

## QuestionPoint 서비스 제공 약관

### 1. 계약조건의 승낙

저희 도서관 서비스를 이용해주셔서 감사합니다. 저희 서비스는 의회도서관(Library of Congress)과 Metropolitan Cooperative Library Service 및 OCLC Online Computer Library Center, Inc.가 개발하고 OCLC 가 운영하고 있는 QuestionPoint 24/7 Reference Service 를 활용하고 있습니다. 본 약관에서는 QuestionPoint 가 귀하의 도서관을 통해 다양한 서비스를 귀하에게 제공하는 조건에 대해 규정하고 있습니다. 본 약관을 승낙하시기에 앞서, 그리고 본 웹서식을 사용하시기에 앞서 본 약관의 내용을 자세히 읽어보시기 바랍니다. 당사는 본 약관의 내용을 언제든지 수정할 수 있는 권리가 있습니다. 최근의 약관 내용은 이곳 또는 [www.QuestionPoint.org](http://www.QuestionPoint.org) 에 항상 게시되어있습니다.

### 2. 용어의 정의

**개인정보** - 다음의 사항들은 종종 (반드시 그렇지 않은 경우에 한함) 어떤 개인을 식별하도록 나타내기도 합니다. 따라서, 이 사항들은 해당 업무가 서비스 제공기록에 저장되는 때에 삭제되게끔 되어있습니다.

이메일 주소 (@ 모양 앞에 있는 부분)

이름

### 3. OCLC 의 개인정보 보호 관련 알림 사항

본 "개인정보 보호 관련 알림사항"에는, 당사의 도서관 이용 신청 시에 수집하여 당사의 서버에 보관하는 정보와 관련한 OCLC 의 개인정보 보호방침 및 그 설명에 대해 기재되어있습니다.

당사 고유의 목적을 위해, 본건 QuestionPoint 24/7 Reference 서비스를 이용하고 있는 도서관에서는 귀하에게 이름, 이메일 주소, 우편번호, 전화번호, 도서관 카드번호 및 기타 정보를 제출하도록 요구할 것입니다. 당사의 서비스를 작동하는 데에 이 서비스가 필요한 것은 아니지만, 귀하가 완전하고도 정확한 정보를 자발적으로 제공해주신다면 해당 도서관에서 귀하의

질의에 대해 보다 좋은 답변과 더 많은 관련 자료를 전달할 수 있게 될 것입니다.

귀하의 이메일 주소를 통해 해당 도서관에서 귀하의 질의에 이메일로 답변하는 것이 가능하게 되는 것입니다. 귀하가 도서관 사서와 채팅을 하는 경우에는 익명채팅을 선택할 수도 있습니다. 복사를 비롯한 질의응답을 도서관에 보관해두었다가, 그 담당 사서가 귀하의 질의에 대한 추가적인 정보를 찾았을 때에 이를 귀하에게 알려주는 일도 종종 있을 것입니다. 귀하의 이메일 주소가, 그 도메인 부분(즉, @ 모양 뒷부분)이 통계분석용으로 사용될 수도 있긴 하겠지만, 동 주소가 다른 용도로 사용되지는 않을 것입니다.

수집된 개인정보는 귀하의 정보요청을 이행하는 데에 필요한 한도 내에서만 공개됩니다. 예컨대, 도서관에서 귀하의 질의사항을 자신의 네트워크에 있는 어떤 사서에게 전달하면 그 사서는 귀하의 질의에 응답하고 귀하와 연락하기 위해 귀하의 정보에 접근하게 되는 것입니다. OCLC 는 법에서 정한 경우를 제외하고는 어느 누구에게도 개인정보를 제공하지 않습니다.

귀하의 질의, 도서관의 응답, 그리고 수집된 통계정보는 용례분석과 서비스의 효율성 평가 및 교육자료를 제공하는 일, 그리고 도서관 연구를 지원하는 데에 사용될 것입니다. 이메일 주소와 이름 필드는 개인정보를 수집할 목적으로 만들어진 것으로서 해당 업무를 저장하거나 이전하기 전에 삭제됩니다. 다만, 그 이외의 필드에 기입된 귀하의 질의사항과 같은 정보는 보관될 수 있는 바, 당사는 이메일 주소와 이름을 기입하도록 명시적으로 지정된 필드에만(사용하는 경우에 한하여), 이메일 주소와 이름을 기입할 것을 귀하에게 권고하는 바입니다.

