

---

## 利用 OCLC 服务打造一流图书馆

Become a First-Class Library and Use OCLC Services

## 与 OCLC 共享新理念

Keep Up with New Ideas with OCLC

## 通过 OCLC 参与全球图书馆合作

Participate in the Global Library Cooperation through OCLC

---

最近，联机计算机图书馆中心（OCLC）发表了题为《美国公共图书馆积聚起来的力量》的 2010 年会员研究报告，现特介绍如下：

## 美国公共图书馆积聚起来的力量

随着当前经济环境对图书馆预算产生的影响以及图书馆使用量的不断增加，图书馆对社会、经济和文化的影响越来越大。在美国，无论公众求职、创业还是企业发展都需要通过图书馆获取相关信息。人们除了利用图书馆借阅图书、杂志、音乐和电影之外，还通过图书馆了解最新科技动态。此外，图书馆还为失业人员提供重新就业的有关信息。在美国 16600 所公共图书馆的任何一所图书馆里，读者都可以利用图书馆服务获取问题答案、从事文娱活动、会见朋友同事，提高工作技能等。每天，公共图书馆提供数百万美元的资源以满足社区读者的迫切需要。

美国公共图书馆各项服务的统计数据如下：

### 1. 为求职者提供援助

大多数美国人已习惯利用图书馆寻找新的工作机会，每天有 30 万美国人从公共图书馆获得求职帮助。

美国公共图书馆和美国劳工部一站式就业服务中心同时提供就业咨询、简历辅导以及协助填写在线申请表的服务。但美国劳工部一站式就业服务中心提供约 3000 个就业援助机会，而公共图书馆能提供 13000 个就业援助机会。

### 2. 为小企业提供服务

每月公共图书馆为商业雇主和雇员提供约 280 万次的服务以支持小型企业的发展。

### 3. 为读者提供公共活动场所

（1）读者卡和信用卡一样被普遍使用

约三分之二（1.51 亿）的美国人持有公共图书馆读者卡，这个数字非常接近信用卡用户（1.81 亿）。对于许多年轻人，钱包里的第一张卡便是读者卡。

## (2) 免费场所

每年，美国人访问图书馆的次数（14 亿次）比去影院的次数（13 亿次）还多，是参加体育活动（包括职业足球赛、美国大学体育协会 NCAA 足球赛、棒球赛、篮球赛和冰球赛）人次（2.18 亿）的 6 倍。

## 4. 为社区提供免费服务

### (1) 免费无线网接入

大多数公共图书馆为其用户提供免费无线因特网接入服务。目前，将近 12000 所图书馆提供免费的 Wi-Fi（无线网络通信技术品牌）服务。提供免费无线网络服务的 Starbucks（星巴克咖啡连锁店）约 11000 家，提供该项免费服务的 Barnes & Noble（美国最大的图书零售商之一）和 Borders（美国最大的连锁书店之一）约有 1300 家。所以，提供免费网络服务的图书馆数量超过 Starbucks、Barnes & Noble 和 Borders 的总和。

### (2) 免费技术培训（以计算机培训业为参照）

在美国 5400 多所图书馆为读者提供免费技术培训，每天有 14700 位读者参加图书馆举办的免费电脑班。以计算机培训业为参照，如果要收费的话，图书馆免费电脑培训班每天可以创造 220 万美元的商业价值，即每年创造 6.29 亿美元收入。（注：以每年 286 个工作日计算）

### (3) 免费会议室供给

在美国提供免费会议室的公共图书馆数量约有 10800 所，远远多于会议中心、会议设施机构和礼堂会议室供给量的总和（6600 个）。每天有大约 22.5 万人使用图书馆免费会议室，可以节约 1100 万美元的租赁费用。也就是说，每年能够节省 32 亿美元的租赁费用。（注：以每年 286 个工作日计算）

## 5. 借阅业务与相关零售业比较

### (1) DVD 借阅

在美国，每天图书馆出借给读者的 DVD 约有 210 万张，Red Box DVD 自动售货机租售的 DVD 约有 110 万张，Netflix DVD 店铺租售的 DVD 约有 220 万张，所以图书馆每天出借 DVD 的数量与 DVD 租售行业每天的租售数量非常接近。而人们每天通过 Netflix DVD 店铺和 Red Box DVD 自动售货机租买 DVD 的花费高达 2200 万美元以上。

### (2) 资料流通

美国公共图书馆每天流通的资料（790 万份）几乎和 FedEx（联邦快递船舶物流）全球范围内流通的包裹（800 万）一样多。每天，在图书馆查阅的资料价值约 8200 万美元。

