

SCHEDULE 7

EZproxy®

Section 1 Description	§ 1 Beschreibung
OCLC® EZproxy access and authentication software allows an Institution to deliver secure Web access to e-content simply and effectively. EZproxy facilitates a single sign-on to e-content using existing library-issued credentials, such as a library card number and PIN or username and password.	OCLC® EZproxy Zugriffs- und Authentifizierungs-Software erlaubt einer Institution den sicheren Zugriff per Internet auf elektronische Inhalte – einfach und effektiv. EZproxy erleichtert den Single-Sign-on für elektronische Inhalte und nutzt dazu bestehende Berechtigungsnachweise, die von der Bibliothek ausgegeben wurden, z.B. eine Bibliotheksausweisnummer mit PIN oder einen Nutzernamen mit Passwort.
Section 2 Definitions	§ 2 Begriffsbestimmungen
All capitalized terms not defined herein shall have the same meaning ascribed to them in the Framework Agreement.	Alle hier nicht definierten, im englischen Text mit Großbuchstaben beginnenden Begriffe haben dieselbe Bedeutung, die ihnen im Rahmenvertrag zugewiesen wird.
Section 3 Maintenance and Support Services	§ 3 Wartungs- und Support-Service-Leistungen
<p>3.1 OCLC Responsibilities. OCLC will provide maintenance and support services as part of the EZproxy subscription.</p> <p>3.2 Institution Responsibilities. Institution or the lead institution purchasing on behalf of a group shall designate a support contact to oversee and coordinate its use of the Product who is knowledgeable about the Product and the hardware on which it is installed and running. Additional support contacts may be designated at \$500 per year, per each added support contact.</p> <p>3.3 Limitations. Unless otherwise agreed upon in writing by OCLC, maintenance and support services will not include the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) On-site services; b) Support outside of normal business hours; c) Electrical, mechanical, or other work involving Institution’s hardware, accessories, or other devices associated with the use of the Product; d) Any maintenance or support involving Institution’s hardware or telecommunications network, or third-party software; e) Maintenance and support services to parties other than Institution; or f) Unauthorized use, alteration, or modification of the Product. 	<p>3.1 OCLC Pflichten. OCLC liefert Wartungs- und Support-Service-Leistungen als Teil des EZproxy Abonnements.</p> <p>3.2 Pflichten der Institution. Die Institution oder die führende Institution, die im Namen einer Gruppe als Käufer auftritt, benennt eine Support-Kontaktperson, die die Verwendung des Produktes überwacht und koordiniert; diese Person soll sich mit dem Produkt und der Hardware, auf der es installiert wird und läuft, gut auskennen. Zusätzliche Support-Kontaktpersonen können benannt werden, wobei jede zusätzliche Support-Kontaktperson mit \$500 pro Jahr berechnet wird.</p> <p>3.3 Einschränkungen. Falls nicht schriftlich mit OCLC abweichend vereinbart, enthalten Wartungs- und Support-Service-Leistungen Folgendes nicht:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Service vor Ort; b) Support außerhalb der normalen Geschäftszeiten; c) Elektrische, mechanische oder sonstige Arbeiten an Hardware, Zubehör oder anderen Geräten der Institution in Zusammenhang mit der Nutzung des Produktes; d) Jegliche Wartung oder Support an der Hardware oder dem Telekommunikationsnetz der Institution, oder einer Dritt-Software; e) Wartungs- und Support-Service-Leistungen für andere Parteien als die Institution; oder f) Unberechtigte Verwendung, Veränderung oder Modifizierung des Produktes.
Section 4 Configuration of EZproxy	§ 4 Konfiguration von EZproxy
<p>4.1 OCLC maintained EZproxy Instance. Institution may submit active configuration requests to OCLC and OCLC reserves the right in its sole discretion to approve such configurations.</p> <p>4.2 Institution maintained EZproxy Instance. Institution may attempt to configure resources (“Self-Configuration”) and submit to OCLC for review and approval. OCLC reserves the right to modify Institution’s Self-Configuration in case the changes threaten the security of the server through excessive consumption of resources.</p> <p>4.3 General. As necessary to provide access to the Institution’s content, OCLC will: (a) install and</p>	<p>4.1 Von OCLC gewartete EZproxy Instanz. Die Institution kann aktive Anforderungen zur Konfiguration an OCLC stellen, und OCLC behält sich in alleinigem Ermessen das Recht vor, derartige Konfigurationen zu genehmigen.</p> <p>4.2 Von der Institution gewartete EZproxy Instanz. Die Institution kann versuchen, Ressourcen zu konfigurieren („Selbst-Konfiguration“) und diese OCLC zur Prüfung und Genehmigung vorzulegen. OCLC behält sich das Recht vor, die Selbst-Konfiguration der Institution zu modifizieren, falls sie die Sicherheit der Server durch übermäßigen Ressourcenverbrauch gefährdet.</p> <p>4.3 Allgemeines. In dem Maße, wie es notwendig ist, Zugriff auf die Inhalte der Institution bereitzustellen, wird OCLC: (a) die</p>

