



EZproxy Analytics: Datos Estratégicos para bibliotecas universitarias

Contenido

- EZproxy: La solución de OCLC
- Privacidad de los usuarios y seguridad de la información
- Analíticos de EZproxy

Términos frecuentes en gestión de identidades

- **Servidor proxy:** Aplicación que actúa como pasarela entre usted y la web.
- **Autenticación:** El proceso de verificar la identidad de un usuario o proceso.
- **Autenticación multifactor:** El usuario debe proporcionar dos o más factores de autenticación para obtener acceso.
- **Autorización:** La función de especificar los derechos de acceso y privilegios a los recursos.
- **Afiliación:** Asociación de un usuario a una institución mediante autenticación.
- **SAML/Shibboleth:** SAML SSO es una infraestructura de inicio de sesión único basada en web. Se basa en SAML, un estándar para el intercambio de datos de autenticación y autorización. Shibboleth permite autenticarse mediante un servicio institucional local (IdP) para acceder a recursos y servicios remotos (SP).
- **Autenticación IP:** El método dominante para identificar a los usuarios que solicitan acceso a las bases de datos de proveedores.

EZproxy: La solución de OCLC

"los datos son el nuevo oro" José Van Dijck, quien la utilizó para describir cómo los datos se han convertido en un recurso de gran valor en la era digital, especialmente en manos de las grandes empresas tecnológicas como Google, Facebook, Amazon, Apple y Microsoft, EBSCO.

Comparación de los sistemas basados en SAML con EZproxy®

SAML

- ✗ Las identidades de los clientes pueden compartirse con los proveedores de contenidos
- ✗ Los datos útiles para la toma de decisiones de la biblioteca no se guardan en los servidores de la biblioteca.
- ✗ La implementación se realiza a nivel institucional.

EZproxy®

- ✓ La identidad de los usuarios está protegida
- ✓ Todos los datos de uso del servidor proxy permanecen bajo el control de la biblioteca.
- ✓ EZproxy se considera parte de la infraestructura de la biblioteca.