欲下载英语报告原文，请访问：<http://www.oclc.org/us/en/reports/default.htm>

## OCLC 2010 学术研讨会成功举办

### 1. OCLC 华中地区图书馆学术研讨会

2010 年 3 月 16 日至 17 日，联机计算机图书馆中心（OCLC）北京代表处、湖北省高校图工委和武汉大学图书馆在武大联合举办。来自湖北、湖南、江西、河南、安徽五省的高校和公共图书馆包括武汉大学、华中科技大学、湖北省图书馆、湖南大学、南昌大学、郑州大学、安徽大学等的 90 多名代表参加。中国地质大学刘子忠馆长代表湖北省高校图工委致开幕词。

OCLC 副总裁王行仁先生和亚太部主任蔡淑恩女士到会并做了生动的学术报告。研讨会紧扣“合作、共享”这一主题，准确而全面地阐述了 OCLC 全新的服务理念和最新的发展，重点向与会人员介绍 OCLC WorldCat Local——云计算服务在图书馆的应用，深受全球图书馆欢迎的 CONTENTdm 数字馆藏管理软件。OCLC 北京代表处首席代表丘东江先生向与会人员介绍 OCLC 的研究活动和学术报告，以及 Jay Jordan IFLA/OCLC 早期职业发展奖学金计划。OCLC 北京代表处赵志老师和黄飞燕老师介绍了 OCLC 的一系列内容服务（如 FirstSearch 数据库、CAMIO 艺术博物馆在线）和技术服务（EZproxy 远程访问软件）。

在会议结束时，武汉大学图书馆燕今伟馆长致闭幕词，强调了 OCLC 华中地区图书馆学术研讨会的重要性，赞赏 OCLC 在推动全球图书馆合作和资源共享领域做出的卓越贡献，并认为 OCLC 的先进的合作理念、运作模式和研究成果对中国图书馆事业发展有着很好的启发意义。

### 2. OCLC 陕西省图书馆学术研讨会

于 2010 年 3 月 18-19 日在陕西省图书馆举行。共有 80 多名代表参加此次会议，有来自陕西省图书馆、西安图书馆等公共图书馆的代表；来自西安交通大学、西安电子科技大学、陕西师范大学、西北工业大学等高校图书馆的代表，还有来自上海图书馆、浙江图书馆、浙江大学图书馆等外省图书馆的特邀嘉宾。陕西省图书馆谢林馆长致开幕词，简要介绍 OCLC（世界上最大的图书馆合作组织）的发展历程、当前陕西省地区的图书馆使用 OCLC 服务的情况，并对 OCLC 与陕西省地区的图书馆在未来的合作进行展望。

OCLC 副总裁王行仁先生和亚太部主任蔡淑恩女士到会并做了生动的学术报告。在长达 1 个半小时的报告中，王行仁先生对 WorldCat Local 云计算服务进行详细介绍。与会人员对当前图书馆界最热门的云计算服务非常感兴趣，大家积极提问，讨论热烈。蔡淑恩女士对 CONTENTdm 数字馆藏管理软件进行重点介绍，为一些正面临如何解决丰富而复杂的数字资源的管理难题的图书馆提供了绝佳方案。

此次研讨会的报告内容新颖独特，为与会人员带来了全球图书馆界的最新发展潮流的讯息，促进了陕西省图书馆界与 OCLC 的交流与合作。

## OCLC 短讯：

### ◆ 中国国家图书馆上传到 OCLC WorldCat 数据库的书目记录已达到 230 万条

截止到 2009 年 12 月底，中国国家图书馆已经成功将 230 万条 MARC 记录上传到世界上最大的联机书目数据库 OCLC WorldCat。

### ◆ 中国国家图书馆加入 WorldCat 资源共享网络

2010 年 4 月，中国国家图书馆正式加入 OCLC 的 WorldCat 资源共享(WorldCat Resource Sharing)网络。在开通的第一个 24 小时内，通过 WorldCat 资源共享平台向中国国家图书馆文献提供中心提交的馆际互借请求就达到 11 件，至今已超过 50 件，其中超过 80% 的请求得到了满足。

这些馆际互借的请求之所以能在如此短的时间内提出，应该归功于中国国家图书馆近 200 万的中文资源上传到 OCLC 最大的书目记录数据库 WorldCat。这不仅能让世界人民享受到中国丰富的文化，同时，通过中国国家图书馆文献提供中心的努力，依靠 OCLC 的 WorldCat 资源共享平台使国内的读者更加容易地从 OCLC 近 2 万所一流成员图书馆获取信息，特别是对高质量的硕博士论文和文章的满足率将大大地提高。

随着中国国家图书馆的馆藏不断地上传到 OCLC World Cat 数据库，中国国家图书馆将通过 OCLC World Cat 资源共享服务真正地实现全球资源共享。

### ◆ WorldCat 现拥有 1630 多万条法文记录

继法国国家图书馆(Bibliothèque nationale de France, BnF)、法国大学图书系统(Système Universitaire de documentation, sudoc)和里昂市立图书馆(Bibliothèque municipale de Lyon, BM Lyon)的批处理项目完成后，WorldCat 现拥有 1630 多万条法文记录。近年来，WorldCat 的总记录数量激增至 1 亿 7 千 5 百万条，其中法文记录的比例也从 2007 年的 6.2 % 增加到 2010 的 9.6 %。