<p>support the Systems, (b) provide access to the Product, and (c) secure and maintain connectivity with third-party telecommunication providers. As part of the initial configuration for the Product, OCLC may provide up to 10 hours of configuration services. If additional hours are required, OCLC will separately bill Institution at its standard consulting rate.</p> <p>4.4 Analytics Suite. EZProxy Analytics is an optional turnkey service that provides advanced analytics capabilities to users of EZproxy for an additional subscription fee. It extracts, enriches, and transforms complex data across all content platform subscriptions into simple visual dashboards, making it easy to better understand and communicate e-resource return on investment. Institution may purchase EZProxy Analytics to support the EZproxy service, with further pricing and subscription details to be listed on the Order Form.</p> <p>4.5 Host Names and IP Addresses. OCLC will assign host names and IP addresses to Institution as part of the services which will remain the property of OCLC.</p> <p>4.6 Exceeding Limitations. If Institution uses any bandwidth, storage or other services in excess, OCLC may, in its sole discretion, assess Institution with additional charges, suspend the performance of the services, or terminate this Schedule. In the event that OCLC elects to take any such action, Institution will not be entitled to a refund of any unused pre-paid fees.</p> <p>4.7 Security Identifier. At Institution's election, and upon enablement by the Institution's EZproxy administrator, OCLC will create a Security Identifier, consisting of an alphanumeric string of characters that will pseudonymously identify each individual patron that uses the Product, and OCLC will attach it to each request made by that patron through the Product to an authorized content provider. A new, unique Security Identifier will be created by OCLC for each individual patron on the first of each calendar month, and the previous month's Security Identifier will be permanently deleted by OCLC after two (2) calendar months. OCLC and the authorized content provider will only use the Security Identifier for the purpose of identifying potential compromised usage. Institution may deactivate the Security Identifier at any time through the Product's control features.</p>	<p>Systeme installieren und supporten, (b) Zugang zum Produkt gewähren und (c) die Konnektivität mit Telekommunikations-Drittanbietern sichern und aufrechterhalten. Als Teil der Erstkonfiguration des Produktes kann OCLC bis zu 10 Stunden Konfigurations-Services erbringen. Falls zusätzliche Stunden erforderlich sind, wird OCLC dies zu seinen Standardsätzen für Beratungsleistungen der Institution getrennt in Rechnung stellen.</p> <p>4.4 Analytics Suite. EZProxy Analytics ist ein optionaler, schlüsselfertiger Service, der EZproxy Usern für eine zusätzliche Abonnementsgebühr fortschrittliche Analyse-Fähigkeiten bietet. Die Anwendung extrahiert komplexe Daten über alle Abonnements zu Inhalte-Plattformen hinweg, reichert sie an und wandelt sie um in einfache visuelle Dashboards – so lässt sich die Rendite (ROI) von elektronischen Ressourcen einfach besser verstehen und kommunizieren. Die Institution kann EZproxy Analytics als Unterstützung des EZproxy Service kaufen, wobei weitere Einzelheiten zur Preisgestaltung und zum Abonnement auf dem Bestellformular aufgeführt werden.</p> <p>4.5 Host-Namen und IP-Adressen. OCLC weist der Institution als Teil der Services Host-Namen und IP-Adressen zu, die Eigentum von OCLC bleiben.</p> <p>4.6 Überschreitung der Einschränkungen. Falls die Institution irgendeine Bandbreite, Speichermenge oder sonstigen Service im Übermaß nutzt, kann OCLC in alleinigem Ermessen die Institution mit zusätzlichen Gebühren belegen, die Bereitstellung der Services unterbrechen oder diese Anlage kündigen. Falls OCLC sich dazu entscheidet, einen dieser Wege zu beschreiten, hat die Institution keinen Anspruch auf Rückzahlung eines nicht genutzten Teils der vorab gezahlten Gebühren.</p> <p>4.7 Sicherheitskennung. Nach Wahl der Institution und nach Einrichtung durch den EZproxy Administrator der Institution erstellt OCLC eine Sicherheitskennung bestehend aus einer Reihe von alphanumerischen Zeichen, die jeden einzelnen Nutzer, der das Produkt verwendet, pseudonymisiert identifiziert, und OCLC wird diese Kennung an jede Anforderung des betreffenden Nutzers anheften, die er über das Produkt an einen autorisierten Content Provider stellt. Am Ersten eines jeden Kalendermonats wird seitens OCLC eine neue, eindeutige Sicherheitskennung für jeden einzelnen Nutzer erstellt, und die Sicherheitskennung des vorhergehenden Monats wird durch OCLC nach zwei (2) Kalendermonaten dauerhaft gelöscht. OCLC und der autorisierte Content Provider nutzen die Sicherheitskennung nur zum Zweck der Identifizierung möglicherweise gefährlicher Nutzung. Die Institution kann die Sicherheitskennung jederzeit über die Kontrollfunktionen des Produktes deaktivieren.</p>
<p>Section 5 Additional Included Licenses and Pass-Through Terms</p>	<p>§ 5 Zusätzliche enthaltene Lizenzen und Durchleitungsbedingungen</p>
<p>5.1 This product includes GeoLite data created by MaxMind, available from http://www.maxmind.com. Institution agrees to the following:</p>	<p>5.1 Dieses Produkt enthält GeoLite Daten, die von MaxMind erstellt werden, erhältlich von http://www.maxmind.com. Die Institution stimmt Folgendem zu:</p>