Certificaciones



Seguridad de la
información



FedRAMP



Seguridad
en la nube



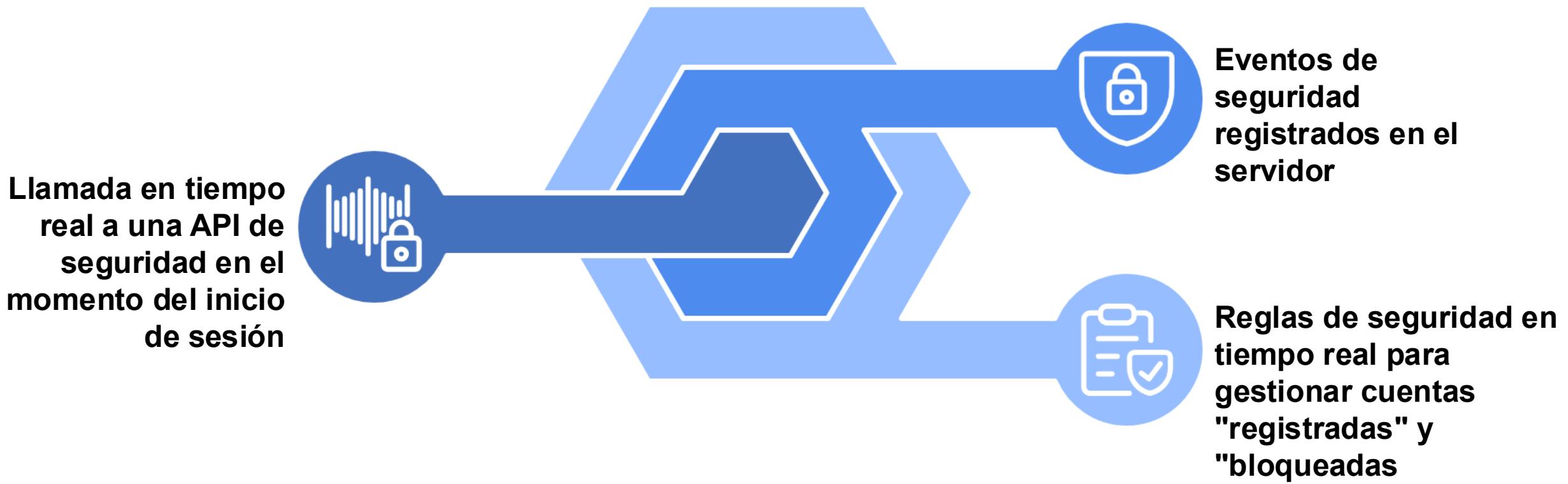
Gestión de
información
de la
privacidad



Esquema
Nacional de
Seguridad



EZproxy ofrece tres líneas de defensa que ayudan a las bibliotecas a supervisar y detectar infracciones de seguridad



EZproxy: servicio 24x7x365

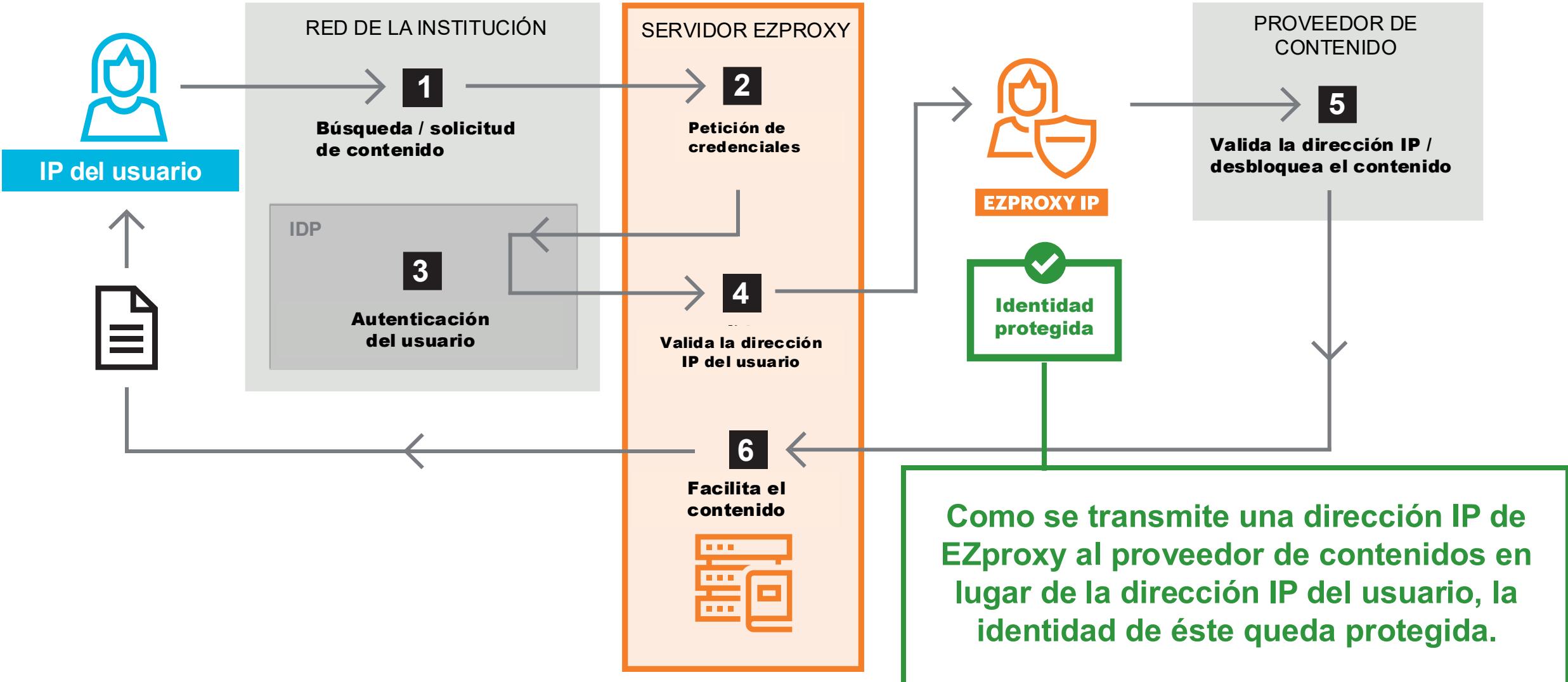
-  Implementación simple y rápida
-  Actualización, mantenimiento, soporte y acompañamiento por parte de OCLC
-  Control simple y total sobre los datos: logs, reglas de seguridad...
-  Incorpora reglas de seguridad y asegura la privacidad de los usuarios
-  Acceso a los proveedores, compatible con métodos de autenticación existentes
-  Ficheros de transacciones: gran cantidad de datos → mayor granularidad y mejores estadísticas

