

利用 OCLC 服务打造一流图书馆

Become a First-Class Library and Use OCLC Services

与 OCLC 共享新理念

Keep Up with New Ideas with OCLC

通过 OCLC 参与全球图书馆合作

Participate in the Global Library Cooperation through OCLC

从意识到资助：美国图书馆经费政策研究

继 2007 年 10 月发表学术报告《网络世界中的共享、隐私与信任》之后，联机计算机图书馆中心（OCLC）又于 2008 年 7 月 15 日推出了一篇《从意识到资助：美国图书馆经费政策研究》（*Awareness to Funding: A study of library support in America*）的报告。

OCLC 这份最新研究报告主要分析了影响美国公共图书馆经费来源的一些重要因素，其中的一些做法对国内图书馆如何扩大经费来源有重要的借鉴作用。

这份长达 212 页的报告，首先肯定了美国图书馆在改变人们的生活中所起到的积极作用。美国有 9,000 多所图书馆，这些图书馆除了满足所在地区的特定需求情况下，还拥有共同目标：为每位美国公民提供自由访问信息和终生学习的机会。在过去的几十年中，几代人的经历已经证实了开放和免费访问信息的确给美国社会带来了许多变化。虽然付费访问服务可以转换为免费方式，但是要完成这种转换本身却要付出代价。

大多数美国人都曾访问过公共图书馆并享用过其服务，但却不清楚图书馆是如何获得资助的：事实上，美国公共图书馆经费的 80% 以上都来自于当地税收。州和联邦只提供了公共图书馆维持正常运转所需经费很少的一部分。以 2005 年年度公共图书馆经费为例，州和联邦所提供经费的比例已由 2000 年的 14% 降至 10% 左右。因此，对大多数美国公共图书馆来说，需要培养“经费意识”。让公众明白公共图书馆所面临经费问题日益严重。

图书馆曾成功地运用企业推广产品的方法来增加图书馆的访问量，扩展图书馆的服务范围，但随着访问量的增加和服务范围的扩大，图书馆自身的经费问题却日益突出，这在很大程度上制约了图书馆的发展——挖掘出了用户需求，却没有足够的财力来满足这种需求。

为了更好地解决这个问题，在比尔与梅琳达·盖茨基金会（Bill & Melinda Gates Foundation）资助下，OCLC 与 Leo Burnett 合作，以人口在 20 万以下的地区中年龄在 18~69 岁的人群作为调查对象，并考虑了政府官员对图书馆获得资助的影响，通过全面的定量分析和准确的定性分析，得出了一系列结论：

1. 许多人不知道图书馆提供哪些服务

人们也许对图书馆传统的服务项目有所了解，但对图书馆所提供的社区服务项目却知之甚少。

2. 图书馆获得的经费支持与其用户访问量关系不大

研究发现，图书馆最重要的资助者并不是数目庞大的图书馆用户，人们成为“图书馆资助者”的可能性和其对图书馆的使用频率之间几乎没什么联系。因此，向图书馆的常用用户寻求资助也许不是最有效的途径。很多图书馆最大的支持者反而都很少访问图书馆。

3. 图书馆员的观念是图书馆获得经费支持的一个重要预测指标。从某种程度上讲，图书馆员是图书馆的代表，图书馆员的观念直接影响着图书馆所获得的资助，如果图书馆员能在社区中更好地扮演“图书馆的代表”这一角色，无疑会为图书馆赢得更多的支持。

4. 将图书馆看作是一种“转变力”而不是“信息提供者”的人群更倾向于向图书馆提供资助。现在的图书馆不应再仅仅是信息的提供者，对许多人来说，图书馆更是一个了解其他文化的窗口，如果图书馆能完善这一功能，将会给图书馆自身发展注入强有力的经济支持。

5. 对图书馆增加经费支持并不一定意味着放弃对其他公共服务机构的经费支持。支持向图书馆增加经费的人群也同样支持其他公共服务机构如：消防、学校和公园等。

目前，中国的图书馆也面临着生存的严重考验，如何扩大图书馆的资金来源，是每个图书馆人都应考虑的问题。我们可以从 OCLC 的这篇研究报告中获得启示，再结合本国国情和图书馆自身情况，以更加富有针对性的策略和更强有力的措施来迎接市场经济的挑战。

OCLC 短讯：

◆ 中国出版对外贸易总公司向 OCLC WorldCat 上传中文机读记录

目前OCLC WorldCat开始添加来自中国出版对外贸易总公司的中文文献记录。中国出版对外贸易总公司成立于 1980 年 10 月，是中国出版行业最大的外贸公司之一。该公司业务涵盖图书报刊、音像、电子出版物及文化产品的进出口等，在北美、欧洲、亚洲和澳洲设立其分支机构。2002 年，该公司在国内出版系统率先通过了ISO9001-2000 国际质量管理体系认证。2008 年 6 月，成为中国第一个OCLC WorldCat 选书系统合作伙伴。

◆ 中国教育图书进出口公司即将成为 OCLC WorldCat 选书系统合作伙伴之一

中国教育图书进出口公司是一家服务于中国大学图书馆的国营企业。该公司进口包括外文报纸、纸本期刊、电子期刊、电子图书、音像制品、数据库和缩微资料，向政府资助的 300 多所大学图书馆提供中文图书，包括采购、提供 MARC 记录和加工处理等业务，与全球 600 家出版社和图书销售商合作，引进图书、教材、政府出版物、会议录及缩微胶片。该公司还向全世界图书馆出口中文图书、期刊、音像资料、缩微出版物和电子文献等。

◆ 使用 OCLC 新产品 Web Harvester 获取网络资源、增添电子馆藏

2008 年 7 月 29 日，OCLC 宣布新产品 Web Harvester 问世。该产品帮助图书馆和其他文化遗产机构获取网络资源并将其添加到他们的电子馆藏中，由 OCLC 的数字馆藏管理软件 CONTENTdm[®]进行管理。OCLC Web Harvester 满足了存储和访问其他存在于独立站点上转瞬即逝的信息资源的需要。