

SCHEDULE 7

EZproxy®

Section 1 Description	Afdeling 1 Beschrijving
<p>OCLC® EZproxy access and authentication software allows an Institution to deliver secure Web access to e-content simply and effectively. EZproxy facilitates a single sign-on to e-content using existing library-issued credentials, such as a library card number and PIN or username and password.</p>	<p>Met OCLC® EZproxy toegangs- en verificatiesoftware kan een Instelling eenvoudig en effectief veilige webtoegang tot e-content bieden. EZproxy maakt eenmalige aanmelding bij e-inhoud mogelijk met gebruikmaking van bestaande, door de bibliotheek verstrekte referenties, zoals een bibliotheekpasnummer en PIN of gebruikersnaam en wachtwoord.</p>
Section 2 Definitions	Afdeling 2 Definities
<p>All capitalized terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Framework Agreement.</p>	<p>Alle met een hoofdletter geschreven termen die hierin niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Raamovereenkomst.</p>
Section 3 Maintenance and Support Services	Afdeling 3 Onderhoud en ondersteunende diensten
<p>3.1 OCLC Responsibilities. OCLC will provide maintenance and support services as part of the EZproxy subscription.</p> <p>3.2 Institution Responsibilities. Institution or the lead institution purchasing on behalf of a group shall designate a support contact to oversee and coordinate its use of the Product who is knowledgeable about the Product and the hardware on which it is installed and running. Additional support contacts may be designated at \$500 per year, per each added support contact.</p> <p>3.3 Limitations. Unless otherwise agreed upon in writing by OCLC, maintenance and support services will not include the following:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) On-site services;(b) Support outside of normal business hours;(c) Electrical, mechanical, or other work involving Institution's hardware, accessories, or other devices associated with the use of the Product;(d) Any maintenance or support involving Institution's hardware or telecommunications network, or third-party software;(e) Maintenance and support services to parties other than Institution; or(f) Unauthorized use, alteration, or modification of the Product.	<p>3.1 Verantwoordelijkheden van OCLC. OCLC zal onderhouds- en ondersteuningsdiensten leveren als onderdeel van het EZproxy abonnement.</p> <p>3.2 Verantwoordelijkheden van de Instelling. De Instelling of de hoofdinstantie die namens een groep aankopen doet, wijst een contactpersoon voor ondersteuning aan die toeziet op het gebruik van het Product en dit coördineert en die goed op de hoogte is van het Product en de hardware waarop het geïnstalleerd is en loopt. Extra contactpersonen voor ondersteuning kunnen worden aangewezen voor \$500 per jaar, per extra contactpersoon voor ondersteuning.</p> <p>3.3 Beperkingen. Tenzij schriftelijk anders door OCLC is overeengekomen, omvatten de onderhouds- en ondersteuningsdiensten niet het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Dienstverlening ter plaatse;(b) Ondersteuning buiten de normale kantooruren;(c) Elektrische, mechanische of andere werkzaamheden met betrekking tot de hardware, accessoires of andere apparaten van de Instelling die verband houden met het gebruik van het Product;(d) Elk onderhoud of elke ondersteuning met betrekking tot de hardware of het telecommunicatienetwerk van de Instelling, of software van derden;(e) Onderhouds- en ondersteuningsdiensten aan andere partijen dan de Instelling; of(f) Ongeoorloofd gebruik, wijziging of modificatie van het Product.
Section 4 Configuration of EZproxy	Afdeling 4 Configuratie van EZproxy
<p>4.1 OCLC maintained EZproxy Instance. Institution may submit active configuration requests to OCLC and OCLC reserves the right in its sole discretion to approve such configurations.</p> <p>4.2 Institution maintained EZproxy Instance. Institution may attempt to configure resources ("Self-Configuration") and submit to OCLC for review and approval. OCLC reserves the right to modify Institution's Self-Configuration in case the changes threaten the security of the server through excessive consumption of resources.</p>	<p>4.1 Door OCLC onderhouden EZproxy Instance. De Instelling kan actieve configuratieverzoeken indienen bij OCLC en OCLC behoudt zich het recht voor om dergelijke configuraties naar eigen goeddunken goed te keuren.</p> <p>4.2 EZproxy Instance onderhouden door de Instelling. De Instelling kan proberen zelf middelen te configureren ("Zelfconfiguratie") en deze ter beoordeling en goedkeuring voorleggen aan OCLC. OCLC behoudt zich het recht voor om de Zelfconfiguratie van de Instelling te wijzigen indien de</p>

