

Условия пользования системой справочного обслуживания QuestionPoint

1. Согласие с условиями

Мы благодарим вас за использование предлагаемой нашей библиотекой системы круглосуточного ежедневного справочного обслуживания QuestionPoint, разработанной Библиотекой Конгресса США, Центральной кооперативной библиотечной службой (Metropolitan Cooperative Library Service) и Сетевым компьютерным библиотечным центром OCLC (Online Computer Library Center, Inc., OCLC.) и поддерживаемой центром OCLC. В этом документе излагаются условия предоставления вам различных услуг с помощью системы справочного обслуживания QuestionPoint в нашей библиотеке. Прочтите, пожалуйста, внимательно описание этих условий перед тем, как принять их и воспользоваться этим сетевым бланком. Мы оставляем за собой право вносить изменения в эти условия в любое время. Вы всегда можете просмотреть последнюю версию этого документа на здесь или на сайте по адресу: www.QuestionPoint.org.

2. Определения

Личная информация. – Перечисленные ниже элементы данных иногда позволяют однозначно идентифицировать личность пользователя. Поэтому при сохранении центром OCLC записей, отражающих осуществленные операции, в архиве обслуживания [*Service History*], эти элементы данных удаляются.

Часть электронного почтового адреса, *предшествующая* символу @.

Имя и фамилия

3. Декларация центра OCLC о конфиденциальности личной информации

В настоящей «Декларации о конфиденциальности личной информации» излагаются соблюдаемые центром OCLC правила защиты личной информации и обработки информации, которую собирают наши библиотеки-подписчики и которая сохраняется на наших серверах.

Справочная служба QuestionPoint, работающая круглосуточно и ежедневно, может попросить вас сообщить для целей внутреннего пользования ваши имя и фамилию, электронный почтовый адрес, почтовый индекс, номер телефона, номер библиотечной карточки и другие сведения. Хотя эти данные не являются необходимыми для работы службы, персонал библиотеки может лучше ответить на ваш вопрос и предоставить вам конкретную информацию, имеющую непосредственное отношение к интересующему вас вопросу, если вы добровольно заполните вопросник, предоставив достоверную информацию.

Наличие вашего электронного почтового адреса позволит работникам библиотеки ответить на ваш вопрос по электронной почте. Вступая в электронную переписку с библиотекарем, вы имеете возможность сохранять в тайне свои имя, фамилию и адрес. Вопросы и ответы, а также записи электронной корреспонденции зачастую сохраняются персоналом библиотеки с тем, чтобы библиотекари могли снова связаться с вами, если они найдут дополнительную информацию, относящуюся к

вашему вопросу. Ваш полный электронный почтовый адрес не используется с какой-либо иной целью, хотя имя домена (часть электронного адреса *после* символа @) может быть использовано с целью демографического анализа.

Любые собранные личные данные раскрываются только в той мере, в какой это необходимо для выполнения вашего запроса о предоставлении информации. Например, работнику библиотеки может потребоваться передача вашего вопроса другому библиотекарю, работающему в сети связи и имеющему доступ к интересующей вас информации с тем, чтобы тот мог связаться с вами и ответить на ваш вопрос. Центр OCLC не предоставляет личную информацию никаким другим сторонам, за исключением тех случаев, когда это требуется по закону.

Ваш вопрос, ответ библиотеки и любые собранные демографические данные могут быть использованы в целях анализа характеристик пользования услугами, оценки эффективности обслуживания и предоставления учебных материалов, а также с тем, чтобы способствовать проведению библиотечных исследований. Поля для ввода электронного почтового адреса [*E-mail Address*] и имени и фамилии [*Name*] специально запрограммированы с целью сбора личной информации, которая стирается перед сохранением или передачей записи о выполненной операции. Тем не менее, любые данные, введенные вами в другие поля, такие, как текст вашего вопроса, могут быть сохранены, в связи с чем мы рекомендуем указывать ваши имя и фамилию и электронный почтовый адрес, если они вообще используются, **ТОЛЬКО** в полях, предназначенных для ввода такой личной информации.

