

Termos de Serviço do Cliente QuestionPoint

1. Aceitação de Termos

Agradecemos o seu uso deste serviço bibliotecário, o qual utiliza o Serviço QuestionPoint de Referência de 24 Horas / 7 Dias por Semana desenvolvido pela Biblioteca do Congresso, pelo Serviço Metropolitano de Bibliotecas Cooperativas e pela OCLC Online Computer Library Center, Inc., sendo por esta mantido. Este documento estipula os termos mediante os quais o QuestionPoint lhe presta os diversos serviços por intermédio da sua biblioteca. Queira ler estes termos atentamente antes de reconhecer sua aceitação e utilizar este formulário da Web. Reservamo-nos o direito de atualizar os Termos a qualquer momento. Você poderá sempre rever a versão mais atualizada aqui ou no site www.QuestionPoint.org.

2. Definições

Informações Pessoais – Os seguintes elementos podem às vezes, senão sempre, identificar uma pessoa de maneira singular. Assim sendo, esses elementos são descartados pela OCLC quando a operação é salva no Histórico de Serviços.

Endereço de e-mail, segmento *antes* do sinal @.

Nome

3. Declaração de Privacidade da OCLC

Esta Declaração de Privacidade expõe a política de privacidade da OCLC e esclarece o que ela faz com as informações coletadas por nossas bibliotecas assinantes e armazenadas em nossos servidores.

Para suas próprias finalidades, a biblioteca usuária deste serviço subjacente QuestionPoint de 24 Horas / 7 Dias por Semana poderá pedir que você forneça o seu nome, endereço de e-mail, código de endereçamento postal, telefone, número do seu cartão de biblioteca e outras informações. Embora esses dados não sejam necessários para o nosso serviço funcionar, a biblioteca poderá estar mais capacitada a responder a sua pergunta e entregar conteúdo mais relevante se você se dispuser a entregar informações completas e exatas.

O seu endereço eletrônico permite à biblioteca responder a sua pergunta por e-mail. Se você travar bate-papo com um bibliotecário, você terá a opção de manter-se no anonimato. As perguntas e respostas, assim como suas transcrições, são com frequência mantidas pela biblioteca de modo que seus bibliotecários lhe possam dar o retorno caso encontrem informações adicionais sobre a sua pergunta. O seu endereço eletrônico completo não é utilizado para nenhuma outra finalidade, embora o domínio (o segmento após o sinal de @) poderá ser utilizado para análise demográfica.

Toda informação pessoal coletada é divulgada somente na medida necessária para atender à sua solicitação de informações. Por exemplo: poderá ser necessário à biblioteca

encaminhar a sua pergunta a um bibliotecário de sua rede, o qual terá acesso às suas informações a fim de responder a sua pergunta e comunicar-se com você. A OCLC não fornece informações pessoais a parte alguma, exceto conforme lhe seja obrigatório por lei.

A sua pergunta, a resposta da biblioteca e quaisquer informações demográficas coletadas poderão ser utilizadas para analisar o uso, avaliar a eficácia do serviço e propiciar material de treinamento, além de facilitar as pesquisas da biblioteca. Os campos “Endereço Eletrônico” e “Nome” foram concebidos, especificamente, para coletar informações pessoais e são excluídos antes que a operação seja salva ou transferida. Entretanto, qualquer informação que você fornecer à parte dessas, tais como o texto de sua pergunta, poderá ser, eventualmente, retida; portanto, recomendamos que você forneça endereço eletrônico e nome, se é que cheguem a ser utilizados, *SOMENTE* nos campos especificamente concebidos para tais informações.

Você entende que embora façamos todo o possível para proteger as suas informações pessoais, a OCLC não está possibilitada a assegurar ou garantir a segurança absoluta de qualquer informação transmitida por você através deste serviço. Você concorda que qualquer informação fornecida por você em formulário da Web e o texto de sua pergunta são de sua exclusiva responsabilidade e que você transmite informações através deste serviço por sua própria conta e risco. Ademais, você entende como qualquer informação inserida no formulário poderá ser utilizada pela biblioteca, ou pela biblioteca de encaminhamento, e concorda com tal utilização.

Caso um(a) usuário(a) indique ser menor de 13 anos de idade, as informações serão excluídas de nossos registros de acordo com a Lei de Proteção da Privacidade de Crianças On-line (Título 15 do Código dos Estados Unidos, Seção 6501 e seguintes).

4. Publicações dos Serviços QuestionPoint

Você reconhece e concorda que a OCLC poderá armazenar todas as operações eletrônicas realizadas entre você e a biblioteca neste serviço e quaisquer informações fornecidas por você neste formulário da Web, conforme descrito na *Declaração de Privacidade*, por um período indeterminado, com a seguinte exceção: o seu nome e tudo mais, exceto o domínio do seu endereço eletrônico, serão excluídos após 90 dias. Assim sendo, a OCLC poderá divulgar os dados em posse dela somente conforme descrito na *Declaração de Privacidade* e caso lhe seja obrigatório fazê-lo por lei.