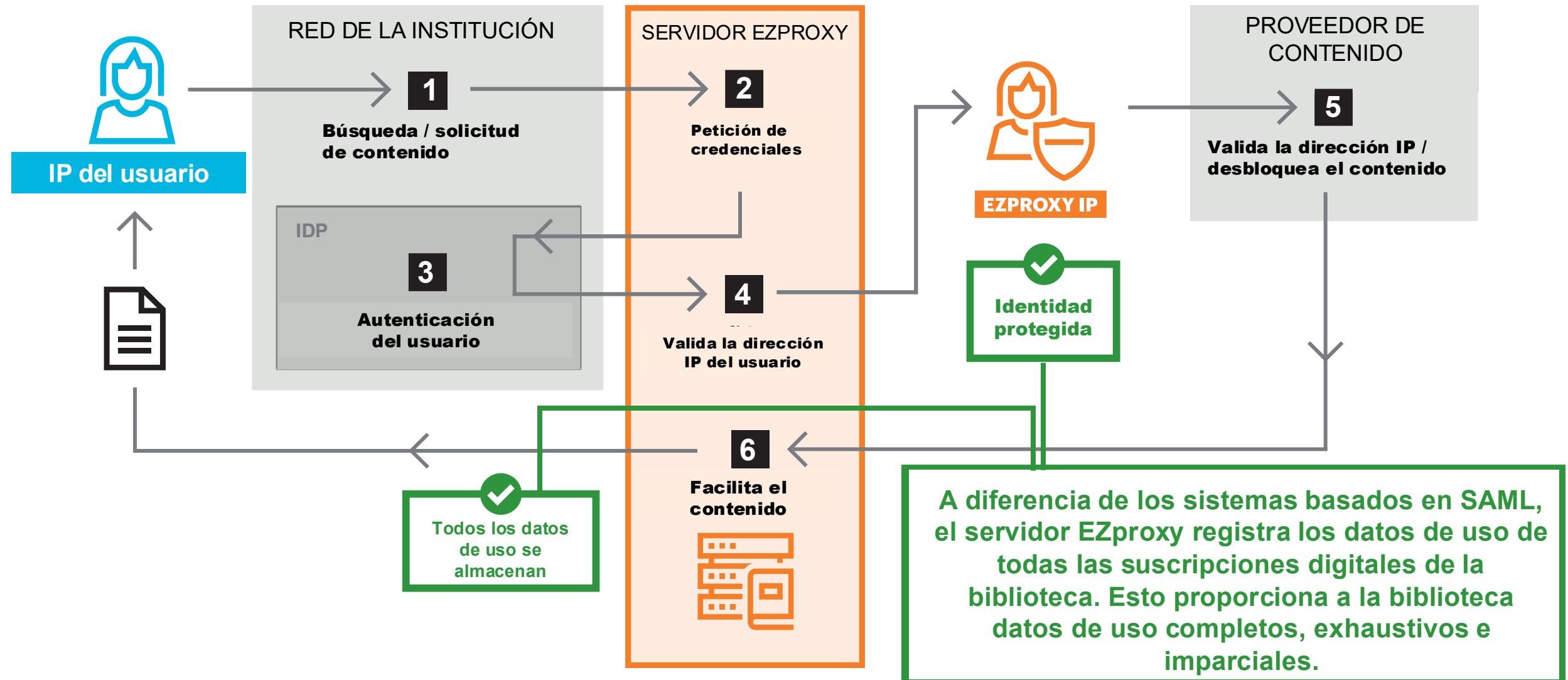
PRIVACIDAD de los usuarios y SEGURIDAD de la información



