



EZproxy Analytics: Datos Estratégicos para bibliotecas universitarias

Contenido

- EZproxy: La solución de OCLC
- Privacidad de los usuarios y seguridad de la información
- Analíticos de EZproxy

Términos frecuentes en gestión de identidades

- **Servidor proxy:** Aplicación que actúa como pasarela entre usted y la web.
- **Autenticación:** El proceso de verificar la identidad de un usuario o proceso.
- **Autenticación multifactor:** El usuario debe proporcionar dos o más factores de autenticación para obtener acceso.
- **Autorización:** La función de especificar los derechos de acceso y privilegios a los recursos.
- **Afiliación:** Asociación de un usuario a una institución mediante autenticación.
- **SAML/Shibboleth:** SAML SSO es una infraestructura de inicio de sesión único basada en web. Se basa en SAML, un estándar para el intercambio de datos de autenticación y autorización. Shibboleth permite autenticarse mediante un servicio institucional local (IdP) para acceder a recursos y servicios remotos (SP).
- **Autenticación IP:** El método dominante para identificar a los usuarios que solicitan acceso a las bases de datos de proveedores.




EZproxy:

La solución de OCLC




"los datos son el nuevo oro" [José Van Dijck](#),
quien la utilizó para describir cómo los datos se
han convertido en un recurso de gran valor en la
era digital, especialmente en manos de las
grandes empresas tecnológicas como Google,
Facebook, Amazon, Apple y Microsoft, EBSCO.

Comparación de los sistemas basados en SAML con EZproxy®

SAML

-  Las identidades de los clientes pueden compartirse con los proveedores de contenidos
-  Los datos útiles para la toma de decisiones de la biblioteca no se guardan en los servidores de la biblioteca.
-  La implementación se realiza a nivel institucional.

EZproxy®

-  La identidad de los usuarios está protegida
-  Todos los datos de uso del servidor proxy permanecen bajo el control de la biblioteca.
-  EZproxy se considera parte de la infraestructura de la biblioteca.