<p>4.3 General. As necessary to provide access to the Institution’s content, OCLC will: (a) install and support the Systems, (b) provide access to the Product, and (c) secure and maintain connectivity with third-party telecommunication providers. As part of the initial configuration for the Product, OCLC may provide up to 10 hours of configuration services. If additional hours are required, OCLC will separately bill Institution at its standard consulting rate.</p> <p>4.4 Analytics Suite. EZProxy Analytics is an optional turnkey service that provides advanced analytics capabilities to users of EZproxy for an additional subscription fee. It extracts, enriches, and transforms complex data across all content platform subscriptions into simple visual dashboards, making it easy to better understand and communicate e-resource return on investment. Institution may purchase EZProxy Analytics to support the EZproxy service, with further pricing and subscription details to be listed on the Order Form.</p> <p>4.5 Host Names and IP Addresses. OCLC will assign host names and IP addresses to Institution as part of the services which will remain the property of OCLC.</p> <p>4.6 Exceeding Limitations. If Institution uses any bandwidth, storage or other services in excess, OCLC may, in its sole discretion, assess Institution with additional charges, suspend the performance of the services, or terminate this Schedule. In the event that OCLC elects to take any such action, Institution will not be entitled to a refund of any unused pre-paid fees.</p> <p>4.7 Security Identifier. At Institution’s election, and upon enablement by the Institution’s EZproxy administrator, OCLC will create a Security Identifier, consisting of an alphanumeric string of characters that will pseudonymously identify each individual patron that uses the Product, and OCLC will attach it to each request made by that patron through the Product to an authorized content provider. A new, unique Security Identifier will be created by OCLC for each individual patron on the first of each calendar month, and the previous month’s Security Identifier will be permanently deleted by OCLC after two (2) calendar months. OCLC and the authorized content provider will only use the Security Identifier for the purpose of identifying potential compromised usage. Institution may deactivate the Security Identifier at any time through the Product’s control features.</p>	<p>wijzigingen een bedreiging vormen voor de veiligheid van de server door overmatig gebruik van middelen.</p> <p>4.3 Algemeen. Voor zover nodig om toegang te verschaffen tot de inhoud van de Instelling, zal OCLC: (a) de Systemen installeren en ondersteunen, (b) toegang verlenen tot het Product, en (c) de connectiviteit met derde telecommunicatie-aanbieders beveiligen en onderhouden. Als onderdeel van de eerste configuratie voor het Product kan OCLC maximaal 10 uur aan configuratiediensten leveren. Indien meer uren nodig zijn, zal OCLC de Instelling afzonderlijk factureren tegen haar standaardtarief voor advies.</p> <p>4.4 Analytics Suite. EZProxy Analytics is een optionele turnkey service die geavanceerde analytics mogelijkheden biedt aan gebruikers van EZproxy tegen een extra abonnementsprijs. Het extraheert, verrijkt en transformeert complexe data over alle content platform abonnementen in eenvoudige visuele dashboards, waardoor het gemakkelijk wordt om het investeringsrendement van e-bronnen beter te begrijpen en te communiceren. Instellingen kunnen EZProxy Analytics aanschaffen ter ondersteuning van de EZproxy-service. Meer informatie over prijzen en abonnementen vindt u op het bestelformulier.</p> <p>4.5 Hostnamen en IP-adressen. OCLC zal als onderdeel van de diensten hostnamen en IP-adressen toewijzen aan de Instelling, die eigendom blijven van OCLC.</p> <p>4.6 Overschrijding van Limieten. Indien de Instelling een bepaalde bandbreedte, opslagruimte of andere diensten overmatig gebruikt, kan OCLC, naar eigen goeddunken, de Instelling extra kosten in rekening brengen, de uitvoering van de diensten opschorten of deze Schedule beëindigen. In het geval dat OCLC ervoor kiest een dergelijke actie te ondernemen, zal de Instelling geen recht hebben op restitutie van enige ongebruikte vooruitbetaalde vergoedingen.</p> <p>4.7 Security Identifier. Naar keuze van de Instelling en na activering door de EZproxy-beheerder van de Instelling zal OCLC een Security Identifier aanmaken, bestaande uit een alfanumerieke tekenreeks waarmee iedere individuele klant die het Product gebruikt bij wijze van pseudoniem wordt geïdentificeerd, en OCLC zal deze koppelen aan ieder verzoek dat door die klant via het Product aan een geautoriseerde content provider wordt gedaan. Voor elke individuele klant wordt door OCLC op de eerste dag van elke kalendermaand een nieuw, uniek Security Identifier aangemaakt, en het Security Identifier van de vorige maand wordt na twee (2) kalendermaanden permanent door OCLC gewist. OCLC en de geautoriseerde contentprovider zullen de Security Identifier uitsluitend gebruiken om mogelijk gecompromitteerd gebruik vast te stellen. De Instelling kan de Security Identifier te allen tijde deactiveren via de controlefuncties van het Product.</p>
<p>Section 5 Additional Included Licenses and Pass-Through Terms</p>	<p>Afdeling 5 Extra inbegrepen licenties en doorgeefvoorwaarden</p>
<p>5.1 This product includes GeoLite data created by MaxMind, available from http://www.maxmind.com. Institution agrees to the following:</p>	<p>5.1 Dit product bevat GeoLite-gegevens gemaakt door MaxMind, beschikbaar via http://www.maxmind.com. De Instelling gaat akkoord met het volgende:</p>

