

13.03.2024

Instituto Cervantes, Madrid

Redefiniendo la experiencia bibliotecaria: Perspectivas de bibliotecas en Europa y en España

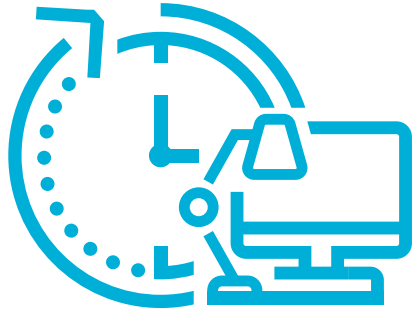
Lynn Silipigni Connaway, Ph.D.

Executive Director, Research
OCLC

Ana Fernández

Responsable de servicios
OCLC España

Nuevo Modelo de Biblioteca



Experiencias
en el lugar
de trabajo



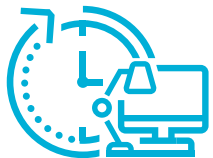
Experiencias en las
colecciones



Experiencias en la
participación de los
usuarios



AGILIDAD **AGILITY**
COLLABORATION
COLABORACIÓN
ESPACIO **SPACE**
VIRTUALIZATION
VIRTUALIZACIÓN



Experiencias en el lugar de trabajo

Formarse para el futuro

Centrarse en el bienestar de los trabajadores

Incorporar horario flexible

Desafío de la definición tradicional de las funciones



Experiencias en las colecciones

Adquisición estratégica de contenido digital y en abierto

Crear nuevas conexiones con la colección física

Priorizar recursos que disminuyen la brecha digital



Experiencias en la participación de los usuarios

Asociarse con un propósito claro

Liderar con una orientación híbrida

Promover la participación en los espacios físicos

**Encuesta *Redefinir la
experiencia
bibliotecaria:***

Respuestas totales

America n=898

- 18 países/territorios
- 3 lenguas
- 54% Académicas
- 37% Públicas
- 9% Otras

EMEA n=641

- 43 países/territorios
- 6 idiomas
- 50% Académicas
- 29% Públicas
- 21% Otras

Asia y Oceanía =88

- 16 países/territorios
- 3 idiomas
- 56% Académicas
- 11% Públicas
- 33% Otras

Queríamos conocer...

Oferta actual y expectativas para el futuro sobre:

- Formas de entrega de materiales físicos
- Formas de entrega de materiales electrónicas
- Servicios presenciales
- Servicios en línea
- Servicios tecnológicos para los usuarios

Expectativas presentes y futuras para colaboraciones con:

- Organismos gubernamentales locales/estatales
- Organismos sin ánimo de lucro locales
- Entidades privadas locales
- Universidades, centros formación profesional
- y escuelas locales
- Consorcios bibliotecarios

Situación actual y expectativas para el futuro sobre el personal de la biblioteca en:

- Áreas de trabajo e interés
- Nivel de educación y titulación
- Apoyo al bienestar personal
- Relación entre el personal y los usuarios
- Uso de la tecnología

“¿Cómo te gustaría que se describiera tu biblioteca en 10 años?”

Servicios bibliotecarios

“Espacios” como servicios

Las bibliotecas desempeñarán cada vez más el papel de **proveedores de espacio**

Un **59%**
espera que aumenten los
espacios de reunión y
colaboración

Encuestados totales (n=1,239)

Académicas (n=632)

66%

Públicas (n=388)

55%

Otras (n=219)

42%

“Esperamos que la tendencia de la biblioteca como “destino” continúe, donde el centro está más en el espacio y en las relaciones personales (estudio, creación, colaboración, debate), que en los materiales.”

Director biblioteca pública, Grecia

“Me gustaría que se ofrecieran salas de consulta para el estudio individual, pero también espacios para estudio en grupo o de reunión... Creo que es necesario, nos lo piden los estudiantes, poder ofrecer espacios más amplios de estudio y discusión conjunta entre usuarios”