Certificaciones



Seguridad de la
información



Seguridad
en la nube



Gestión de
información
de la
privacidad



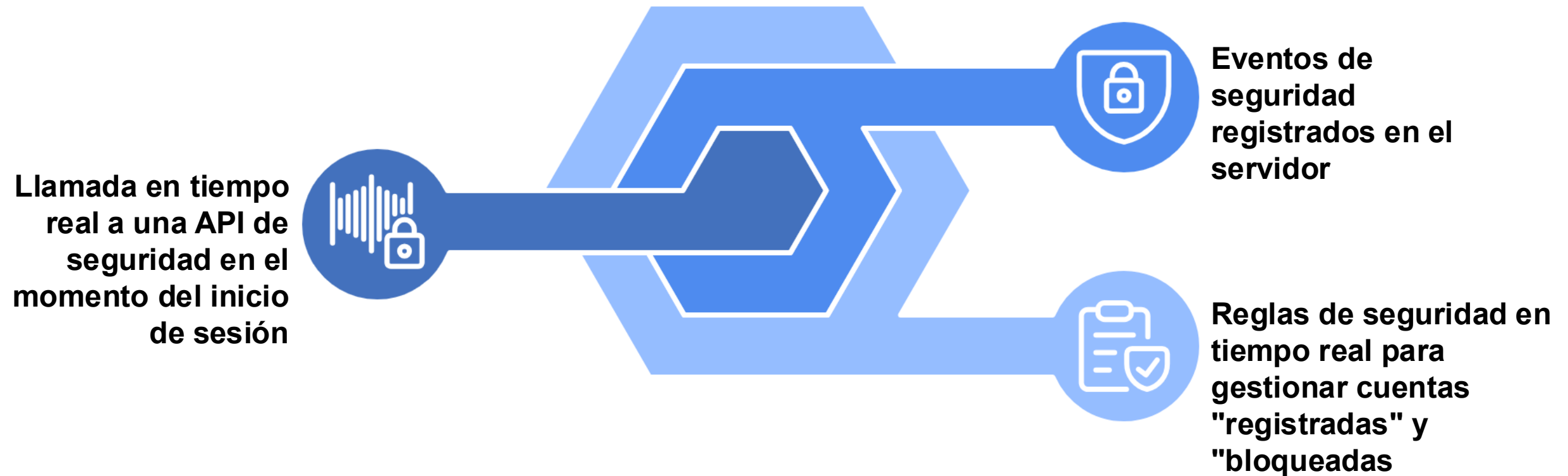
FedRAMP



Esquema
Nacional de
Seguridad



EZproxy ofrece tres líneas de defensa que ayudan a las bibliotecas a supervisar y detectar infracciones de seguridad



EZproxy: servicio 24x7x365

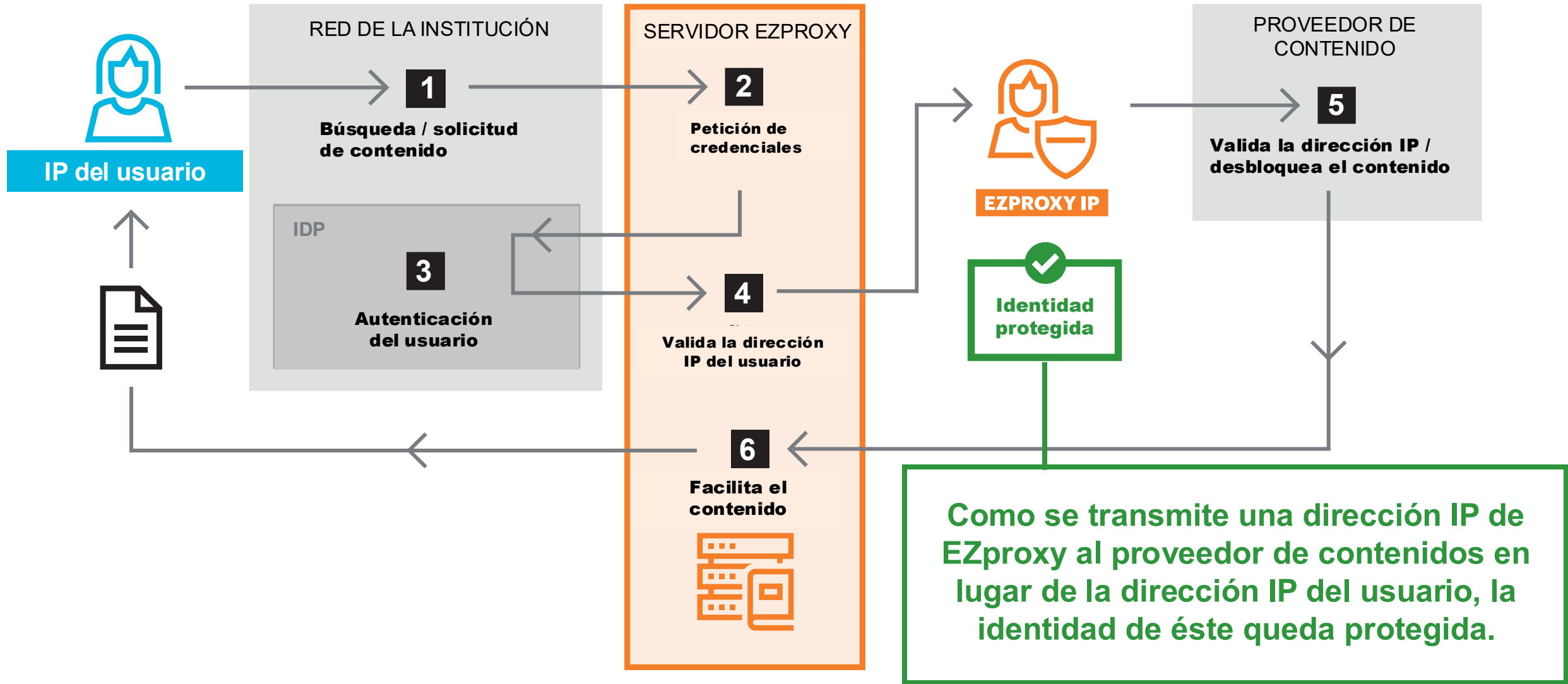
- ✓ Implementación simple y rápida
- ✓ Actualización, mantenimiento, soporte y acompañamiento por parte de OCLC
- ✓ Control simple y total sobre los datos: logs, reglas de seguridad...
- ✓ Incorpora reglas de seguridad y asegura la privacidad de los usuarios
- ✓ Acceso a los proveedores, compatible con métodos de autenticación existentes
- ✓ Ficheros de transacciones: gran cantidad de datos → mayor granularidad y mejores estadísticas