<p>(a) Institution is granted only a personal, nontransferable, and nonexclusive right to use the GeoLite2 Database for its internal purposes only.</p> <p>(b) No representations or warranties from MaxMind or OCLC are made to Institution in connection with the GeoLite2 Databases.</p> <p>(c) MaxMind shall not be liable to Institution for any indirect, consequential, incidental or special damages arising out of the use or license of the GeoLite2 Databases, regardless of the theory of liability (including negligence and strict liability).</p> <p>5.2 Portions derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.</p> <p>5.3 This product includes software developed by the OpenLDAP Foundation (http://www.openldap.org) and by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/). The OpenLDAP Public License Version 2.8, 17 August 2003</p>	<p>(a) Aan de Instelling wordt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht verleend om de GeoLite2 Database uitsluitend voor haar interne doeleinden te gebruiken.</p> <p>(b) MaxMind of OCLC geven geen verklaringen of garanties af aan de Instelling in verband met de GeoLite2 Databases.</p> <p>(c) MaxMind is niet aansprakelijk jegens de Instelling voor enige indirecte, gevolg-, incidentele of bijzondere schade die voortvloeit uit het gebruik of de licentie van de GeoLite2 Databases, ongeacht de theorie van aansprakelijkheid (met inbegrip van nalatigheid en risicoaansprakelijkheid).</p> <p>5.2 Gedeelten afgeleid van het RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.</p> <p>5.3 Dit product bevat software die is ontwikkeld door de OpenLDAP Foundation (http://www.openldap.org) en door het OpenSSL Project voor gebruik in de OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/). De OpenLDAP publieke licentie versie 2.8, 17 augustus 2003</p>
<p>Redistribution and use of this software and associated documentation ("Software"), with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <p>(a) Redistributions in source form must retain copyright statements and notices,</p> <p>(b) Redistributions in binary form must reproduce applicable copyright statements and notices, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution, and</p> <p>(c) Redistributions must contain a verbatim copy of this document.</p> <p>The OpenLDAP Foundation may revise this license from time to time. Each revision is distinguished by a version number. You may use this Software under terms of this license revision or under the terms of any subsequent revision of the license.</p> <p>THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED</p>	<p>Herdistributie en gebruik van deze software en bijbehorende documentatie ("Software"), met of zonder wijziging, is toegestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:</p> <p>(a) Bij herdistributie in de vorm van broncode moeten de auteursrechtvermeldingen en -kennisgevingen behouden blijven,</p> <p>(b) Bij herdistributies in binaire vorm moeten de toepasselijke auteursrechtverklaringen en -mededelingen, deze lijst van voorwaarden en de volgende afwijzing van aansprakelijkheid worden opgenomen in de documentatie en/of andere materialen die bij de distributie worden geleverd, en</p> <p>(c) Herverdelingen moeten een letterlijke kopie van dit document bevatten.</p> <p>De OpenLDAP Foundation kan deze licentie van tijd tot tijd herzien. Elke revisie wordt onderscheiden door een versienummer. U mag deze Software gebruiken onder de voorwaarden van deze licentie revisie of onder de voorwaarden van een volgende revisie van de licentie.</p> <p>DEZE SOFTWARE WORDT GELEVERD DOOR DE OPENLDAP FOUNDATION EN HAAR BIJDRAGERS "AS IS" EN ALLE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL WORDEN AFGeweZEN. IN GEEN GEVAL ZULLEN DE OPENLDAP FOUNDATION, HAAR MEDEWERKERS, OF DE AUTEUR(S) OF EIGENAAR(S) VAN DE SOFTWARE AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, VOORBEELDIGE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, AANKOOP VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN; VERLIES VAN GEBRUIK, GEGEVENS, OF WINST; OF BEDRIJFSONDERBREKING) HOE DAN OOK VEROORZAAKT EN OP ENIGE THEORIE VAN</p>

