，用户可以从这些网站开始研究工作。

确保不间断访问电子资源，当内容URL 变更时，元数据也会自动更新。WorldShare E-Services 服务的访问和身份验证解决方案让用户无论身处何地都能轻松进行访问。



“对我们来说是非常关键的...”

“WorldShare E-Services 服务允许我们在教师和学生亲自打造的数字环境中为他们提供支持，这对我们来说是非常关键的。”

**Matthijs van Otegem** 鹿特丹伊拉斯谟大学常务董事

鹿特丹伊拉斯谟大学图书馆已经将重心“从馆藏转移到服务，尤其是研究服务” Matthijs van Otegem 解释说。该图书馆的资源就相当于这所大学的商品。图书馆员工必须尽量减少用于处理和维持电子资源的时间，这样他们才能有更多的时间来支持在线学习、研究和授予许可。目前，他们已经开始使用 WorldShare E-Services 服务。因此，该馆员工现在有时间制作相关短视频，介绍和大学课程有关的图书馆服务和研究策略，还有时间将图书馆目录与API相连接，以便让馆藏展现在用户面前并帮助研究人员管理他们的数据。



“革命性...”

“目前我们使用WorldShare Acquisitions 服务，所以可以更加方便地追踪所有信息，因为我们所有的采访记录都集中在一个地方。这对我们来说是革命性的。”

**Julie Pinnell** 多恩学院博金斯图书馆馆长

欲了解E-Service的更多信息，请参见：[oclc.org/eServices](http://oclc.org/eServices)，或直接与OCLC北京办公室联系。

## EZproxy® 远程访问软件，让用户与电子内容无缝连接

EZproxy®从1999年推出至今，已经走过了18年，软件不断在升级，功能不断在增强，2017年11月30日EZproxy v6.3.5新版发布。新版EZproxy提供了更加强大的功能，使用户能够更加高效、稳定和安全的访问图书馆购买的电子资源。

EZproxy的工作原理是动态改变您的数据库供应商所提供的网页内的 URL。通过改变这些网页的 URL 来映射到您的EZproxy服务器，从而在您的用户访问这些网页上的链接时让他们返回到EZproxy服务器上。如此，即可在不进行用户客户端代理配置的情况下，为用户提供一个无缝远程访问环境。

EZproxy®在不断成熟发展的同时在不断的吸引新的用户，欧美地区拥有几千家用户，国内的EZproxy用户也已经近百家，高校图书馆的用户有北京理工大学、深圳大学、首都经济贸易大学、北京工业大学等，同时EZpxoy也深受公共图书馆的青睐，南京图书馆、上海少儿图书馆、东莞图书馆等也是EZpxoy的用户。宁波诺丁汉大学、长江商学院、中国石油大学（北京）、西交利物浦大学、浙江警察学院、暨阳农学院、迁安市图书馆、上海海洋大学、广东电力研究院等都是我们的新增用户。

“它在后台运行...”

“EZproxy远程代理服务在我们的图书馆里运行良好。它在后台运行，从没有出现过任何问题。”

*Irene E. McDermott*

咨询馆员兼系统主管

加利福尼亚州圣马力诺市克罗韦尔公共图书馆

“优化工作流程...”

“仅仅通过一个平台，我们现在就可以为更多的学生提供更多的资源。在对工作流程进行优化后，我们将能够实现更好的定位，从而让更多的员工投入到服务中，并帮助满足学生的其他研究需求。”

*David Bryden*

海波特大学图书馆馆长

## WorldShare Collection Evaluation，为您做出睿智的馆藏管理决策

“WorldShare Collection Evaluation”原名为“WorldCat Collection Analysis Service”。该服务可以将您所在图书馆的馆藏与其他图书馆、同类图书馆集团或目标图书馆集团的馆藏进行对比，并生成分析报告，从而分析所在图书馆拥有的特定学科资源的馆藏优势，并为采购、许可和借阅提供决策支持。利用馆藏评估服务，您可以：

### 比较您所在图书馆与同类机构中的资源

您可以将本馆资源与多种机构或资源之间进行比较，并选择最适合当前分析的比较方式。馆藏评估还提供灵活的导出选项，因此您可将数据用于离线分析和重复使用。

### 做出睿智的馆藏管理决策

馆藏评估提供易读易懂的数据分析和任务型界面，帮助图书馆馆员可视化所呈现的数据，方便其在日常的图书馆工作流程中做出艰难的馆藏管理决策。此外，该服务还提供详细的标题信息、主题分析、同类馆藏和本地流通数据分析。