<p>a) Institution is granted only a personal, nontransferable, and nonexclusive right to use the GeoLite2 Database for its internal purposes only.</p> <p>b) No representations or warranties from MaxMind or OCLC are made to Institution in connection with the GeoLite2 Databases.</p> <p>c) MaxMind shall not be liable to Institution for any indirect, consequential, incidental or special damages arising out of the use or license of the GeoLite2 Databases, regardless of the theory of liability (including negligence and strict liability).</p> <p>5.2 Portions derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.</p> <p>5.3 This product includes software developed by the OpenLDAP Foundation (http://www.openldap.org) and by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/). The OpenLDAP Public License Version 2.8, 17 August 2003</p>	<p>a) Der Institution wird nur das persönliche, nicht übertragbare und nicht exklusive Recht gewährt, die GeoLite2 Datenbank zu ausschließlich internen Zwecken zu nutzen.</p> <p>b) Seitens MaxMind oder OCLC werden gegenüber der Institution keine Darstellungen oder Garantien in Verbindung mit den GeoLite2 Datenbanken abgegeben.</p> <p>c) MaxMind ist der Institution gegenüber nicht haftbar für irgendwelche indirekten, mittelbaren, beiläufigen oder speziellen Schäden, die sich aus der Nutzung oder Lizenz der GeoLite2 Datenbanken ergeben, ungeachtet der Theorie der Haftung (einschließlich Fahrlässigkeit und verschuldensunabhängiger Haftung).</p> <p>5.2 Teile sind entnommen von RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991–2, RSA Data Security, Inc.</p> <p>5.3 Dieses Produkt enthält Software, die von der OpenLDAP Foundation entwickelt wurde (http://www.openldap.org) sowie vom OpenSSL Projekt zur Verwendung im OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/). The OpenLDAP Public License Version 2.8, 17. August 2003</p>
<p>Redistribution and use of this software and associated documentation ("Software"), with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <p>a) Redistributions in source form must retain copyright statements and notices,</p> <p>b) Redistributions in binary form must reproduce applicable copyright statements and notices, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution, and</p> <p>c) Redistributions must contain a verbatim copy of this document.</p> <p>The OpenLDAP Foundation may revise this license from time to time. Each revision is distinguished by a version number. You may use this Software under terms of this license revision or under the terms of any subsequent revision of the license.</p> <p>THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OPENLDAP FOUNDATION AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OPENLDAP FOUNDATION, ITS CONTRIBUTORS, OR THE AUTHOR(S) OR OWNER(S) OF THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR</p>	<p>Weiterverteilung und Nutzung dieser Software und der dazugehörigen Dokumentation („Software“), mit oder ohne Modifizierung, sind zulässig, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:</p> <p>a) Die Weiterverteilung im Quellformat muss die entsprechenden Urheberrechtsvermerke und -hinweise enthalten,</p> <p>b) Weiterverteilungen in binärer Form müssen die entsprechenden Urheberrechtsvermerke und -hinweise, diese Liste der Bedingungen und den nachfolgenden Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder sonstigen Materialien, die mit der Verteilung zur Verfügung gestellt werden, enthalten, und</p> <p>c) Weiterverteilungen müssen eine wortgetreue Kopie dieses Dokuments enthalten.</p> <p>Die OpenLDAP Foundation kann diese Lizenz von Zeit zu Zeit ändern. Jede Änderung wird durch eine Versionsnummer gekennzeichnet. Sie dürfen diese Software gemäß den Bedingungen dieser Lizenzänderung oder gemäß den Bedingungen etwaiger späterer Lizenzänderungen nutzen.</p> <p>DIESE SOFTWARE WIRD VON DER OPENDLAP FOUNDATION UND IHREN MITARBEITERN „WIE BESEHEN“ BEREITGESTELLT, UND IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WERDEN HIERMIT NICHT ANERKANNT. IN KEINEM FALL SIND THE OPENLDAP FOUNDATION, IHRE MITARBEITER ODER DER/DIE URHEBER ODER BESITZER DER SOFTWARE HAFTBAR FÜR ETWAIGE DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE, SPEZIELLE, EXEMPLARISCHE ODER MITTELBARE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE</p>