<p>AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.</p> <p>The names of the authors and copyright holders must not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealing in this Software without specific, written prior permission. Title to copyright in this Software shall at all times remain with copyright holders.</p> <p>OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation. Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.</p>	<p>AANSPRAKELIJKHEID, HETZIJ IN CONTRACT, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, OF ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID OF ANDERSZINS) DIE OP ENIGERLEI WIJZE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, ZELFS INDIEN GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.</p> <p>De namen van de auteurs en de houders van het auteursrecht mogen niet worden gebruikt in reclame of op een andere manier om de verkoop, het gebruik of andere verhandeling van deze Software te promoten zonder specifieke, schriftelijke toestemming vooraf. Het auteursrecht op deze Software blijft te allen tijde in handen van de auteursrechthouders.</p> <p>OpenLDAP is een geregistreerd handelsmerk van de OpenLDAP Foundation. Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. Alle rechten voorbehouden. Toestemming om letterlijke kopieën van dit document te kopiëren en te verspreiden wordt verleend.</p>
<p>The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.</p>	<p>De OpenSSL-toolkit blijft onder een dubbele licentie, d.w.z. dat zowel de voorwaarden van de OpenSSL-licentie als de originele SSLeay-licentie van toepassing zijn op de toolkit. Zie hieronder voor de eigenlijke licentieteksten. Beide licenties zijn op vandaag BSD-stijl Open Source licenties. Neem in geval van licentieproblemen met betrekking tot OpenSSL contact op met openssl-core@openssl.org.</p>
<p>OpenSSL License</p> <p>Copyright (c) 1998-2004 The OpenSSL Project. All rights reserved.</p> <p>Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)" D. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org. E. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project. F. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the 	<p>OpenSSL Licentie</p> <p>Copyright (c) 1998-2004 Het OpenSSL Project. Alle rechten voorbehouden.</p> <p>Herdistributie en gebruik in bron- en binaire vorm, met of zonder wijziging, is toegestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Heruitgaven van broncode moeten de bovenstaande copyrightvermelding, deze lijst van voorwaarden en de volgende disclaimer bevatten. B. Herverdelingen in binaire vorm moeten de bovenstaande copyrightvermelding, deze lijst van voorwaarden en de volgende afwijzing van aansprakelijkheid reproduceren in de documentatie en/of andere materialen die bij de verdeling worden geleverd. C. Al het reclamemateriaal dat functies of het gebruik van deze software vermeldt, moet de volgende erkenning bevatten: "Dit product bevat software ontwikkeld door het OpenSSL Project voor gebruik in de OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)" D. De namen "OpenSSL Toolkit" en "OpenSSL Project" mogen niet worden gebruikt om producten die van deze software zijn afgeleid te onderschrijven of te promoten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Voor schriftelijke toestemming, neem contact op met openssl-core@openssl.org. E. Producten die van deze software zijn afgeleid mogen niet "OpenSSL" worden genoemd, noch mag "OpenSSL" in hun naam voorkomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het OpenSSL Project. F. Herverdelingen, in welke vorm dan ook, moeten de volgende erkenning bevatten: "Dit product bevat software

OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit
(<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLey License

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young
(ey@cryptsoft.com)

* All rights reserved. *

This package is an SSL implementation written by Eric Young (ey@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- A. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

ontwikkeld door het OpenSSL Project voor gebruik in de
OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

DEZE SOFTWARE WORDT DOOR HET OpenSSL PROJECT VERSTREKT "AS IS" EN ENIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL WORDEN AFGEWEEZEN. IN GEEN GEVAL ZULLEN HET OpenSSL PROJECT OF ZIJN BIJDRAGERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, EXEMPLARIELE OF CONSEQUENTIËLE SCHADE (MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, VERGOEDING VAN VERVANGDE GOEDEREN OF DIENSTEN; GEVAL VAN GEBRUIK, GEGEVENS, OF PROFITEITSVERLIES; OF BEDRIJFSONDERBREKING) HOE DAN OOK VEROORZAAKT EN OP BASIS VAN WELKE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE DAN OOK, HETZIJ IN CONTRACT, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID OF ANDERSZINS) DIE OP ENIGERLEI WIJZE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, ZELFS INDIEN GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

Dit produkt bevat cryptografische software geschreven door Eric Young (ey@cryptsoft.com). Dit product bevat software geschreven door Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Originele SSLey-licentie

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (ey@cryptsoft.com)

* Alle rechten voorbehouden. *

Dit pakket is een SSL-implementatie geschreven door Eric Young (ey@cryptsoft.com). De implementatie is geschreven om te voldoen aan Netscapes SSL.

Deze bibliotheek is vrij voor commercieel en niet-commercieel gebruik, zolang aan de volgende voorwaarden wordt voldaan. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle code in deze distributie, of het nu de RC4, RSA, lhash, DES, enz. code is; niet alleen de SSL-code. De SSL documentatie die bij deze distributie zit valt onder dezelfde copyright voorwaarden, behalve dat de houder Tim Hudson is (tjh@cryptsoft.com). Het auteursrecht blijft van Eric Young, en als zodanig mogen alle vermeldingen over het auteursrecht in de code niet worden verwijderd. Als dit pakket in een product wordt gebruikt, moet Eric Young worden vermeld als de auteur van de gebruikte delen van de bibliotheek. Dit kan in de vorm van een tekstuele melding bij het opstarten van het programma of in de documentatie (online of tekstueel) die bij het pakket wordt geleverd. Herdistributie en gebruik in bron- en binaire vorm, met of zonder wijziging, zijn toegestaan mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- A. Bij herdistributie van broncode moeten de auteursrechtvermelding, deze lijst van voorwaarden en de volgende disclaimer behouden blijven.
- B. Herverdelingen in binaire vorm moeten de bovenstaande copyrightvermelding, deze lijst van voorwaarden en de volgende afwijzing van aansprakelijkheid reproduceren in de documentatie en/of andere materialen die bij de verdeling worden geleverd.

