

## Pogoji storitev obiskovalcev servisa QuestionPoint

### 1. Sprejem pogojev

Hvala, ker uporabljate storitve te knjižnice, ki izkorišča časovno zmeraj dosegljiv (24/7) referenčni servis QuestionPoint, ki je rezultat skupnega razvoja Kongresne knjižnice, neprofitne organizacije kalifornijskih knjižnic (*Metropolitan Cooperative Library Service*) in vzajemnega spletnega knjižničarsko informacijskega servisa OCLC, vzdržuje pa ga OCLC. Ta dokument navaja pogoje, na podlagi katerih vam QuestionPoint preko vaše knjižnice zagotavlja različne storitve. Prosimo, da pred uporabo tega spletnega obrazca in sprejetjem pogojev le-te najprej pozorno preberete. Pridržujemo si pravico, da te pogoje kadar koli posodobimo. Ogled najnovejše različice vam je tukaj zmeraj na voljo, lahko pa si jo ogledate tudi na [www.QuestionPoint.org](http://www.QuestionPoint.org).

### 2. Opredelitve

**Osebni podatki** – naslednji elementi lahko včasih, če ne tudi vedno, osebo enkratno določajo. Ko je izmenjava shranjena v zgodovini storitev, OCLC te elemente zavrže.

E-poštni naslov, del *pred* znakom @.

Ime

### 3. Izjava o zasebnosti OCLC

Ta izjava o zasebnosti podrobno določa politiko zasebnosti servisa OCLC in pojasnjuje, kako OCLC razpolaga z informacijami, ki jih zberejo naše knjižnice podpisnice in jih shranijo na naših strežnikih.

Knjižnica, ki uporablja ta osnovni referenčni servis QuestionPoint 24/7, lahko od vas zaprosi vaše ime, e-poštni naslov, pošto številko, telefonsko številko, številko knjižnične izkaznice in druge podatke. Čeprav za delovanje našega servisa ti podatki niso nujno potrebni, lahko knjižnica, če se odločite, da predložite popolne in natančne podatke, bolje oblikuje odgovore na vaša vprašanja in poda ustreznejše vsebine.

Vaš e-poštni naslov knjižnici omogoča, da na vaša vprašanja odgovori preko e-pošte. V pogovoru s knjižničarjem imate možnost ostati anonimni. Vprašanja, odgovore in zapise pogovorov knjižnica pogosto ohrani, tako da vas njeni knjižničarji v primeru, da o vaši poizvedbi najdejo dodatne informacije, o tem lahko tudi obvestijo. Vaš e-poštni naslov se ne uporablja v nobene druge namene, le domena (del za znakom @) je lahko uporabljena za demografsko analizo.

Kakršne koli zbrane podatke razkrijemo samo v primeru, če je to potrebno za izpolnitev vaše zahteve po informacijah. Knjižničar bo moral vaše vprašanje, na primer, posredovati

kateremu drugemu knjižničarju iz mreže, ki bo, če bo želel odgovoriti na vaše vprašanje in komunicirati z vami, imel dostop do vaših podatkov. OCLC osebnih podatkov ne bo posredoval nobeni osebi, razen če bo tako narekoval zakon.

Vaša vprašanja, odgovori knjižničarja in kakršni koli zbrani demografski podatki so lahko uporabljeni za analiziranje uporabe, ocenjevanje učinkovitosti servisa in zagotavljanje učnega gradiva ter za pospeševanje knjižničnega raziskovanja. Polji z e-poštnim naslovom in imenom sta posebej oblikovani z namenom zbrati osebne podatke, a sta še pred shranjevanjem oz. prenosom izmenjave pobrisani. Toda kakršne koli informacije, ki jih vnesete v katera koli druga okna, kot je npr. besedilo z vašim vprašanjem, so lahko ohranjene; zato priporočamo, da vaš e-poštni naslov in ime, če ju sploh uporabljate, vnesete SAMO v ta namen posebej oblikovana polja.