### ◆ Google 图书计划和 HathiTrust 数字图书馆馆藏记录增添到 WorldCat 中

OCLC 将来自 Google 图书计划(Google Books Library Project)和 HathiTrust 数字图书馆的记录增添到 WorldCat，提升对这些丰富的数字化馆藏的访问率和显示度。OCLC 和 HathiTrust 合作实施一个通过 WorldCat Local 界面展示 HathiTrust 目录的公共访问界面，大概在今年下半年推出。

## ◆ 海格利博物馆暨图书馆第 100,000 条记录通过 WorldCat 数字馆藏网关添加成功

一条来自海格利博物馆暨图书馆（Hagley Museum and library）的标题为“美国康涅狄格州纽黑文市（New Haven, Connecticut）”的记录被输入到 WorldCat 数据库，这标志着其使用 WorldCat 数字馆藏网关向 WorldCat 添加的记录已达到十万条。这条记录是拍摄于 1940 年的航空照片，是海格利博物馆暨图书馆的名为“Dallin Aerial Survey Company”照片数字馆藏的一部分。

## ◆ NEOS 图书馆联盟的四家成员馆使用 WorldCat Local 服务

加拿大阿尔伯塔大学（The University of Alberta）、雷德迪尔学院（Red Deer College）、雷克兰德学院（Lakeland College）和阿尔伯特勒戈迪亚大学（Concordia University College of Alberta）成为第一批使用 WorldCat Local 云计算服务的 NEOS 成员馆。OCLC 的 WorldCat Local 云计算服务通过一个检索框便可以将本地和全球图书馆的资源传递给用户。

NEOS 是个图书馆合作联盟，由 18 个政府、医院、学院和高校图书馆组成，会员馆遍布在加拿大阿尔伯特省的中部和北部。NEOS 的所有会员馆已决定使用 OCLC 的 WorldCat Local 云计算服务。阿尔伯塔大学、雷德迪尔学院、雷克兰德学院和阿尔伯特勒戈迪亚大学将在 2010 年 3 月 31 日前完成安装配置工作，随后几个月其他的 NEOS 会员馆将陆续安装。

## ◆ OCLC 和 SwissBib 发布下一代元数据目录

2010 年 2 月 2 日，瑞士大学图书馆、瑞士国家图书馆和 OCLC 在巴塞尔举办活动，庆祝下一代元数据目录 SwissBib 的正式发布。该项目将在与 OCLC 签订系统开发合同一年后准时交付。这标志着开发阶段已结束，现在开始提供对瑞士科学信息的快速、轻松和全面的访问点。通过 SwissBib beta 版简单直观的界面，用户现在可以查看到来自 740 所图书馆的 1400 万份题名记录。

## ◆ OCLC 与 Gale 合作向用户提供电子期刊全文在线访问服务

2010 年 3 月，OCLC 和 Gale 签署了一份协议，同意将 Gale Academic OneFile 和 General OneFile 数据库的元数据添加到 OCLC WorldCat Local 的 Central Index，约有 1 亿条记录。这样那些同时订购了 WorldCat Local 和 Gale Academic OneFile 和 General OneFile 数据库的图书馆可以在 WorldCat Local 检索框内检索到 Gale 的元数据，并提供全文链接指引用户查阅全文。WorldCat Local 是云计算服务在图书馆的应用，致力于只通过一个检索框就将本地的、区域的和全球的图书馆资源与用户相连接起来。



## ◆ OCLC 研究部和 ALISE 提名 2010 年图书馆学和情报学研究奖的获奖者

OCLC 研究部(OCLC Research)和美国图书馆学与情报学教育协会联合会(ALISE)把 2010 年图书馆学和情报学研究奖授予给达尔豪西大学 (Dalhousie University) 的 Louise Spiteri、哈利法克斯公共图书馆 (Halifax Public Libraries) 的 Laurel Tarulli、印第安纳大学 (Indiana University) 的 Hsin-liang Chen 和 Barbara Albee , 以及佛罗里达州立大学 Besiki Stvilia 和 Corinne Jørgensen。这个奖项于今年 1 月在美国马萨诸塞州波士顿举行的 ALISE 2010 年年会颁奖会上颁发。

## ◆ NFAIS 授予 Lorcan Dempsey 先生 2010 年度 Miles Conrad 奖

美国全国高级信息服务联合会 (The National Federation of Advanced Information Services, NFAIS) 在 2010 年 3 月 1 日宾夕法尼亚州费城召开的第 52 届 NFAIS 年会上授予 OCLC 副总裁首席研究战略家 Lorcan Dempsey 先生 Miles Conrad 荣誉奖。NFAIS 是一个面向致力于创建、集成、组织并推动人们获取权威信息的会员制机构。