<p>SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.</p> <p>The names of the authors and copyright holders must not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealing in this Software without specific, written prior permission. Title to copyright in this Software shall at all times remain with copyright holders.</p> <p>OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation. Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA. All Rights Reserved. Permission to copy and distribute verbatim copies of this document is granted.</p>	<p>BESCHAFFUNG VON ERSATZPRODUKTEN ODER -DIENSTEN; VERLUST VON NUTZUNG, DATEN ODER GEWINNEN; ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNG) AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER UND AUFGRUND WELCHER THEORIE DER HAFTBARKEIT AUCH IMMER, EGAL OB AUFGRUND VERTRAGLICHER, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER ODER DELIKTISCHER HAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGES), DIE SICH AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE ERGEBEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN VORAB HINGEWIESEN WURDE.</p> <p>Die Namen der Urheber und Urheberrechtinhaber dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht in der Werbung verwendet werden, noch um in anderer Weise den Verkauf, die Nutzung oder sonstige geschäftliche Transaktionen mit dieser Software zu fördern. Das Urheberrecht an dieser Software verbleibt zu jeder Zeit bei den Urheberrechtinhabern.</p> <p>OpenLDAP ist eine eingetragene Marke der OpenLDAP Foundation. Copyright 1999–2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Kalifornien, USA. Alle Rechte vorbehalten. Die Erlaubnis, wortgetreue Kopien dieses Dokuments anzufertigen und zu verteilen, wird erteilt.</p>
<p>The OpenSSL toolkit stays under a dual license, i.e. both the conditions of the OpenSSL License and the original SSLeay license apply to the toolkit. See below for the actual license texts. Actually both licenses are BSD-style Open Source licenses. In case of any license issues related to OpenSSL please contact openssl-core@openssl.org.</p>	<p>Das OpenSSL Toolkit verbleibt unter einer zweifachen Lizenz, d.h. sowohl die Bedingungen der OpenSSL Lizenz und der Original-SSLeay Lizenz gelten für das Toolkit. Zu den tatsächlichen Lizenzformulierungen: s.u. Tatsächlich sind beide Lizenzen Open Source BSD-Lizenzen. Im Falle von Lizenzproblemen mit OpenSSL wenden Sie sich bitte an openssl-core@openssl.org.</p>
<p>OpenSSL License</p> <p>Copyright (c) 1998-2004 The OpenSSL Project. All rights reserved.</p> <p>Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)" D. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written 	<p>OpenSSL Lizenz</p> <p>Copyright (c) 1998–2004 The OpenSSL Project. Alle Rechte vorbehalten.</p> <p>Weiterverteilung und Nutzung in Quell- oder binärer Form, mit oder ohne Modifizierung, sind zulässig, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Weiterverteilungen des Quellcodes müssen den oben genannten Urheberrechtshinweis, diese Liste der Bedingungen und den nachfolgenden Haftungsausschluss enthalten. B. Weiterverteilungen in binärer Form müssen den oben genannten Urheberrechtshinweis, diese Liste der Bedingungen und den nachfolgenden Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder sonstigen Materialien, die mit der Verteilung zur Verfügung gestellt werden, enthalten. C. Sämtliche Werbemittel, die Funktionen oder die Nutzung dieser Software erwähnen, müssen den folgenden Hinweis anzeigen: „Dieses Produkt enthält Software, die vom OpenSSL Projekt zur Verwendung im OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/) entwickelt wurde.“ D. Die Namen „OpenSSL Toolkit“ und „OpenSSL Project“ dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung nicht dazu verwendet werden, um Produkte zu befürworten oder zu bewerben, die von dieser Software abgeleitet wurden. Für