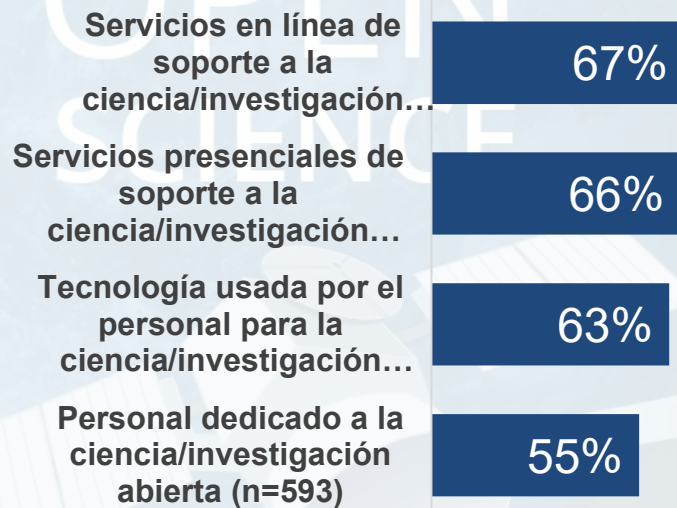
Bibliotecario, Italia

Base: Total de encuestados (global)

Bibliotecas académicas y ciencia abierta

La ciencia abierta/investigación abierta es un área de interés para el futuro próximo de las bibliotecas académicas

2 de cada 3 espera que los servicios de ciencia/investigación abierta aumenten



“Con las directrices de datos para la ciencia abierta, prevemos más necesidades de infraestructura en este ámbito y, potencialmente, la integración con la oficina de investigación y la divulgación a los departamentos.”

EE.UU. Biblioteca universitaria

Fuente: total de encuestados (global)

Photo from earthdata.nasa.gov

Servicios de dispositivos tecnológicos y *labs* en las bibliotecas públicas

La mitad de las públicas espera que la circulación/préstamo de dispositivos y los espacios de creación aumenten

Bibliotecas públicas(n=389)

Circulación/préstamo de dispositivos

52%

Makerspace/Espacio de creación

47%

“Ofrecemos tablets para que los niños jueguen en la biblioteca. También ofrecemos hotspots o punto de acceso móvil para que los usuarios se los lleven a casa y los usen de acceso a Wi-Fi. Esperamos que estos servicios aumenten.”

Encuestado biblioteca pública, EE.UU

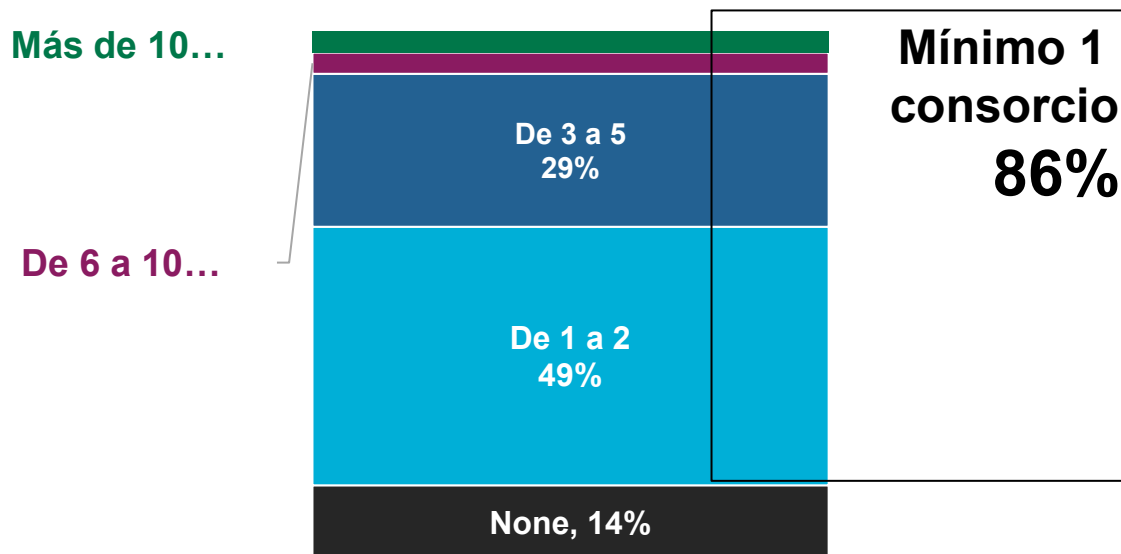
“Planeamos seguir ampliando los labs con nuevas tecnologías a medida que estas vayan adoptándose.”

Director biblioteca pública, EE.UU

Participación y colaboración bibliotecaria

Servicios de grupos y consorcios...