당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하겠지만, 귀하가 본 서비스를 통해 전송한 모든 정보에 대한 보안을 절대적으로 담보하거나 보장할 수는 없음을 인정하셔야 합니다. 귀하는, 귀하 자신이 웹서식에 기입하는 정보와 질의사항에

대해서 귀하가 단독으로 책임을 져야 한다는 점, 그리고 본 서비스를 통해 귀하가 정보를 전송하는 일은 귀하의 위험부담으로 하여야 한다는 점에 동의하는 것으로 보겠습니다. 아울러, 위 서식에 입력되는 개인정보를 해당 도서관이나 참조 도서관에서 어떻게든 사용될 수도 있다는 점을 인정하고 그에 대해서도 동의하는 것으로 보겠습니다.

사용자가 자신이 13 세 미만이라는 점을 적시(揭示)하게 되면, 온라인 아동정보 보호법(15 U.S. Code, 6501 이하)에 따라 당사의 기록에서 관련 정보가 삭제됩니다.

#### **4. QuestionPoint 서비스에 대한 게시(揭示)**

귀하는, 본 서비스에서 귀하 자신과 해당 도서관 간에 수행된 모든 전자 업무 및 본 웹서식 상에 귀하가 제공한 정보는 “개인정보 보호 관련 알림사항”에 기재된 바대로 기간의 제한 없이 OCLC 가 사전통지 없이도 보관할 수 있다는 점을 인정하고 동의하신 것으로 하겠습니다. 다만, 예외적으로 귀하의 이름과 이메일 주소에 있는 도메인 부분은 90 일 후에 삭제됩니다. 따라서 OCLC 는 “개인정보 보호 관련 알림사항”에 기재된 경우 및 법에서 정한 경우에 한하여 자신이 보관하고 있는 데이터를 공개할 수 있습니다.

귀하가 본 약관에 동의하게 되면, 귀하가 본건 서식을 통해 원천적으로 제출한 모든 완전한 질의응답 사항을 도서관들 및 대중이 편집, 정리 및 검색할 수 있게끔 처리할 수 있는 영구적이면서도, 비전속적이고 범세계적인 권리를 귀하가 OCLC 에게 부여하는 것이 됩니다. 다만, 개인 정보는 해당 내용에서 모두 삭제될 것입니다.

#### **5. 서비스 침해 행위 금지**

귀하는 본 도서관 서비스를 다음과 같은 행위에 사용하지 않을 것이라는 점에 동의하는 것으로 보겠습니다.

- a. 어느 당사자의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권 또는 기타 재산권을 침해하는 콘텐츠를 게시하는 행위
- b. 해당 서비스 또는 동 서비스와 연결된 서버나 네트워크를 방해하거나 장애를 일으키는 행위

- c. 컴퓨터 바이러스나 기타 소프트웨어나 하드웨어 또는 통신장비의 기능에 지장을 주거나 이를 파괴하거나 제한시킬 목적으로 제작된 컴퓨터 코드나 파일 또는 프로그램이 담긴 내용을 게시하는 행위

OCLC 는 본 규칙을 준수하지 않는 사용자를 거부할 수 있습니다. 이의제기는 'support@oclc.org'로 하시면 됩니다.

#### **6. 비밀번호 및 보안**

귀하가 본 서비스를 처음 이용하게 되면, 웹에서 귀하의 질의응답에 접근하기 위한 비밀번호를 부여 받게 될 것입니다(모든 의사소통도 이메일을 통하게 됩니다). 귀하의 비밀번호와 계정에 대한 비밀을 유지하고 또 작업을 끝낼 때마다 귀하의 계정에서 로그아웃 하는 것에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하의 비밀번호나 계정을 무단으로 사용하는 경우나 기타 보안에 위배되는 경우에 대해서는 즉시 귀하의 도서관에 알려주셔야 합니다. OCLC 는 귀하가 본 조항을 준수하지 못함으로 인하여 발생하는 손실이나 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