Razumeti morate, da se sicer trudimo po najboljših močeh zavarovati vaše osebne podatke, toda OCLC ne more zagotoviti ali jamčiti brezpogojne varnosti katerih koli podatkov, ki jih posredujete z uporabo tega servisa. Strinjate se, da v celoti jamčite za informacije, ki jih navedete v spletnem obrazcu in za besedilo vašega vprašanja, podatke pa z uporabo tega servisa prenašate na lastno odgovornost. Nadalje razumete način, kako so osebni podatki, ki jih vnesete v obrazec, lahko razpoložljivi knjižnici oz. posredovani knjižnici in se strinjate s tovrstno uporabo podatkov.

Če se pojavi sum, da je uporabnik(-ca) mlajši od 13 let, se podatki v skladu z Zakonom o zaščiti otrok na spletu (*Children's Online Privacy Protection Act (15 U.S. Code, 6501 et seq.)*) izbrišejo iz naših arhivov.

### 4. Napotitve na storitve QuestionPoint

Strinjate se in potrjujete, da lahko OCLC shrani vse elektronske izmenjave med vami in knjižnico na tem servisu ter informacije, ki jih posredujete na tem spletnem obrazcu, kot je opisano v *Izjavi o zasebnosti*, in sicer za nedoločen čas ter z naslednjo izjemo: vaše ime in celoten del vašega e-poštnega naslova razen domene bosta po 90 dneh izbrisana. Kot takšne lahko OCLC podatke, s katerimi razpolaga, razkrije samo v primeru, kot je opisano v *Izjavi o zasebnosti* in če tako zahteva zakon.

Servisu OCLC s tem priznavate stalno, neizključno, globalno pravico do urejanja, sestavljanja in možnosti, da vse knjižnice in javnost izvajajo iskanje po vseh zaključenih parih vprašanj in odgovorov, ki ste jih sami predložili z uporabo tega obrazca, seveda ob pogoju, da so vsi osebni podatki izbrisani iz besedila.

## **5. Pravila o ravnanju obiskovalca**

Strinjate se, da te knjižnične storitve ne boste uporabljali za:

- a. objavo kakršne koli vsebine, ki krši pravice glede patenta, blagovnih znamk, poslovnih skrivnosti, avtorskih pravic ali drugih lastninskih pravic katere koli stranke;
- b. oviranje ali prekinitve storitve in delovanja strežnikov oz. omrežij, ki so povezana s to storitvijo;
- c. objavo kakršnega koli gradiva, ki vsebuje programske viruse ali druge oblike računalniških kod, datoteke oz. programe, katerih namen je prekiniti, uničiti ali omejiti delovanje katere koli računalniške programske, strojne ali telekomunikacijske opreme.

OCLC si pridržuje pravico onemogočiti dostop uporabnikom, ki teh pravil ne bodo upoštevali. Pritožbe lahko pošljete na "support@oclc.org".

## **6. Geslo in varnost**

Ko boste to storitev uporabljali prvič, boste dobili geslo, s katerim boste dostopali do svojega razdelka vprašanj in odgovorov na spletu (vsa obvestila boste prejeli preko e-pošte). Prav tako ste odgovorni za ohranjanje zaupnosti svojega gesla in uporabniškega računa ter za odjavljanje iz svojega računa ob koncu vsake posamezne seje. Strinjate se, da boste svojega knjižničarja nemudoma obvestili o kakršni koli nepooblaščen rabi vašega gesla ali uporabniškega računa oz. o kateri koli drugi obliki kršenja varnosti. OCLC ne odgovarja za izgube ali škodo, nastalo zaradi neupoštevanja pravil v tem razdelku.