permission, please contact openssl-core@openssl.org.

- E. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
- F. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment: "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLeay License

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

* All rights reserved. *

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com). Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a

eine schriftliche Genehmigung wenden Sie sich bitte an openssl-core@openssl.org.

- E. Produkte, die von dieser Software abgeleitet wurden, dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch das OpenSSL Project nicht „OpenSSL“ genannt werden, noch darf „OpenSSL“ in ihrem Namen erscheinen.
- F. Weiterverteilungen in welcher Form auch immer, müssen den folgenden Hinweis enthalten: „Dieses Produkt enthält Software, die vom OpenSSL Projekt zur Verwendung im OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>) entwickelt wurde.“

DIESE SOFTWARE WIRD VON THE OpenSSL PROJECT „WIE BESEHEN“ BEREITGESTELLT, UND IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WERDEN HIERMIT NICHT ANERKANNT. IN KEINEM FALL SIND THE OpenSSL PROJECT ODER SEINE MITARBEITER HAFTBAR FÜR ETWAIGE DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE, SPEZIELLE, EXEMPLARISCHE ODER MITTELBARE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZPRODUKTEN ODER -DIENSTEN; VERLUST VON NUTZUNG, DATEN ODER GEWINNEN; ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNG) AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER UND AUFGRUND WELCHER THEORIE DER HAFTBARKEIT AUCH IMMER, EGAL OB AUFGRUND VERTRAGLICHER, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER ODER DELIKTISCHER HAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGES), DIE SICH AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE ERGEBEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN VORAB HINGEWIESEN WURDE.