#### **7. 보상**

귀하는, (a) 본 웹서식으로 인해 귀하가 제출하거나 또는 귀하의 계정으로부터 제출되는 일체의 사항이나, (b) 귀하가 본 서비스를 이용하거나, (c) 귀하가 본 서비스에 접속하거나, (d) 귀하가 본 약관을 위반하거나 또는 (e) 귀하가 다른 자의 권리를 침해함으로써 인해 발생하는 모든 책임에 대해서 OCLC 에게 보상해주고 손해가 발생하지 않도록 할 것이라는 점에 동의하는 것으로 하겠습니다.

#### **8. 종료**

OCLC 는 어떠한 사유로든 사전에 알리지 않고도 귀하의 비밀번호나 계정을 중단시키거나 귀하가 본 서비스를 사용하지 못하도록 할 수 있으며 또한 귀하의 질의사항 및 본 서비스 내에 있는 완성된 작업을 삭제할 수 있는 바, 귀하가 이에 동의하는 것으로 하겠습니다. 아울러, 본 서비스에 대한 귀하의 접근을 중단시키는 점에 대하여 귀하나 제 3 의 누구에게 대해서도

OCLC 는 책임을 지지 아니한다는 점에 대해서도 귀하가 동의하는 것으로 보겠습니다.

## 9. 서비스 관련 보증에 대한 부인

본 서비스를 이용하게 되면, 귀하는 다음 각호에 동의하는 것이 됩니다.

- a. 귀하는 자신의 단독 위험부담으로 해당 서비스를 이용하는 것이라는 점. 해당 서비스는 “있는 그대로” 그리고 “사용할 수 있는 그대로” 제공되고 있다는 점. OCLC 는 상품성, 특정목적 적합성, 미위반성에 대한 묵시적인 보증을 포함하여(이에 국한하지 않음), 모든 종류의 명시적이거나 묵시적인 일체의 서비스에 대해 어떠한 보증도 하고 있지 않다는 점.
- b. OCLC 는, (i) 본 서비스가 귀하의 요구를 충족시킬 것이라거나 (ii) 본 서비스가 지장 없이, 적시에 확보되거나 오류 없이 이루어질 것이라거나, (iii) 귀하가 본 서비스를 통해 매수하거나 취득하는 모든 제품, 서비스, 정보 또는 기타 자료의 품질이 귀하의 기대에 부합할 것이라는 어떠한 보증도 하지 아니한다는 점.
- c. 귀하가 QuestionPoint 로부터나 또는 본 서비스를 통해서 어떤 조언이나 정보를 (구두로든 서면으로든 상관없이) 취득하더라도 그러한 조언이나 정보로 인해 본 약관에 명시되지 않았던 보증이 새로이 설정되는 것은 아니라는 점. 본 서비스는 정보 제공만을 목적으로 하는 것이며, 어떠한 방식으로든 정확성에 대한 확인은 되어있지 않은 상태라는 점. QuestionPoint 서비스상에 있는 콘텐츠는 의학, 금융, 법률 또는 기타 어떠한 것이든 전문적인 조언을 제공하려는 취지가 아니라는 점.

## 10. 책임의 제한

OCLC 는, (i) 본 서비스의 사용이나 사용미숙, (ii) 본 서비스를 통해 매입하거나 취득하는 어떤 물품이나 데이터, 정보 또는 서비스로 인해 야기된 대체 물품 및 서비스의 조달 비용, (iii) 귀하가 제출했거나 제공하는 콘텐츠의 삭제나 변경, 또는 (iv) 기타 본 서비스와 관련된 사항으로 인해 발생하는 일실이,

영업권의 손실, 사용의 중단, 데이터 손실 또는 기타 무형의 손실로 인한 손해배상을 포함한(이에 국한하지 않음) 어떠한 특별 손해배상이나 또는 직접적, 간접적, 부수적, 결과적이거나 징벌적인 손해배상에 대해서도 책임을 지지 아니하는 바, 귀하가 이를 인정하고 동의하는 것으로 보겠습니다.