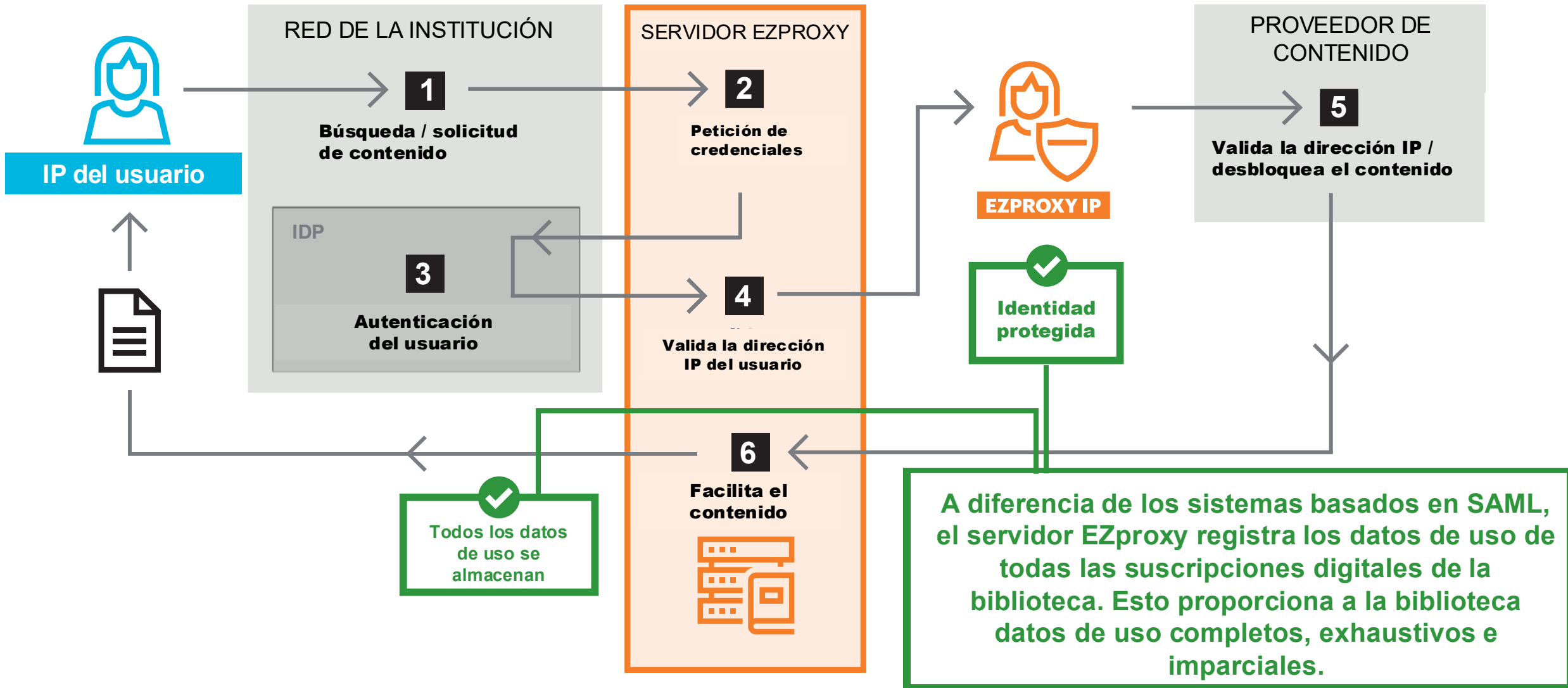
PRIVACIDAD
de los usuarios
y
SEGURIDAD
de la información