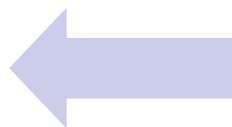
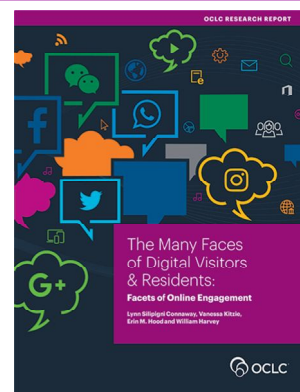
### 简化采购和认证流程

使用馆藏评估提供的数据和比较结果，快速识别出现在规范/预定义列表中而您图书馆未藏有的资源。此外，您还可以了解您的馆藏如何支持认证课程，并将其与有类似项目的图书馆相比较。



## OCLC 研究报告

《数字时代的外来者和原住民的多样性的在线调研》（The Many Faces of Digital Visitors & Residents）。这篇OCLC研究报告对数字原住民和数字移民的范式提出了挑战，即通常认为年轻人更喜欢在数字空间进行研究而年长的人则依赖物理信息源。



《研究型图书馆的档案、特藏资源的研究和学习议程》（Research and Learning Agenda for Archives, Special, and Distinctive Collections in Research Libraries）。报告是OCLC研究长期以来在研究型图书馆的档案和特藏方面努力的成果，用来识别和应对社区中的现有和潜在需求，并集合跨专业人士联合推动事业发展。

《研究信息管理：定义RIM以及图书馆的角色》（Research Information Management: Defining RIM and the Library's Role）。旨在帮助图书馆和其他相关机构了解开发研究信息管理实践，特别是图书馆在复杂生态系统中可以提供的增值信息。

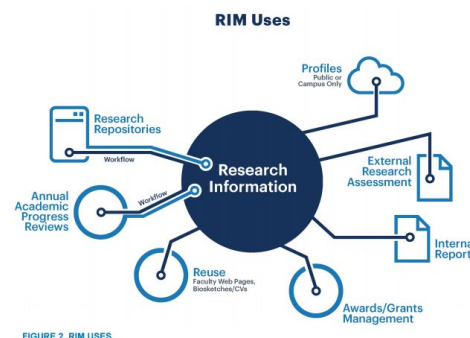
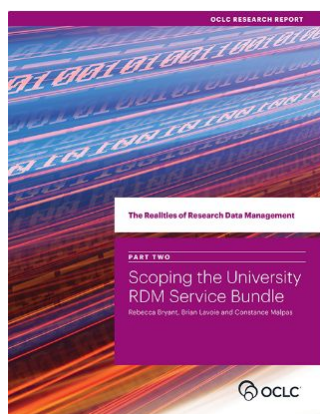
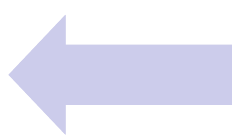
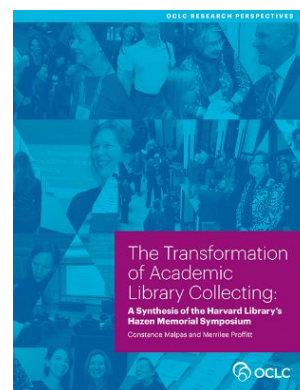


FIGURE 2. RIM USES



《研究数据管理的现实》系列报告二《审视大学RDM服务》（The Realities of Research Data Management Part Two: Scoping the University RDM Service Bundle）。该报告主要探索研究型图书馆是如何通过研究生命周期来管理研究数据的。

《学术图书馆馆藏的转变：哈佛图书馆Hazen纪念研讨会综述》（The Transformation of Academic Library Collecting: A Synthesis of the Harvard Library's Hazen Memorial Symposium）。这篇出版物考察了一些核心主题的讨论，这些讨论是关于未来学术图书馆馆藏的，尤其是对于特藏资源和档案馆藏。