<p>C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:</p> <p>D. "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).</p> <p>E. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)" * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]</p>	<p>C. Alle reclamemateriaal waarin kenmerken of het gebruik van deze software worden vermeld, moet de volgende erkenning bevatten:</p> <p>D. "Dit product bevat cryptografische software geschreven door Eric Young (eay@cryptsoft.com)" Het woord 'cryptografisch' kan weggelaten worden als de routines uit de bibliotheek die gebruikt worden niet cryptografisch gerelateerd zijn :-).</p> <p>E. Als u Windows-specifieke code (of een afgeleide daarvan) uit de apps-map (toepassingscode) opneemt, moet u een erkenning opnemen: "Dit product bevat software geschreven door Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)" * DEZE SOFTWARE WORDT DOOR ERIC YOUNG VERSTREKT "AS IS" EN ENIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL WORDEN AFGeweZEN. IN GEEN GEVAL ZULLEN DE AUTEUR OF MEDEWERKERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, VOORBEELDIGE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, AANKOOP VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN; VERLIES VAN GEBRUIK, GEGEVENS OF WINST; OF BEDRIJFSONDERBREKING) HOE DAN OOK VEROORZAAKT EN OP WELKE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID DAN OOK, HETZIJ IN CONTRACT, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, OF ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID OF ANDERSZINS) DIE OP ENIGERLEI WIJZE VOORTKOMT UIT HET GEBRUIK VAN DEZE SOFTWARE, ZELFS INDIEN GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. De licentie- en distributievoorwaarden voor een publiekelijk beschikbare versie of afgeleide van deze code kunnen niet worden gewijzigd. d.w.z. deze code kan niet eenvoudigweg worden gekopieerd en onder een andere distributielicentie worden gebracht [inclusief de GNU Public License].</p>
<p>Section 6 Service Level Agreement</p>	<p>Afdeling 6 Service Level Agreement</p>
<p>6.1 Scope. This Service Level Agreement sets forth the service level and performance objectives of OCLC in providing the Hosted Services (as listed in Section 2 of this SLA) to Institution (the "Systems"). OCLC will use commercially reasonable efforts to meet the following service level and performance objectives to support the operation of the Systems.</p>	<p>6.1 Werkingsfeer. Deze Service Level Agreement beschrijft de doelstellingen op het gebied van serviceniveau en prestaties van OCLC bij het leveren van de Gehoste Diensten (zoals vermeld in Afdeling 2 van deze SLA) aan de Instelling (de "Systemen"). OCLC zal zich in commercieel opzicht redelijkerwijs inspannen om aan de volgende doelstellingen ten aanzien van dienstverleningsniveau en prestaties te voldoen ter ondersteuning van de werking van de Systemen.</p>
<p>6.2 Uptime Commitment</p> <p>a) Availability. OCLC will use commercially reasonable efforts to ensure that the Systems are available 99.5% of the time (the "Uptime Commitment"). Availability will be measured as follows:</p> <p>(1) Availability = (T-D)/(T) * 100%; where</p> <p>(2) T = the total number of minutes in the respective month, and</p>	<p>6.2 Uptime Verbintenis</p> <p>a) Beschikbaarheid. OCLC zal commercieel redelijke inspanningen verrichten om ervoor te zorgen dat de systemen 99,5% van de tijd beschikbaar zijn (de "Uptimeverbintenis"). De beschikbaarheid zal als volgt worden gemeten:</p> <p>1) Beschikbaarheid = (T-D)/(T) * 100%; waarbij</p> <p>2) T = het totale aantal minuten in de desbetreffende maand, en</p>

(3) D = the total number of minutes of downtime in the month excluding planned outages for scheduled maintenance, telecommunications or power disruptions caused by third parties, any other causes beyond OCLC's reasonable control, and excluding other times described herein.