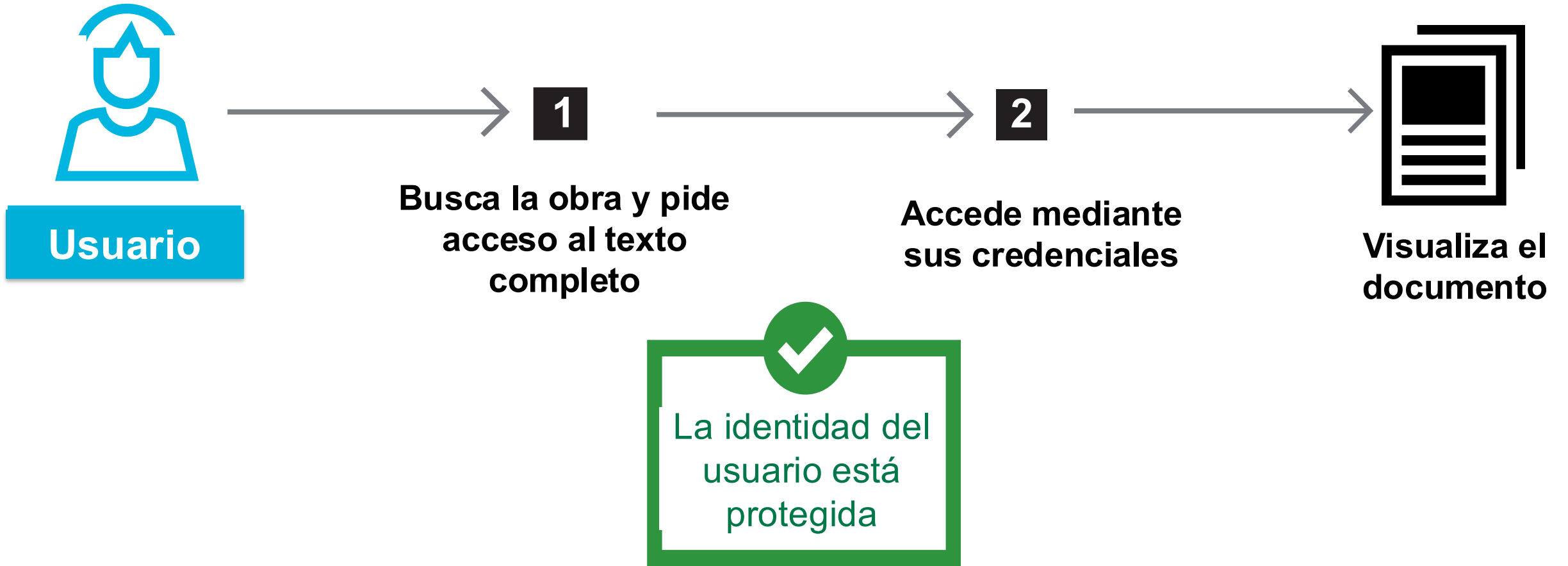
Cómo la autenticación de IP desempeña un papel en el panorama en evolución

- ✓ Admite **múltiples** métodos de acceso
- ✓ Sigue siendo el **método de acceso dominante** para conectar a los usuarios con el contenido electrónico y mantiene **a las bibliotecas en control** de sus datos
- ✓ **EZproxy proporciona acceso** con funciones de ocultación de la dirección IP del cliente en los navegadores.
- ✓ OCLC continuará respaldando **el proxy IP a través de EZproxy** con la vista puesta en el futuro.