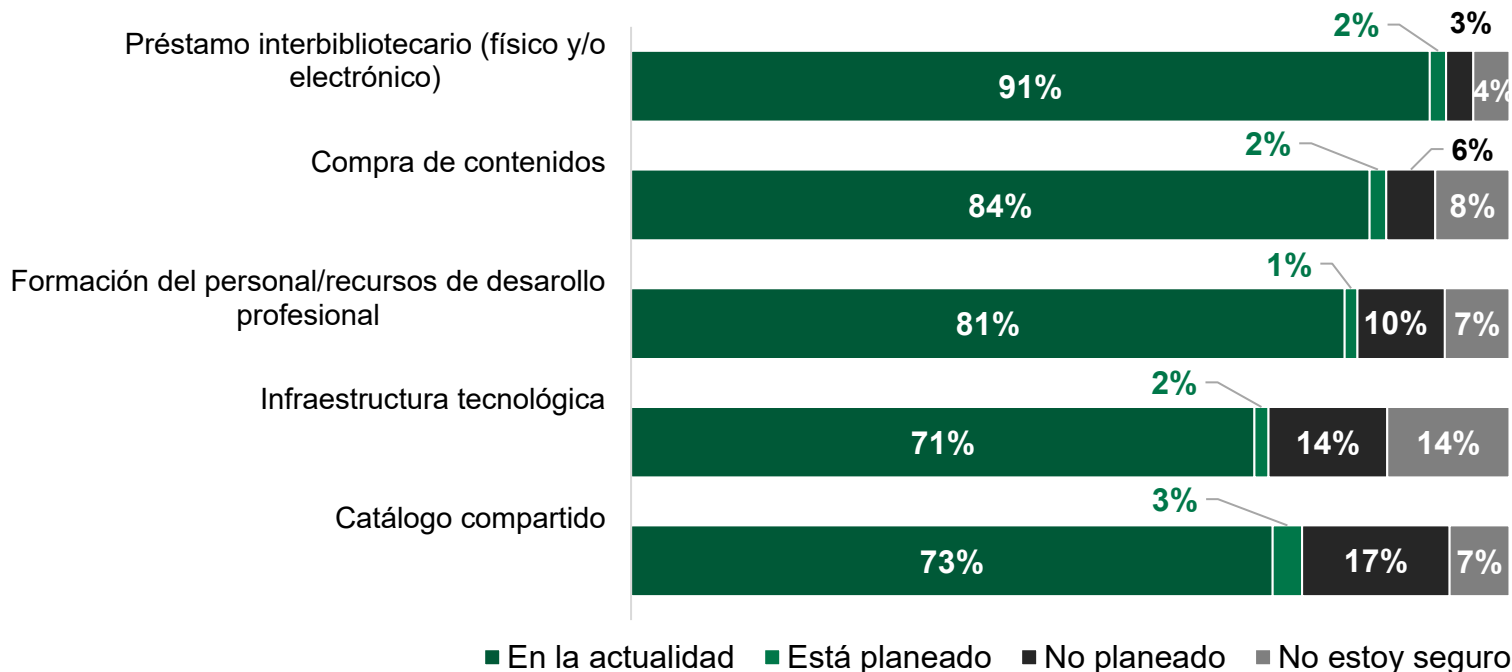
¿De cuántos consorcios/cooperativas/clubes de compra, etc. es miembro su biblioteca?



Base: Total de bibliotecas encuestadas n=901; Respuestas "No estoy seguro" no se han incluido

Servicios de grupos y consorcios...

¿Recibe la biblioteca los servicios listados a continuación fruto de formar parte de esas organizaciones?

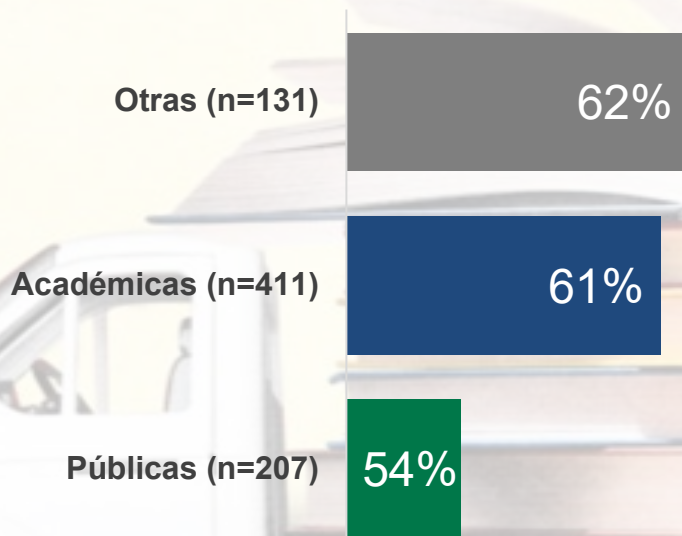


Base: Total de bibliotecas encuestadas que forman parte de al menos 1 consorcio n=748

Se espera un aumento en el préstamo interbibliotecario a través de consorcios

un **59%**
del total de encuestados
espera que el préstamo
interbibliotecario a través de
consorcios aumente

Total encuestados (n=748)



“Somos parte de un consorcio de bibliotecas con un catálogo colectivo y préstamo de recursos físicos. También colaboramos de muchas formas a través del consorcio con formación, intercambio de conocimiento, etc.”