更多研究报告详见：<http://www.oclc.org/research.html>。

→2017.11.30. EZproxy发布6.3.5版本, 新版本包含了许多用户要求提升的新功能, 包括: 升级OpenSSL的版本支持、最新的安全配置功能、根据OCLC用户中心提出的增强需求额外增加了审核搜索的功能、OCLC的审计检索的选项、User.txt授权决策的新功能, 以及对Shibboleth单点登录的支持(测试版)等。

<http://www.oclc.org/en/news/announcements/2017/ezproxy-635.html>

→2017.11.13. 洛杉矶公共图书馆城市图书馆员John F. Szabo正式当选OCLC理事会主席, 堪萨斯大学的Bernadette Gray-Little和Chancellor Emerita、香港大学的Peter Sidorko馆长也成功当选。Gray-Little曾在2009-2014届理事会服务, 是理事会成员。Sidorko在2017年3月的OCLC全球理事会当选。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201731dublin.html>

→2017.11.7.OCLC与图书馆合作完成博物馆及图书馆服务协会IMLS (Institute of Museum and Library Services) 资助的项目, IMLS向OCLC和图书馆合作项目颁奖, 奖励他们对于图书馆事业以及他们服务的图书馆和社区的贡献。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201729dublin.html>

→2017.10.18. OCLC研究部和欧洲CRIS (欧洲国际研究信息组织), 宣布一项合作来识别和理解国际研究信息管理实践, 通过合作研究。这两个组织今年早些时候签署了合作意向书。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201728dublin.html>

→2017.10.12.OCLC与互联网档案(Internet Archive)合作, 实现250万条数字化图书档案馆藏更加容易查找并被当地图书馆在线获取。OCLC将会处理来自Internet Archive的电子馆藏元数据, 与WorldCat现有馆藏做对比, 并将WorldCat中没有的资源添加进去。WorldCat的记录将会包含一个返回至Archive.org记录的反向链接。从而研究者可以查找并借阅相关的数字馆藏。Internet Archive也会在他们的记录中添加链接至WorldCat.org的链接, 检索者可更加快速容易的从附近或全球的图书馆获取资源。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201727dublin.html>

→2017.10.2.OCLC的CONTENTdm数字馆藏管理软件现在支持IIIF图片和APIs, 保证成员图书馆和机构可以跨应用和平台分享和呈现数以万计的电子图像。CONTENTdm现在在全球有2500多家用户, 最近重新设计了用户可以通过任何设备访问的新功能。这项改进支持IIIF图片API, API为多种电子图片的展示和下载提供了一个通用的机制。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201726dublin.html>

→2017.9.20. 公共图书馆合作协会(PLA)、负责图书馆宣传的ALA办公室与OCLC宣布了一项新的合作, 发布了2008年出版的《从意识到资助: 美国图书馆经费政策研究》的更新版, 该报告探索了选民对图书馆经费的态度和看法。这一报告主要是分析研究美国公共图书馆经费来源, 相信其中的一些做法和研究结论对国内图书馆有重要的借鉴作用。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201725dublin.html>

→2017.9.7. Tipasa™服务面世仅8个月, 便有100家图书馆开始使用该服务。这是第一个云平台的馆际互借管理系统, 可以自动实现图书馆借入和借出功能。OCLC在今年1月份引入Tipasa。作为一项新的馆际互借管理系统搭建在OCLC全球最大的资源共享网络的馆际互借技术平台, Tipasa保留了视窗操作系统ILLiad服务的功能和特点并将其在云端上线。由于Tipasa的升级都在云端系统自动完成需要的IT资源非常有限。简单友好的用户界面方便用户使用, 也让图书馆培训馆员, 志愿者以及学生助理等变得更加容易。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201724dublin.html>

→2017.8.4.新西兰的乌特列支应用大学(HU University of Applied Sciences Utrecht)采用了OCLC的WMS图书馆管理系统。OCLC的WMS图书馆云平台提供了图书馆管理的所有功能, 包括采访、流通、元数据、资源共享、证书管理以及发现服务。WMS还包括了一系列的可以帮助图书馆更好理解他们活动和核心指标的报告。

<http://www.oclc.org/en/news/releases/2017/201722dublin.html>

更多新闻资讯请参见网页: [http://www.oclc.org/en/news/releases.html?cmpid=md\\_news\\_releases](http://www.oclc.org/en/news/releases.html?cmpid=md_news_releases)。