EZproxy® ¿Qué ve el usuario?



Prevención de intrusiones



IMPLEMENTACIÓN

Proceso de Implementación



ANALÍTICOS DE EZPROXY

Ayudan con:

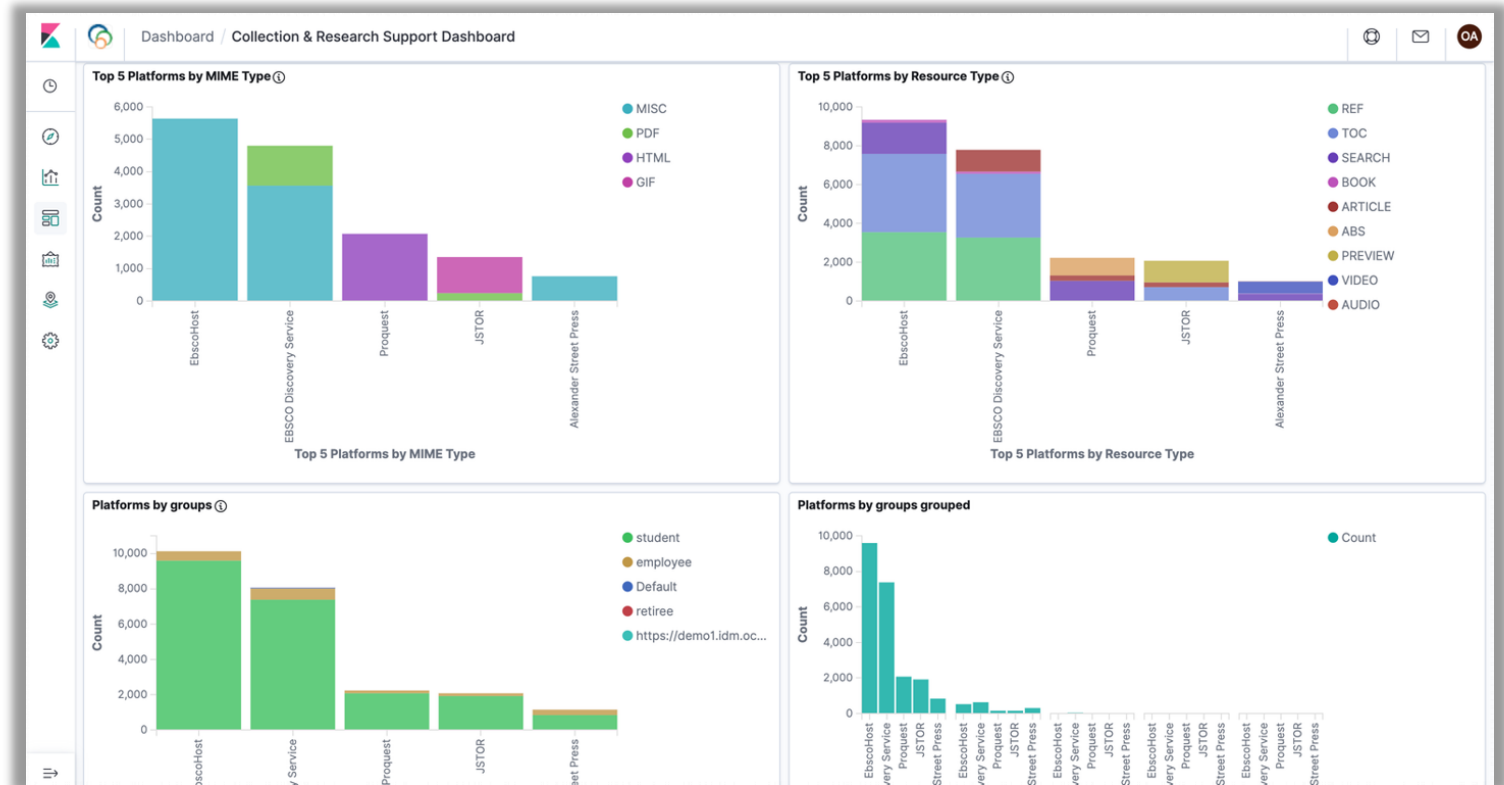
- ✓ Reportes para acreditación y certificación
- ✓ Mejor interpretación de datos de uso
- ✓ Visión global del uso de los RR.EE: **a nivel de grupos (de usuario) y de títulos (Evolución estudiante en el tiempo)**
- ✓ Complementar los informes COUNTER de los proveedores
- ✓ Obtención de datos de recursos que no usan COUNTER
- ✓ Obtención de datos de seguridad y privacidad de la información
- ✓ Creación de informes personalizados para necesidades especiales
- ✓ Colaboración: compartir datos con otros colegas e instituciones