Encuestado biblioteca gubernamental, EE.UU

Colaboración entre bibliotecas públicas y organismos gubernamentales u ONGs

Casi la mitad de públicas esperan colaborar más con ONGs y entidades públicas

Bibliotecas públicas (n=342)

Colaborar con entidades sin ánimo de lucro que sirven a la comunidad

48%

Colaborar con otros organismos públicos que sirven a la comunidad

47%

“Cestas de libros en préstamo para escuelas y campamentos de verano.”

Encuestado biblioteca gubernamental, Italia

“Mayoritariamente trabajamos con grupos de nuestra comunidad... y también escuelas públicas, guarderías, centros de salud, etc. Espero que siga aumentando.”

Encuestado biblioteca pública, Canadá

La biblioteca como entorno de trabajo

Entorno de trabajo en la biblioteca

Un 44% del total de los encuestados espera un incremento en opciones de trabajo flexible
(n=1,111)

Un 30% del total de los encuestados espera que el acceso a atención en salud mental siga siendo el mismo
(n=1,111)

“Anticipo que podría haber más trabajo a distancia y opciones de trabajo flexible en 5-10 años para promover el equilibrio entre trabajo y vida personal.”

Encuestado biblioteca académica,
EE.UU

“Talleres de relajación, formación en salud mental. Todo esto ya existe, pero ciertamente se incrementará en los próximos años.”

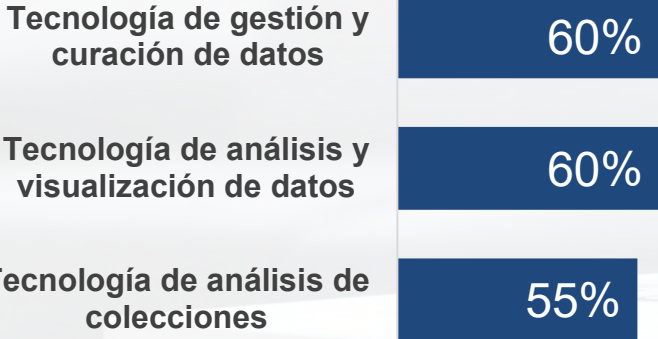
Encuestado biblioteca especializada, Francia

Aumento en el uso de la tecnología

Se espera que el uso de **tecnología de gestión de datos** aumente en las bibliotecas académicas;

En las públicas, **tecnología de marketing y comunicación**

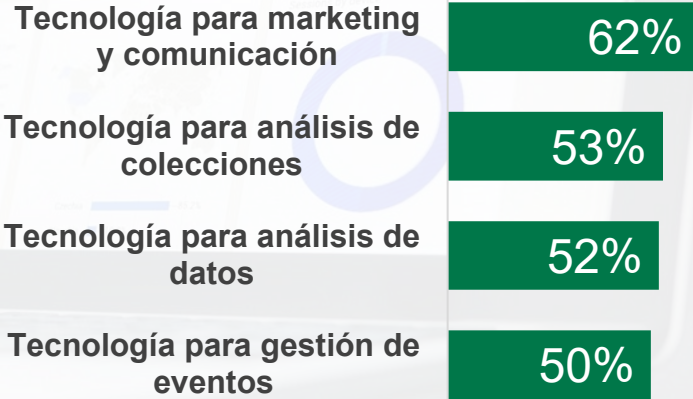
Bibliotecas académicas
(n=533)



“...hemos estado estudiando usar más tecnología para gestionar programas, proyectos y eventos”

Encuestado biblioteca pública, EE.UU

Bibliotecas públicas (n=336)



Base: Total de encuestados

Photo by [Lukas Blazek](#) on [Unsplash](#)

Funciones o áreas de especialización

Se espera que los bibliotecarios dedicados a **varias funciones** y aquellos dedicados a la **experiencia del usuario** aumente; Para las académicas, se espera que el personal dedicado a la gestión de datos e investigación también aumente.