Dieses Produkt enthält kryptografische Software, die von Eric Young geschrieben wurde (eay@cryptsoft.com). Dieses Produkt enthält Software, die von Tim Hudson geschrieben wurde (tjh@cryptsoft.com).

Original SSLeay License

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

* Alle Rechte vorbehalten. *

Dieses Paket ist eine SSL Implementierung, die von Eric Young (eay@cryptsoft.com) geschrieben wurde. Die Implementierung wurde so geschrieben, dass sie mit Netscapes SSL kompatibel ist.

Diese Bibliothek ist unentgeltlich für die kommerzielle und nicht-kommerzielle Nutzung, solange folgende Bedingungen eingehalten werden. Folgende Bedingungen gelten für sämtlichen Code, der sich in dieser Verteilung findet, sei es auch RC4, RSA, lhash, DES, etc. Code; nicht nur der SSL Code. Die in dieser Verteilung enthaltene SSL Dokumentation unterliegt denselben Urheberrechtsbestimmungen, außer dass der Inhaber Tim Hudson ist (tjh@cryptsoft.com). Das Urheberrecht verbleibt bei Eric Young, und insofern dürfen keinerlei Urheberrechtshinweise im Code entfernt werden. Falls dieses Paket in einem Produkt verwendet wird, sollte Eric Young als Urheber der verwendeten Teile der Bibliothek genannt werden. Dies kann in Form einer Textnachricht beim Starten des Programms stattfinden, oder in

textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- A. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- B. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- C. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
- D. "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
- E. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)" * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. The license and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution license [including the GNU Public License.]

der Dokumentation (online oder als Text), die mit dem Paket mitgeliefert wird. Weiterverteilung und Nutzung in Quell- oder binärer Form, mit oder ohne Modifizierung, sind zulässig, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind:

- A. Weiterverteilungen des Quellcodes müssen den entsprechenden Urheberrechtshinweis, diese Liste der Bedingungen und den nachfolgenden Haftungsausschluss enthalten.
- B. Weiterverteilungen in binärer Form müssen den oben genannten Urheberrechtshinweis, diese Liste der Bedingungen und den nachfolgenden Haftungsausschluss in der Dokumentation und/oder sonstigen Materialien, die mit der Verteilung zur Verfügung gestellt werden, enthalten.
- C. Sämtliche Werbemittel, die Funktionen oder die Nutzung dieser Software erwähnen, müssen den folgenden Hinweis anzeigen:
- D. „Dieses Produkt enthält kryptografische Software, die von Eric Young geschrieben wurde (eay@cryptsoft.com).“ Das Wort „kryptografisch“ kann ausgelassen werden, wenn die verwendeten Routinen der Bibliothek sich nicht auf Kryptografie beziehen :-).
- E. Falls Sie einen Windows-spezifischen Code (oder ein Derivat davon) aus dem Apps-Verzeichnis einbeziehen (Anwendungs-Code), müssen Sie diesen Hinweis aufnehmen: „Dieses Produkt enthält Software, die von Tim Hudson geschrieben wurde (tjh@cryptsoft.com).“ * DIESE SOFTWARE WIRD VON ERIC YOUNG „WIE BESEHEN“ BEREITGESTELLT, UND IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK WERDEN HIERMIT NICHT ANERKANNT. IN KEINEM FALL SIND DER URHEBER ODER SEINE MITARBEITER HAFTBAR FÜR ETWAIGE DIREKTE, INDIREKTE, BEILÄUFIGE, SPEZIELLE, EXEMPLARISCHE ODER MITTELBARE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ABER OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZPRODUKTEN ODER -DIENSTEN; VERLUST VON NUTZUNG, DATEN ODER GEWINNEN; ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNG) AUS WELCHEM GRUND AUCH IMMER UND AUFGRUND WELCHER THEORIE DER HAFTBARKEIT AUCH IMMER, EGAL OB AUFGRUND VERTRAGLICHER, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER ODER DELIKTISCHER HAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGES), DIE SICH AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE ERGEBEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN VORAB HINGEWIESEN WURDE. Die Lizenz- und Vertriebsbedingungen für jegliche öffentlich verfügbare Version oder Derivat dieses Codes können nicht verändert werden, d.h. dieser Code kann nicht einfach kopiert und unter eine andere Vertriebslizenz gefasst werden [auch nicht die GNU Public License.]