Interpreta la información de manera simple

Con Analytics

Logs sin procesar

```
54 - 6c2vUo0VKsim7QZ [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST
brarydatabase.com:443/api/UsageTracking HTTP/1.1" 204 0
94 - 6c2vUo0VKsim7QZ [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST
brarydatabase.com:443/librarydatabase/Analytics/PushEvent
.148 - CwCPOxg08X8iBrt [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST
brarydatabase.com:443/api/UsageTracking HTTP/1.1" 204 0
94 - 6c2vUo0VKsim7QZ [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "GET
brarydatabase.com:443/services/s3services/mobile/playinfo
https:%2F%2Fdmzproddigcampuslrs002.blob.core.windows.net%2F
XX_XX%2F69063412%2FA30438_E2_WS_XX_XX.mpd&deviceId=4149ea
HTTP/1.1" 200 635
.148 - CwCPOxg08X8iBrt [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POST
brarydatabase.com:443/services/s3services/mobile/postplay
2.106 - ivMyuGMsHSB3p8m [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POS
brarydatabase.com:443/api/UsageTracking HTTP/1.1" 204 0
2.106 - ivMyuGMsHSB3p8m [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "POS
brarydatabase.com:443/services/s3services/mobile/postplay
.253 - - [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "OPTIONS https://li
qurl=https://librarydatabase.com%2fapi%2fUsageTracking HT
.253 - - [05/Sep/2019:00:00:01 -0400] "OPTIONS https://li
qurl=https://librarydatabase.com%2fservices%2fs3services%
.1" 200 141
```



Tomar decisiones informadas con EZproxy Analytics

Demostrar el
valor de la
biblioteca

A black and white photograph of a person sitting at a desk in a library, working on a laptop. Bookshelves filled with books are visible in the background.