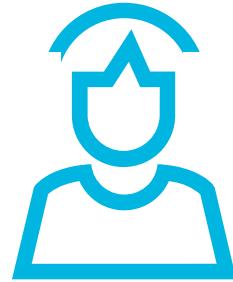
Cómo la autenticación de IP desempeña un papel en el panorama en evolución

- ✓ Admite **múltiples** métodos de acceso
- ✓ Sigue siendo el **método de acceso dominante** para conectar a los usuarios con el contenido electrónico y mantiene **a las bibliotecas en control** de sus datos
- ✓ **EZproxy proporciona acceso** con funciones de ocultación de la dirección IP del cliente en los navegadores.
- ✓ OCLC continuará respaldando **el proxy IP a través de EZproxy** con la vista puesta en el futuro.





EZproxy® ¿Qué ve el usuario?



Usuario

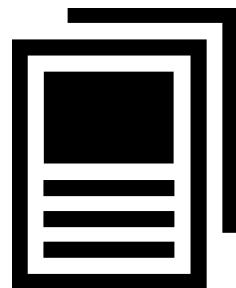


1

Busca la obra y pide
acceso al texto
completo

2

Accede mediante
sus credenciales



Visualiza el
documento



La identidad del
usuario está
protegida

Prevención de intrusiones



**API de seguridad
con llamadas a
tiempo real**



**Datos de seguridad
registrados en el servicio
proxy**

IMPLEMENTACIÓN

Proceso de Implementación



ANALÍTICOS DE EZPROXY

Ayudan con:

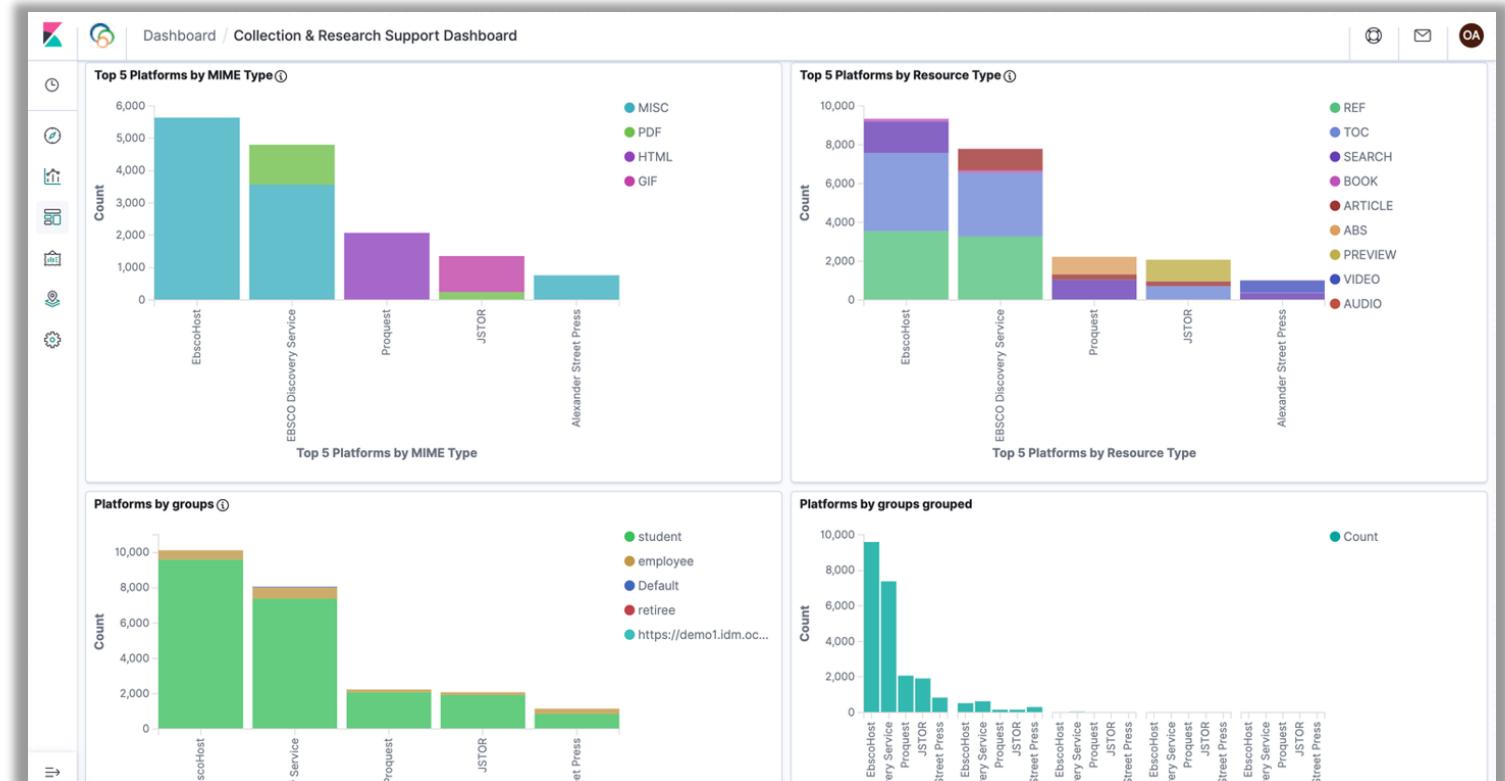
-  Reportes para acreditación y certificación
-  Mejor interpretación de datos de uso
-  Visión global del uso de los RR.EE: **a nivel de grupos (de usuario) y de títulos (Evolución estudiante en el tiempo)**
-  Complementar los informes COUNTER de los proveedores
-  Obtención de datos de recursos que no usan COUNTER
-  Obtención de datos de seguridad y privacidad de la información
-  Creación de informes personalizados para necesidades especiales
-  Colaboración: compartir datos con otros colegas e instituciones