- b) **Notice Required.** OCLC will notify Institution promptly of any factor, occurrence, or event coming to its attention likely to affect OCLC's ability to meet the Uptime Commitment, or that is likely to cause any material interruption or disruption in the Systems.
- c) **Scheduled Maintenance.** Scheduled maintenance may occur any Sunday during a 4-hour window and may occasionally be extended. Notice of scheduled maintenance shall occur 3 days prior to scheduled downtime. In the event planned emergency maintenance is required, OCLC will make commercially reasonable efforts to notify Institution in advance.

6.3 Systems Management

- a) **Monitoring.** OCLC will monitor and maintain the Systems in working order each day (24 x 7). OCLC will proactively manage and monitor all application server hardware devices and software to ensure optimal performance and reliability as well as to detect abnormal events or exceeded utilization or performance thresholds.
- b) **Maintenance.** OCLC will operate, monitor, and administer all servers, applications, and networks supporting the Systems. In order to provide such coverage, OCLC may utilize a mixture of on-site and on-call support staff, automated server monitoring, and automated paging technology.
- c) **Change Control.** OCLC will install new equipment, software, releases, upgrades, fixes, patches, and other items necessary to maintain the Systems to industry standards. OCLC will proactively gather information from appropriate server, peripheral, operating system, or database vendors regarding upgrades, defect patches, or fixes.

3) D = het totale aantal minuten uitval in de maand, met uitzondering van geplande onderbrekingen voor gepland onderhoud, telecommunicatie- of stroomstoringen veroorzaakt door derden, alle andere oorzaken waarover OCLC redelijkerwijs geen controle heeft, en met uitzondering van andere tijden die hier worden beschreven.

- b) **Kennisgeving vereist.** OCLC zal de Instelling onmiddellijk in kennis stellen van alle factoren, voorvallen of gebeurtenissen die onder haar aandacht komen en die van invloed kunnen zijn op het vermogen van OCLC om aan de Uptime-verplichting te voldoen, of die waarschijnlijk een wezenlijke onderbreking of verstoring van de Systemen tot gevolg zullen hebben.
- c) **Gepland onderhoud.** Gepland onderhoud kan elke zondag plaatsvinden binnen een tijdsbestek van 4 uur en kan incidenteel worden verlengd. Gepland onderhoud zal 3 dagen voor de geplande uitvaltijd worden aangekondigd. In het geval dat gepland noodonderhoud nodig is, zal OCLC commercieel redelijke pogingen ondernemen om de Instelling hiervan van tevoren op de hoogte te stellen.

6.3 Systeembeheer

- a) **Toezicht.** OCLC zal de Systemen dagelijks (24 x 7) bewaken en in werkende staat houden. OCLC zal alle hardware en software voor applicatieservers proactief beheren en bewaken om optimale prestaties en betrouwbaarheid te garanderen en om abnormale gebeurtenissen of overschrijding van gebruiks- of prestatiedrempels op te sporen.
- b) **Onderhoud.** OCLC zal alle servers, toepassingen en netwerken die de Systemen ondersteunen, bedienen, bewaken en beheren. Om een dergelijke dekking te kunnen bieden, kan OCLC gebruik maken van een combinatie van ondersteunend personeel ter plaatse en oproepkrachten, geautomatiseerde serverbewaking en geautomatiseerde paging-technologie.
- c) **Controle op wijzigingen.** OCLC zal nieuwe apparatuur, software, releases, upgrades, fixes, patches en andere zaken installeren die nodig zijn om de systemen volgens de industriestandaarden te onderhouden. OCLC zal proactief informatie inwinnen bij de betreffende leveranciers van servers, randapparatuur, besturingssystemen of databases met betrekking tot upgrades, defectpatches of reparaties.