## **7. Jamstvo**

Strinjate se, da boste OCLC zavarovali in obvarovali pred kakršno koli obliko odgovornosti, ki bo posledica (a) česar koli, kar boste poslali s tega spletnega obrazca oz. boste prejeli na svoj uporabniški račun; (b) vaše uporabe te storitve; (c) vaše povezave do te storitve; (d) vaše kršitve tega sporazuma; (e) ali vaše kršitve katerih koli pravic druge stranke.

## **8. Ukinitve**

Strinjate se, da lahko OCLC iz katerega koli razloga in brez predhodnega obvestila ukine vaše geslo, uporabniški račun ali uporabo te storitve oz. zavrže vsa vaša vprašanja in zaključene izmenjave znotraj te storitve. Nadalje se strinjate, da OCLC vam ali kateri koli tretji osebi ne bo odgovoren za ukinitve vašega dostopa do te storitve.

## **9. Omejitev jamstev**

Z UPORABO STORITVE SE STRINJATE, DA:

- a. storitev uporabljate izključno na lastno odgovornost; se storitev zagotavlja na osnovi dejanskosti in razpoložljivosti informacij; OCLC izrecno odkloni vsa takšna ali drugačna jamstva, bodisi eksplicitna ali implicitna, vključno z, vendar ne omejeno na implicitna jamstva za plačan denar, primernost za določen namen in nekršitve;
- b. OCLC NE JAMČI, (i) DA BO STORITEV V SKLADU Z VAŠIMI ZAHTEVAMI, (ii) DA BO STORITEV DELOVALA NEPREKINJENO, PRAVOČASNO, VARNO ALI BREZ NAPAK IN (iii) DA BO KAKOVOST IZDELKOV, STORITEV, INFORMACIJ ALI DRUGIH OBLIK GRADIVA, KI STE GA KUPILI ALI PRIDOBILI PREKO TE STORITVE, ZADOVOLJILA VAŠA PRIČAKOVANJA;
- c. NOBEN NASVET ALI INFORMACIJA, BODISI USTNA ALI PISNA, KI JO PRIDOBITE OD SERVISA QUESTIONPOINT ALI PREKO OZ. OD STORITVE, NE MORE ZAGOTOVITI JAMSTVA, KI NI IZRECNO NAVEDENO V POGOJIH. STORITEV JE NAMENJENA SAMO INFORMATIVNI RABI, NJENA NATANČNOST PA V NOBENEM PRIMERU NI POTRJENA. NOBENA VSEBINA STORITVE QUESTIONPOINT NI NAMENJENA OSNOVANJU STROKOVNIH NASVETOV, BODISI ZDRAVSTVENIH, FINANČNIH, PRAVNIH ALI DRUGIH.

## **10. Omejitev odgovornosti**

STRINJATE SE IN RAZUMETE, DA OCLC NI ODGOVOREN ZA KAKRŠNE KOLI NEPOSREDNE, POSREDNE, NAKLJUČNE, POSEBNE, POSLEDIČNE ALI ODVRAČILNE OBLIKE ŠKODE, VKLJUČNO Z, VENDAR NE OMEJENO NA ŠKODO ZARADI IZGUBE DOBIČKA, DOBREGA IMENA, UPORABE, PODATKOV ALI DRUGIH NEOPREDMETENIH IZGUB (ČETUDI JE OCLC BIL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI TOVRSTNIH OBLIK ŠKODE), NASTALIH ZARADI: (i) UPORABE OZ. NEZMOŽNOSTI UPORABE STORITVE; (ii) STROŠKOV NAROČILA NADOMESTNIH IZDELKOV IN STORITEV, KI IZHAJAJO IZ IZDELKOV, PODATKOV, INFORMACIJ ALI STORITEV, KUPLJENH ALI PRIDOBLENH Z UPORABO TE STORITVE; (iii) ODSTRANITVE ALI SPREMEMBE KAKRŠNE KOLI VSEBINE, KI STE JO POSLALI OZ. PREDLOŽILI; ali (iv) KATERE KOLI DRUGE ZADEVE, KI SE NANAŠA NA TO STORITEV.