
Veelgestelde vragen over de Wise berichteneditor

Op 3 en 12 december 2019 vonden webinars plaats over de nieuwe berichteneditor van Wise. De vragen en antwoorden uit deze webinars vindt u in dit document. Heeft u een andere vraag? Neem dan contact met ons op via wise-nl@oclc.org.

Vragen over bestaande functionaliteiten

In de marketingmodule neemt de editor opmaak mee vanuit copy paste (bijv. lettertype). Dat zie je niet altijd terug in de preview. Is dit nog een aandachtspunt of kan hier naar gekeken worden?

In de berichteneditor wordt alleen platte tekst meegenomen.

Hoe gaat de berichteneditor om met verzamelgroepen?

Het is mogelijk om de opmaak van een bericht in een verzamelgroep op te maken via de editor, zodat voor al die vestigingen direct die lay-out wordt toegepast.

Als wij naar 6.6.0. overgaan moeten wij dan ook direct alle bestaande berichten converteren of hoe gaat dat? Blijven bijvoorbeeld de oude wijze en de nieuwe wijze eerst nog naast elkaar bestaan?

Oude en nieuwe wijze blijven eerst nog naast elkaar bestaan. Wanneer je een bericht in de berichteneditor aanpast en opslaat, dan kan dit bericht niet meer in de manager worden aangepast (zowel qua tekst als qua kleur). Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.

Wat is een wysiwyg-editor?

Wysiwyg staat voor 'What you see is wat you get'. Je ziet meteen hoe de opmaak eruit ziet in de editor.

Is er een mogelijkheid om via de wysiwyg-editor aanvullende afbeeldingen toe te voegen binnen een tekstblok?

Nee, dit is momenteel nog niet mogelijk.

Hoe ziet het e-mailbericht eruit als de e-mailclient van de ontvanger geen HTML-e-mails kan weergeven?

Dit hangt van de mailclient af, maar meestal blijft alleen de tekst over.

Is het mogelijk voorwaardelijke teksten toe te voegen in het bericht zoals nu gedaan in de stylesheets? Met een voorwaardelijke tekst worden teksten bedoeld op basis van variabelen die meekomen voor de berichtopmaak.

Alleen de huidige opties voor styling zijn mogelijk. Wilt u met afwijkende stylesheets werken? Dan adviseren we de tool niet te gebruiken.

In de XSLT gebruiken wij nu op veel plekken *If-then statements* om te voorkomen dat we een bericht voor elke vestiging opnieuw moeten maken.

Je kunt met de berichteneditor op het niveau instantie, verzamelgroep of vestigingsgroep voor meerdere vestigingen berichten opmaken. Eventueel kun je per vestiging eigen styling toepassen.

Is het mogelijk de versiegeschiedenis van berichten te zien?

Op dit moment is het alleen mogelijk om gepubliceerde versies te zien. Het is niet mogelijk om eerder verstuurd versies te zien of te openen. Als een bericht wordt bewerkt en opgeslagen (maar nog niet gepubliceerd), dan wordt ook die versie bewaard. Zie het als een conceptversie.

In de manager zie je Wysiwyg 'ja/nee' en 'opgemaakt'. Wat betekent dit?

Ja: bericht is beschikbaar in de berichteneditor, maar nog niet gepubliceerd

Nee: bericht is niet beschikbaar in de berichteneditor

Opgemaakt: bericht is gepubliceerd en beschikbaar in de berichteneditor.

Zijn alle huidige berichten direct in de editor beschikbaar om aan te passen?

Het keuzescherf in de berichteneditor laat alle soorten berichten zien, waarvoor wysiwyg-stuurregels beschikbaar zijn. Op het moment dat een systeem overgaat naar 6.6.0 zorgt een script ervoor dat de genoemde berichtklassen (I,H,R,A,P,N) geschikt zijn voor gebruik in de berichteneditor. In de manager staat dan bij wysiwyg 'Ja'; na eerste publicatie verandert dat in 'Opgemaakt'.

Is het mogelijk de afhaallocatie uit het systeem bovenaan in het bericht weer te geven?

Bijvoorbeeld: "U kunt uw materialen bij de bibliotheek Ommoord ophalen".

De afhaallocatie komt uit het systeem. Op dit moment is het niet mogelijk om het veld met systeeminfo automatisch in te vullen.

Wanneer komt versie 6.6.0 en daarmee deze tool beschikbaar?

Deze versie is reeds uitgebracht en kan in overleg met OCLC en functioneel- en/of applicatiebeheerders bij elke organisatie uitgerold worden.

Is het mogelijk om meerdere afbeeldingen in de header of footer te plaatsen?

U kunt één afbeelding gebruiken in de header en één afbeelding in de footer. Wilt u meer dan één afbeelding laten zien? Dan moet u van de verschillende afbeeldingen eerst één afbeelding maken. Deze afbeelding kunt u vervolgens uploaden via de tool.

Hoe kun je in de manager zien of een bericht verstuurd wordt vanuit de editor of vanuit de manager?

Een bericht wordt verstuurd vanuit het systeem, maar de opmaak gebeurt in de manager of de editor. In de manager kun je zien welke berichten zijn opgemaakt via de editor (veld: wysiwyg). In de editor is niet zichtbaar of een berichtopmaak wordt verstuurd op basis van de editor of op basis van de manager.

Is er een maximale bestandsgrootte voor afbeeldingen?

Technisch gezien kan bijna elk afbeelding gebruikt worden. We raden aan om de bestandsgrootte van afbeeldingen zo klein mogelijk te houden. Dit zorgt voor het beste resultaat. Bij ontvangers laadt de e-mail dan snel in.

Kunnen we ook automatisch een logo bij elk bericht plaatsen?

Ja, dat is mogelijk via de manager. U kunt dit logo in een keer instellen voor alle serviceberichten.

Vragen betreffende nog niet bestaande functionaliteiten

Wat staat er op de ontwikkelingsplanning?

- 1. Insertion in de aanhef met de naam van de klant.*
- 2. Aanvullende opties voor styling, zoals lettertypes, opsommingstekens en lettergrootte.*
- 3. Kopiëren van een lay-out naar andere berichten en naar andere vestigingen*
- 4. Managerinstellingen verplaatsen naar front-end.*

Wat staat er op de wensenlijst voor mogelijk toekomstige ontwikkeling?

- 1. Voorwaarde op basis van geslacht of leeftijd (bijvoorbeeld Geachte mevrouw ...) zoals ook mogelijk is in de Marketingmodule Plus.*
- 2. Aanpassen van de footer.*
- 3. Mogelijkheid om tekst aan te passen voor sms en inbox-berichten.*