Вы осознаете, что OCLC не может обеспечить или гарантировать абсолютную конфиденциальность каких-либо данных, переданных в процессе пользования нашими услугами, несмотря на то, что центр делает все возможное для защиты личной информации. Вы принимаете на себя полную ответственность за все данные, предоставляемые вами при заполнении бланка веб-сайта и в процессе ввода текста вопроса, и весь риск, связанный с передачей этих данных при использовании нашей системы обслуживания. Кроме того, вам известно, каким образом личные данные, введенные вами при заполнении бланка, могут быть использованы нашей библиотекой или другой библиотекой, в которую они будут направлены, и разрешаете такое использование.

Если пользователь указывает, что он или она моложе 13 лет, данные такого пользователя удаляются из наших записей в соответствии с законом США «О защите личной информации детей в сетевом режиме связи» (раздел 15 Свода законов США, параграфы 6501 и следующие).

4. Сообщения, введенные в систему справочного обслуживания QuestionPoint

Вы подтверждаете, что OCLC может сохранять на неопределенный срок все электронные записи, относящиеся к переписке между вами и библиотекой с использованием нашей системы обслуживания, а также любую информацию, предоставленную вами при заполнении бланка веб-сайта и перечисленную в разделе

«Декларация о конфиденциальности личной информации», за исключением ваших имени и фамилии и предшествующей имени домена части вашего электронного почтового адреса, которые удаляются из записей по прошествии 90 суток, и разрешаете такое хранение информации. Сохранив такие данные, OCLC может раскрывать их только в порядке, предусмотренном разделом «Декларация о конфиденциальности личной информации», а также в тех случаях, когда это требуется по закону.

Настоящим вы предоставляете OCLC бессрочное, неисключительное, действительное в глобальном масштабе право редактировать, компилировать и делать доступными для поиска персоналу библиотек и общественности все завершенные пары ответов и вопросов, первоначально представленных вами с помощью этого бланка, с условием, что вся личная информация будет удалена из их текста.

5. Поведение клиента

Вы обязуетесь не использовать библиотечные услуги:

- a. с целью помещения любой информации, нарушающей любые патентные права, права владельцев товарных знаков, коммерческие тайны, авторские права и прочие права собственности какой-либо стороны;
- b. с тем, чтобы препятствовать функционированию или прерывать функционирование системы обслуживания, серверов или сетей связи, используемых системой обслуживания;
- c. с целью помещения любых материалов, содержащих программные вирусы, или других компьютерных программ, файлов или кодов, предназначенных для того, чтобы препятствовать функционированию, прекращать функционирование или ограничивать функциональные возможности любого компьютерного программного обеспечения, компьютерного оборудования или телекоммуникационного оборудования.

Центр OCLC оставляет за собой право отказывать в доступе пользователям, не соблюдающим эти правила. Апелляции можно подавать по адресу support@oclc.org.

6. Пароль и защита информации

В процессе первоначального использования этой системы обслуживания вам будет назначен пароль, обеспечивающий возможность доступа на веб-сайте к вашим вопросам и ответам на них (кроме того, вся корреспонденция будет посылаться вам по электронной почте). Вы несете ответственность за сохранение в тайне вашего пароля и ваших учетных данных и за регистрацию вашего выхода из системы по окончании каждого сеанса связи. Вы обязуетесь безотлагательно уведомлять персонал обслуживающей вас библиотеки о любом неразрешенном использовании вашего пароля или ваших учетных данных пользователя, а также о любом другом нарушении правил защиты информации. Центр OCLC не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, связанные с несоблюдением вами условий, предусмотренных этим разделом.