Bibliotecas totales (n=1,162)

Personal con funciones o áreas especializadas múltiples

50%

Personal dedicado a la experiencia de usuario

47%

“Todos hacemos múltiples tareas, y cubrimos los básicos –referencias, instrucción, desarrollo de la colección, catalogación, archivo y circulación.”

Biblioteca académica, EE.UU

Bibliotecas académicas (n=593)

Personal dedicado a la ciencia abierta/investigación abierta

55%

Personal dedicado a los sistemas de gestión de la investigación

52%

Personal dedicado a análisis/datos de investigación

50%

Base: Total encuestados

Photo by [KOBU Agency](#) on [Unsplash](#)

Visiones de futuro para las bibliotecas



Una fuente de
información fiable (37%)

Un espacio flexible
(31%)

Un punto de
encuentro (22%)

Ágil y
abierta
(11%)

¿Cómo le gustaría que
se describiera a las
bibliotecas en 10 años?

Total encuestados (n=975)

Redefinir la experiencia bibliotecaria:

“Un espacio de encuentro y abierto en el sentido más amplio y respetuoso del término.”

Encuestado de una biblioteca especializada, España

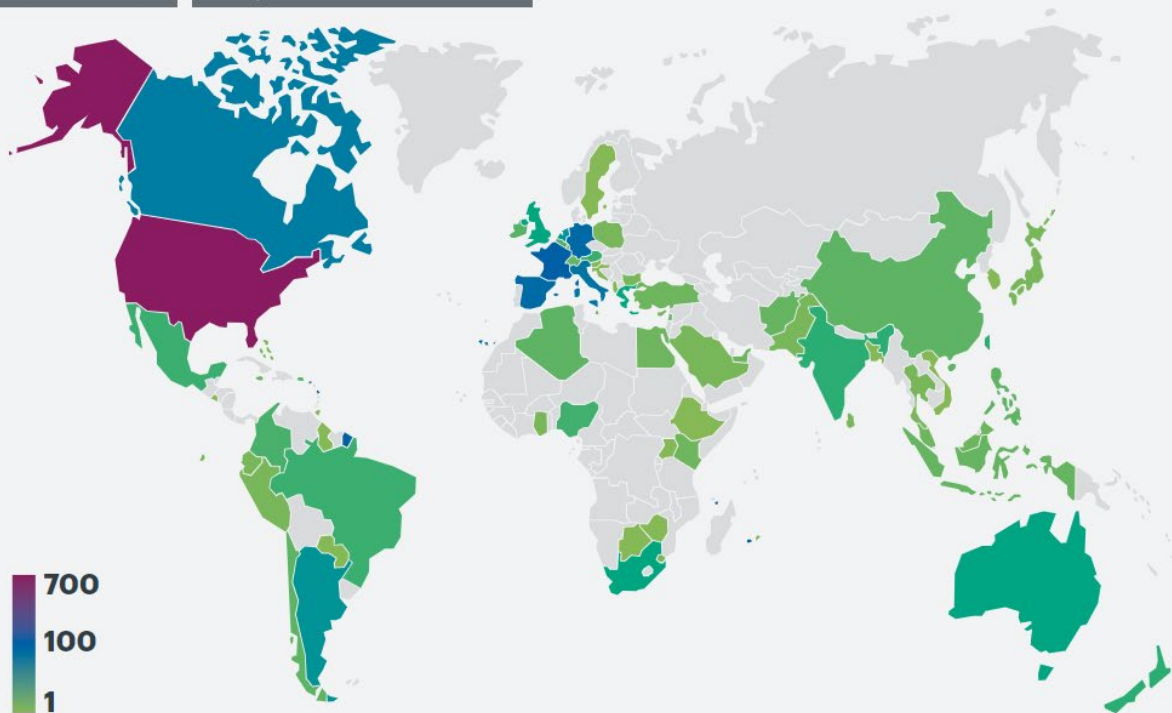
<https://www.oclc.org/go/en/publications/gc-survey-2023.html>

Encuestados de Europa y España: resultados y respuestas destacadas

Encuestas respondidas

1.627 encuestados

77 países/territorios



5 países/territorios principales

716 EE.UU.

129 Francia

110 Alemania

108 España

92 Italia

"Mayor variedad de espacios. Espacios transformables. Mayores espacios para simplemente estar. Aumento de salas para grupos pequeños y también de espacios comunes para el trabajo en grupo."