Você desde já outorga à OCLC o direito perpétuo e não exclusivo, em âmbito global, de revisar, compilar e tornar

pesquisáveis por bibliotecas e pelo público todos os pares de perguntas e respostas originariamente submetidos por você por meio deste formulário, contanto que todas as informações pessoais sejam excluídas do texto.

5. Conduta do Cliente

Você concorda em não utilizar este serviço bibliotecário para:

- a. Publicar qualquer conteúdo em contrafação de qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direito patrimonial de autor [*copyright*] ou outros direitos de propriedade de qualquer terceiro;
- b. Causar interferência ou transtorno no serviço ou nos servidores ou redes conectados ao serviço;
- c. Publicar qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código, arquivos ou programas de computação concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computação ou equipamentos de telecomunicações.

A OCLC reserva-se o direito de recusar o acesso a usuários que não observarem essas normas. Caberá recurso, a ser endereçado a 'support@oclc.org.'

6. Senha e Segurança

Quando você utilizar este serviço pela primeira vez, uma senha ser-lhe-á atribuída para acessar a sua pergunta e respostas na Web (você também receberá todas as comunicações por e-mail). Cabe a você a responsabilidade de manter a confidencialidade de sua senha e conta e de fazer o "log-out" da sua conta ao término de cada sessão. Você concorda em notificar a sua biblioteca imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou qualquer outra falha de segurança. A OCLC não responderá por nenhuma perda ou dano decorrente do seu não cumprimento dos termos desta cláusula.

7. Indenização

Você concorda em indenizar a OCLC e mantê-la isenta de qualquer responsabilidade decorrente de (a) algo por você submetido neste formulário da Web ou submetido a partir de sua conta, (b) seu uso deste serviço, (c) sua conexão com o serviço, (d) sua infringência deste Instrumento, ou (e) sua infringência dos direitos de qualquer terceiro)

8. Rescisão

Você concorda que a OCLC poderá rescindir a sua senha, conta ou uso deste serviço ou descartar quaisquer de suas perguntas e operações concluídas dentro do serviço, por qualquer motivo e sem aviso prévio. Além disso, você concorda que a OCLC não responderá perante você ou qualquer terceiro por qualquer rescisão do seu acesso a este serviço.

9. Isenção de Responsabilidade por Garantias

AO UTILIZAR O SERVIÇO, VOCÊ CONCORDA QUE:

- a. A utilização do serviço corre por sua própria conta e risco. O serviço é prestado "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". A OCLC se declara expressamente isenta de todas as garantias de qualquer espécie, sejam elas expressas ou implícitas, inclusive mas sem se restringir a garantias implícitas de comerciabilidade, adequação para finalidade específica e inexistência de contrafação.
- b. A OCLC NÃO CONCEDE NENHUMA GARANTIA NO SENTIDO DE (i) QUE O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS, (ii) QUE O SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO, TEMPESTIVO, SEGURO OU ISENTO DE ERROS, E (iii) QUE A QUALIDADE DE QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTROS MATERIAIS COMPRADOS OU OBTIDOS POR VOCÊ ATRAVÉS DESTE SERVIÇO ATENDERÃO ÀS SUAS EXPECTATIVAS.
- c. NENHUM CONSELHO OU INFORMAÇÃO, SEJA ELE VERBAL OU POR ESCRITO, OBTIDO POR VOCÊ DO QUESTIONPOINT OU POR INTERMÉDIO DO SERVIÇO INSTITUIRÁ QUALQUER GARANTIA QUE NÃO CONSTE EXPRESSAMENTE DOS TERMOS. O SERVIÇO É PRESTADO SOMENTE PARA FINS INFORMATIVOS E NÃO É CONFIRMADO, DE MODO ALGUM, QUANTO À SUA EXATIDÃO. NENHUM CONTEÚDO DO SERVIÇO QUESTIONPOINT TEM COMO OBJETIVO CONSTITUIR ASSESSORIA PROFISSIONAL, SEJA ELA DE NATUREZA MÉDICA, FINANCEIRA, JURÍDICA OU OUTRA.

10. Limitação de Responsabilidade

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A OCLC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECÍFICOS, EMERGENTES OU MORAIS, INCLUSIVE MAS SEM SE RESTRINGIR A DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE FUNDO DE COMÉRCIO, USO, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A OCLC TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DOS RESPECTIVOS DANOS) DECORRENTES: (i) DO USO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE USO DO SERVIÇO; (ii) DO CUSTO DA AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS SUBSTITUTIVOS COMO RESULTADO DA AQUISIÇÃO OU OBTENÇÃO DE QUAISQUER BENS, DADOS, INFORMAÇÕES OU SERVIÇOS A PARTIR DO SERVIÇO; (iii) DA RETIRADA OU ALTERAÇÃO DE QUALQUER CONTEÚDO SUBMETIDO OU FORNECIDO POR VOCÊ; OU (iv) DE QUALQUER MATÉRIA RELACIONADA AO SERVIÇO.