7. Освобождение от ответственности

Вы освобождаете OCLC от любой ответственности и любых претензий, связанных: (a) с любой информацией, предоставленной вами с помощью этого бланка веб-сайта или ваших учетных данных, (b) с использованием вами этой системы обслуживания, (c) с подключением вашего оборудования к этой системе обслуживания, (d) с нарушением вами условий настоящего соглашения или (e) с нарушением вами любых прав другой стороны.

8. Прекращение обслуживания

Вы соглашаетесь с тем, что OCLC может прекратить действие вашего пароля, ваших учетных данных и использование вами этой системы обслуживания или удалить любые ваши вопросы и записи, отражающие операции, осуществленные вами с помощью этой системы обслуживания, по любой причине и без предварительного уведомления. Кроме того, вы подтверждаете, что OCLC не несет никакой ответственности перед вами или какой-либо третьей стороной за любое прекращение предоставления вам доступа к этой системе обслуживания.

9. Отказ от гарантийных обязательств

ПОЛЬЗУЯСЬ ЭТОЙ СИСТЕМОЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СЛЕДУЮЩЕЕ:

- a. Вы пользуетесь этой системой обслуживания исключительно на свой страх и риск. Наши услуги предоставляются в том виде, в каком они предлагаются, и по мере их доступности. Центр OCLC однозначно отказывается от предоставления каких-либо гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе, но не ограничительно, подразумеваемых гарантий их коммерческой ценности, их пригодности к какой-либо определенной цели или ненарушения каких-либо прав в процессе их использования.
- b. ЦЕНТР OCLC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО: (i) НАША СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЯЕТ ВАШИ ТРЕБОВАНИЯ, (ii) ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НАШИХ УСЛУГ БУДЕТ НЕПРЕРЫВНЫМ, СВОЕВРЕМЕННОМ, ИНФОРМАЦИОННО ЗАЩИЩЕННЫМ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМ, И (iii) КАЧЕСТВО ЛЮБЫХ ВИДОВ ПРОДУКЦИИ, УСЛУГ, ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ИНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫХ ВАМИ С ПОМОЩЬЮ НАШЕЙ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ.
- c. НИКАКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ИЛИ СВЕДЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ ВАМИ УСТНО ИЛИ ПИСЬМЕННО С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ СПРАВОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ QUESTIONPOINT ИЛИ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭТОЙ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, НЕ СОЗДАЮТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, НЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ КОНКРЕТНО В ТЕКСТЕ ОПИСАНИЯ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ. ДОСТУП К СИСТЕМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В СПРАВОЧНЫХ ЦЕЛЯХ, ПРИЧЕМ ТОЧНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ НЕ ПОДТВЕРЖДАЕТСЯ НИКАКИМ ОБРАЗОМ. НИКАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ В ПРОЦЕССЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ СПРАВОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ QUESTIONPOINT, НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА В КАЧЕСТВЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ МЕДИЦИНСКОГО,

ФИНАНСОВОГО, ЮРИДИЧЕСКОГО ИЛИ ИНОГО ХАРАКТЕРА.

10. Ограничение пределов ответственности

ВАМ ИЗВЕСТНО И ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО OSLC НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ, НО НЕ ОГРАНИЧИТЕЛЬНО, ЗА УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ПРИБЫЛЕЙ, РЕПУТАЦИИ, ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДАННЫХ ИЛИ ИНЫХ НЕМАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ (ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ OSLC БЫЛ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕН О ВОЗМОЖНОСТИ

ТАКИХ УБЫТКОВ), СВЯЗАННЫХ: (i) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ; (ii) С ЗАТРАТАМИ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ЗАМЕНЯЮЩИХ КАКИЕ-ЛИБО ТОВАРЫ, ДАННЫЕ, ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ УСЛУГИ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫЕ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ; (iii) С УДАЛЕНИЕМ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕМ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, ВВЕДЕННОЙ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ ВАМИ; или (iv) С ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ АСПЕКТАМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.