Interpreta la información de manera simple

Logs sin procesar

```
94 - 6c2vUo0VKsim7QZ [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST /librarydatabase.com:443/api/UsageTracking HTTP/1.1" 204 0  
94 - 6c2vUo0VKsim7QZ [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST /librarydatabase.com:443/librarydatabase/Analytics/PushEvent  
.148 - CWcPoxg08X8iBrt [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST /librarydatabase.com:443/api/UsageTracking HTTP/1.1" 204 0  
94 - 6c2vUo0VKsim7QZ [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "GET /librarydatabase.com:443/services/s3services/mobile/playinfo  
https://Fdmzproddigcampuslrs002.blob.core.windows.net%2FXX_XX%2F69063412%2FA30438_E2_WS_XX_XX.mpd&deviceId=4149ea  
HTTP/1.1" 200 635  
.148 - CWcPoxg08X8iBrt [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST /librarydatabase.com:443/services/s3services/mobile/postplay  
2.106 - ivMyuGMsHSB3p8m [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POS /librarydatabase.com:443/api/UsageTracking HTTP/1.1" 204 0  
2.106 - ivMyuGMsHSB3p8m [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POS /librarydatabase.com:443/services/s3services/mobile/postplay  
.253 - - [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "OPTIONS https://librarydatabase.com%2fapi%2fUsageTracking HT  
.253 - - [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "OPTIONS https://librarydatabase.com%2fservices%2fs3services%  
.1" 200 141
```