Desarrollo de
colecciones

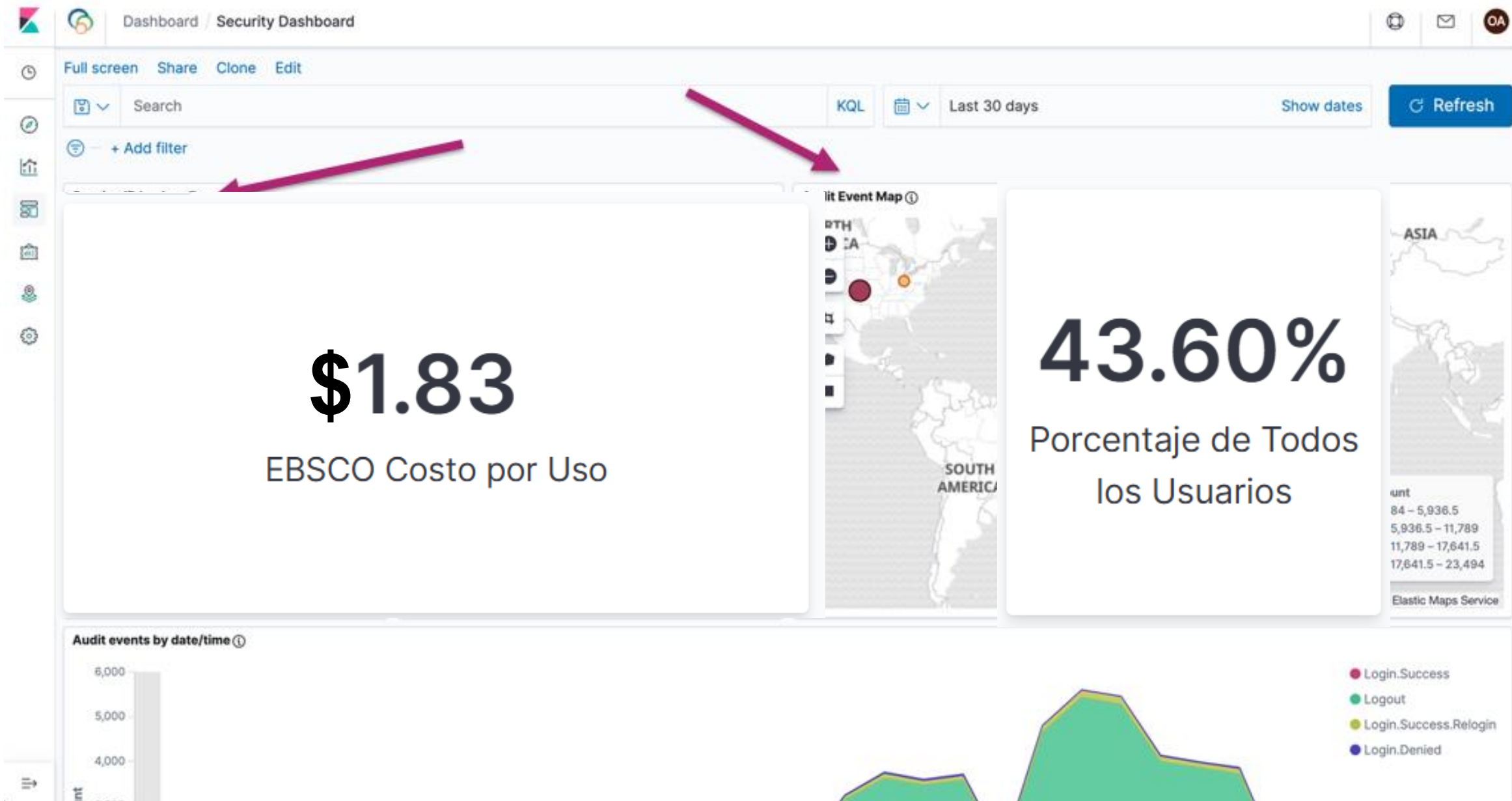
A black and white photograph of an open book resting on a laptop. The background is blurred, showing what appears to be a library setting.

