

Q&A Serviceberichten bewerken in Wise

Tijdens de webinar gehouden op 28 april 2020 zijn diverse vragen gesteld. In dit document vind je de vragen met bijbehorende antwoorden. Heb je nog een andere vraag die hier niet tussen staat? Neem dan contact op met ons serviceteam via je reguliere contactpersoon.

Vragen betreffende opgeleverde functionaliteiten

Q: In hoeverre blijven bepaalde overrulingen in stylesheets nog behouden. Zo hebben wij bijvoorbeeld actor_id standaard als referentienummer toegevoegd aan alle mailtjes via een overruling in mail.com.

A: Teksten in berichten die via de editor gewijzigd zijn, kunnen niet langer via de manager worden gewijzigd. Ook de opmaakaanpassingen die in lokale stylesheet overrulingen staan, gelden dan niet meer.

Q: Wanneer gaan de wijzigingen in als je de 'Opmaak' in productie (manager) aanpast? Direct? Je kunt het verzenden van berichten niet 'tijdelijk' pauzeren dus dat is dan even doorwerken....

A: Het tabblad 'Opmaak' geldt specifiek voor de editor. Dus zodra daar op Publiceren wordt geklikt is de tekst aangepast en wordt deze gebruikt bij het versturen. Voor meer informatie, zie de handleiding.

Q: hoe kan een POI dit uitrollen? Moeten we per instantie te werk gaan?

A: We starten eerst een pilot met een POI, daarna kan per organisatie een beter beeld geschetst worden van de te ondernemen stappen om deze tool te gaan gebruiken.

Q: Wanneer kan ik de editor in de praktijk gaan gebruiken?

A: Feitelijk: wanneer versie 6.6.1 in gebruik is genomen. In praktijk: Zelfstandige organisaties kunnen gebruik maken van de tool. POI's en bibliotheken die Wise afnemen via een POI adviseren wij om te wachten tot na de genoemde pilot.

Q: En kan er gekozen worden per instantie?

A: De editor biedt de keuze te kiezen voor een vestiging of een berichtverzamelgroep.

Q: Voor de uitrol van de editor; Stel dat Zwolle dat wel wil en Almelo niet. Wat moet je dan doen?

A: Als een vestiging de editor zou willen gebruiken en een andere vestiging niet en ze zitten allebei in dezelfde verzamelgroep, dan zou Zwolle voor de berichten uit de verzamelgroep moeten worden gehaald. Dit betekent dat in de systeemtabel berichtregels voor Zwolle moeten worden aangemaakt.

Q: Worden de ervaringen van de pilot gecommuniceerd?

A: Zodra de pilot is afgerond delen we de resultaten.

Vragen betreffende nog niet bestaande functionaliteiten

Q: Kunnen contributiefacturen via de editor worden aangepast?

A: Contributiefacturen zijn nog niet aanpasbaar via de editor. De editor wordt gefaseerd ontwikkeld en deze facturen zijn hier nog niet in meegenomen.

Q: Je kunt lettertype aanpassen/instellen. Kun je ook de lettergrootte aanpassen?

A: Het is op dit moment nog niet mogelijk de lettergrootte aan te passen.