Con Analytics



Tomar decisiones informadas con EZproxy Analytics



Demostrar el valor de la biblioteca



Desarrollo de colecciones



Monitorear el uso de recursos electrónicos



Gestionar el soporte a la investigación



Full screen Share Clone Edit

Search

+ Add filter

KQL

Last 30 days

Show dates

Refresh

\$1.83

EBSCO Costo por Uso



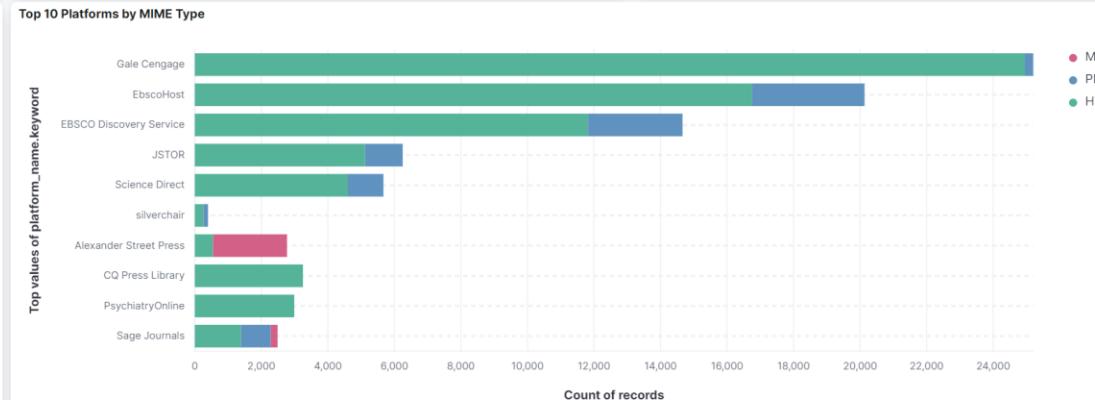
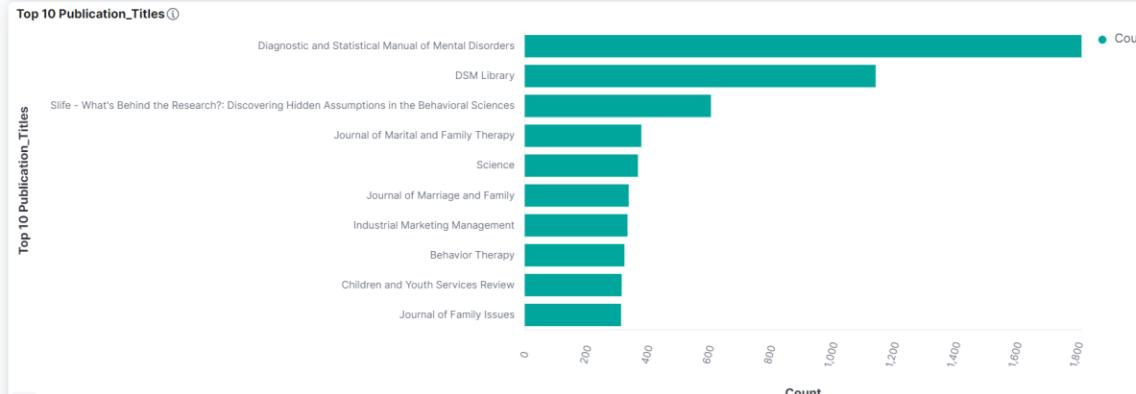
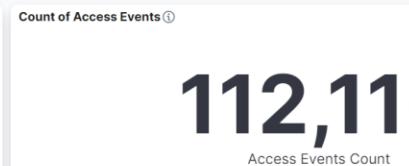
43.60%

Porcentaje de Todos
los Usuarios

Audit events by date/time ⓘ



- Login.Success
- Logout
- Login.Success.Relogin
- Login.Denied



Publication_Title Use Counts

Export

Publication Title	Count
Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders	1,815
DSM Library	1,144
Slife - What's Behind the Research?: Discovering Hidden Assumptions in the B...	607
Journal of Marital and Family Therapy	380
Science	369
Journal of Marriage and Family	339
Industrial Marketing Management	335
Behavior Therapy	325

Platform use counts

Export

Platform	Count
EBSCO Discovery Service	14,662
JSTOR	6,251
Science Direct	5,671
silverchair	4,787
Alexander Street Press	3,317
CQ Press Library	3,252
PsychiatryOnline	2,992
Sage Journals	2,489

List of Referer Domains

referer_domain.keyword: Descending

Domain	Count
secure.demo.edu	61,934
eds.s.ebscohost.com	3,470
eds.p.ebscohost.com	3,227
sfx-lib-dem-edu.demo.idm.oclc.org	2,707
library.demo.edu	2,238
web.s.ebscohost.com	664
demo.instructure.com	602

DEMOSTRACIÓN