Director biblioteca académica, España

"Salas de coworking, ampliación de la sala de consulta y trabajo individual, equipos de teleformación, teleconferencias".

Encuestado biblioteca instituto de investigación, España

Crecimiento esperado en tipos de servicios:

- Espacio para reuniones o trabajo en equipo (58%)
- Servicios de apoyo a la ciencia e investigación abiertas (54%, en línea y presencial)
- Asistencia de referencia virtual (50%)

Crecimiento previsto en los servicios consorciados (5 a 10 años):

- Compartir recursos físicos o electrónicos (Aumentará: 64%, igual: 21%)
- Adquisición de contenidos (Aumentará: 59%, igual: 28%)
- Formación del personal / recursos de desarrollo (Aumentará: 51%, igual: 24%)
- Infraestructura tecnológica (Aumentará: 56%, igual: 22%)
- Catálogo compartido (Aumentará: 49%, igual: 33%)

Base: encuestados europeos



“Disponer de una colección única y gestión compartida de la misma, física y digital”.

Director de una biblioteca universitaria, España

Aumento previsto en la colaboración (5 a 10 años)

- Consorcios y otras bibliotecas y grupos de bibliotecas (aumentará: 53%, igual: 30%)
- Universidades, institutos y escuelas locales (aumentará: 51%, igual: 26%)
- Otros organismos gubernamentales / oficinas al servicio de la comunidad (aumentará: 53%, igual: 30%)
- Servicios de la comunidad, sin ánimo de lucro (aumentará: 30%, igual: 17%)

"Trabajamos con ONGs que se ocupan principalmente de niños y ancianos o de la soledad no deseada, realizamos talleres de escucha, alfabetización informacional, relajación, apoyo escolar".

Encuestado biblioteca pública,
España

Para el personal bibliotecario, se prevén aumentos en:

- Formación/instrucción en línea (63%)
- Conferencias, talleres, etc. en línea (58%)
- Condiciones de trabajo flexibles (51%)

"Ofrecer flexibilidad de horarios y equidad entre turnos, si no es posible, compensación horaria por trabajar tardes y fines de semana. Equiparación a horarios europeos".

Biblioteca especializada gubernamental, España

Se espera un aumento del uso de tecnología por parte del personal bibliotecario para:

Bibliotecas académicas

- Ciencia abierta/investigación abierta (82%)
- Análisis y visualización de datos (68%)
- Medición del impacto de los servicios (66%)
- Gestión y conservación de datos (65%)

Bibliotecas públicas

- Gestión de marketing y comunicación (67%)
- Gestión de eventos (59%)
- Gestión del impacto de los servicios (57%)
- Análisis de datos (55%)

Quiero que nuestra biblioteca se describa....

Un espacio flexible para el aprendizaje, reunión e interacción con otras personas 2.75

Una fuente de información de confianza 2.73

Una organización ágil, abierta a nuevas tecnologías y habilidades del personal 2.23

Un 'hub' para la comunidad o campus 2.21



Quiero que nuestra biblioteca se describa....

“Un espacio de encuentro y abierto en el sentido más amplio y respetuoso del término.”

Director biblioteca especializada gubernamental, España

“Centro de formación a lo largo de toda la vida. Un centro que acoja la creación de proyectos ciudadanos.”

Director biblioteca pública, España

"By focusing on relationship building instead of service excellence, organizations can uncover new needs and be in position to make a stronger impact."

"Al centrarse en la creación de relaciones en lugar de en la excelencia del servicio, las organizaciones pueden descubrir nuevas necesidades y estar en posición de lograr un mayor impacto."

Mathews, Brian. 2012.

"Think Like A Startup: A White Paper to Inspire Library Entrepreneurialism." Working paper.

<https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/18649>.

"We have to face the future boldly. We have to peer upwards and outwards through telescopes, not downwards into microscopes."

"Tenemos que afrontar el futuro con valentía. Tenemos que mirar hacia arriba y hacia fuera a través de telescopios, no hacia abajo en microscopios"

Mathews, Brian. 2012.

"Think Like A Startup: A White Paper to Inspire Library Entrepreneurialism." Working paper.

[https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/18649.](https://vtechworks.lib.vt.edu/handle/10919/18649)



**Because
what is
known must
be shared.®**

¡Muchas gracias!

Lynn Silipigni Connaway, Ph.D.

Executive Director, Research
connawal@oclc.org
[@LynnConnaway](#)

Ana Fernández

Responsable de servicios OCLC ES
Ana.fernandez@oclc.org