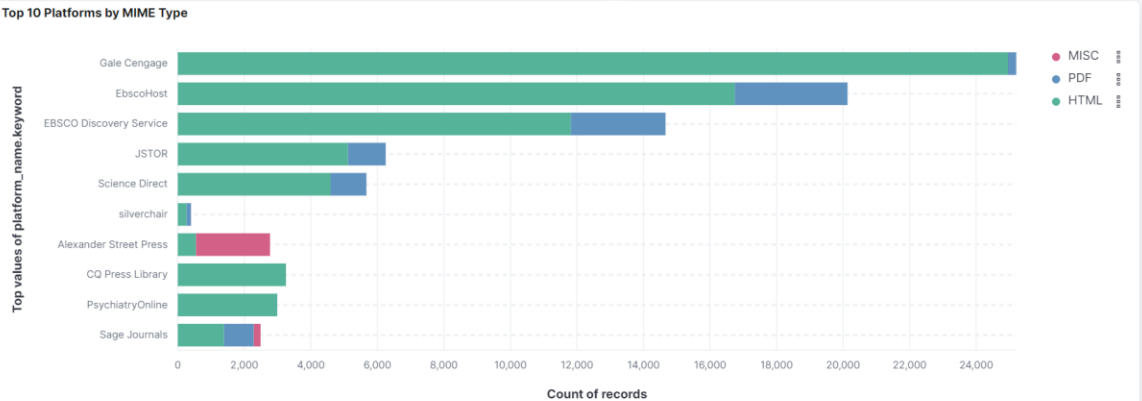
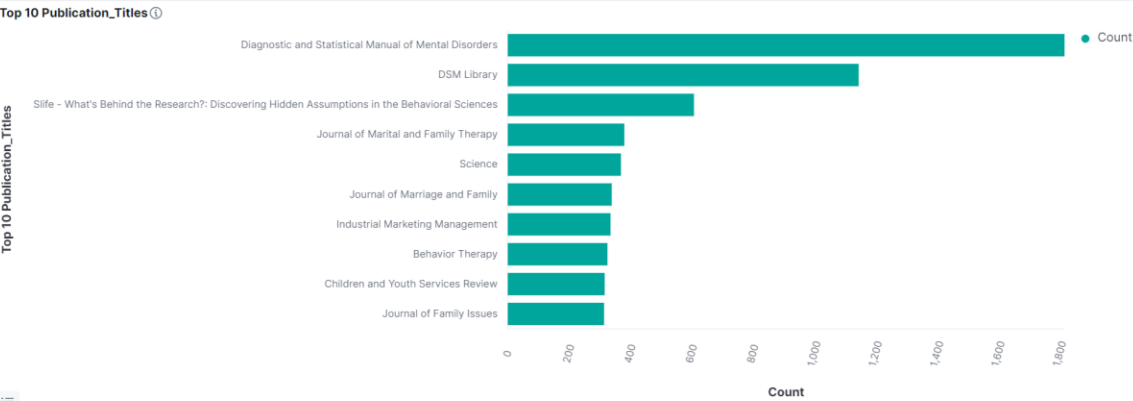
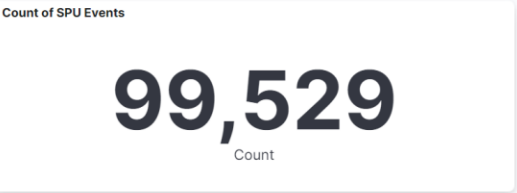
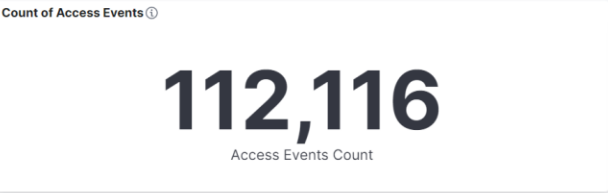
Monitorear el
uso de
recursos
electrónicos

A black and white photograph of a tablet displaying a circuit board pattern. The tablet is resting on a surface, and the background is dark.

Gestionar el
soporte a la
investigación

A black and white photograph of hands typing on a laptop keyboard. The focus is on the hands and the keyboard, with the laptop screen visible in the background.





Export

Publication Title Use Counts	Count
Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders	1,815
DSM Library	1,144
Slife - What's Behind the Research?: Discovering Hidden Assumptions in the B...	607
Journal of Marital and Family Therapy	380
Science	369
Journal of Marriage and Family	339
Industrial Marketing Management	335
Behavior Therapy	325

< 1 2 3 4 5 ... 163 >

List of Referer Domains

referer_domain.keyword: Descending	Count
secure.demo.edu	61,934
eds.s.ebscohost.com	3,470
eds.p.ebscohost.com	3,227
sfx-lib-dem-edu.demo.idm.oclc.org	2,707
library.demo.edu	2,238
web.s.ebscohost.com	664
demo.instructure.com	602

Export

Platform use counts	Count
EBSCO Discovery Service	14,662
JSTOR	6,251
Science Direct	5,671
silverchair	4,787
Alexander Street Press	3,317
CQ Press Library	3,252
PsychiatryOnline	2,992
Sage Journals	2,489

< 1 2 3 4 5 6 7 >

DEMOSTRACIÓN