Section 6 Service Level Agreement	§ 6 Service Level Agreement
<p>6.1 Scope. This Service Level Agreement sets forth the service level and performance objectives of OCLC in providing the Hosted Services (as listed in Section 2 of this SLA) to Institution (the "Systems"). OCLC will use commercially reasonable efforts to meet the following service level and performance objectives to support the operation of the Systems.</p>	<p>6.1 Umfang. Dieses Service Level Agreement (SLA) legt das Service Level und die Leistungsziele seitens OCLC bei der Bereitstellung der gehosteten Dienste (wie in § 2 dieses SLA aufgelistet) an die Institution fest (die „Systeme“). OCLC wird kommerziell vernünftige Anstrengungen unternehmen, um das folgende Service Level und die Leistungsziele zu erbringen, um den Betrieb der Systeme zu unterstützen.</p>
<p>6.2 Uptime Commitment</p> <p>a) Availability. OCLC will use commercially reasonable efforts to ensure that the Systems are available 99.5% of the time (the "Uptime Commitment"). Availability will be measured as follows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Availability = (T-D)/(T) * 100%; where 2) T = the total number of minutes in the respective month, and 3) D = the total number of minutes of downtime in the month excluding planned outages for scheduled maintenance, telecommunications or power disruptions caused by third parties, any other causes beyond OCLC's reasonable control, and excluding other times described herein. <p>b) Notice Required. OCLC will notify Institution promptly of any factor, occurrence, or event coming to its attention likely to affect OCLC's ability to meet the Uptime Commitment, or that is likely to cause any material interruption or disruption in the Systems.</p> <p>c) Scheduled Maintenance. Scheduled maintenance may occur any Sunday during a 4-hour window and may occasionally be extended. Notice of scheduled maintenance shall occur 3 days prior to scheduled downtime. In the event planned emergency maintenance is required, OCLC will make commercially reasonable efforts to notify Institution in advance.</p>	<p>6.2 Uptime-Verpflichtung</p> <p>a) Verfügbarkeit. OCLC wird kommerziell vernünftige Anstrengungen unternehmen, damit die Systeme 99,5% der Zeit verfügbar sind (die „Uptime-Verpflichtung“). Verfügbarkeit wird folgendermaßen gemessen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Verfügbarkeit = (T-D)/(T) * 100%; wobei 2) T = die Gesamtzeit in Minuten im betreffenden Monat, und 3) D = die Gesamtzahl der Minuten an Ausfallzeiten in dem Monat, ausgenommen geplante Auszeiten für reguläre Wartung, Unterbrechungen in der Telekommunikation oder Stromversorgung, die von Dritten verursacht wurden, oder jegliche anderen Ursachen, die vernünftigerweise außerhalb des Einflussbereichs von OCLC liegen, sowie ausgenommen sonstige Zeiten wie hierin beschrieben. <p>b) Benachrichtigung erforderlich. OCLC wird die Institution unverzüglich über jegliche Faktoren, Vorkommnisse oder Ereignisse benachrichtigen, die OCLC zur Kenntnis gelangen und die wahrscheinlich die Fähigkeit von OCLC beeinträchtigen, die Uptime-Verpflichtung zu erfüllen, oder die wahrscheinlich eine erhebliche Unterbrechung oder Störung der Systeme hervorrufen werden.</p> <p>c) Reguläre Wartung. Reguläre Wartung kann an jedem Sonntag während eines vierstündigen Zeitfensters erfolgen und kann gelegentlich verlängert werden. Eine Benachrichtigung über eine reguläre Wartung erfolgt drei Tage vor der voraussichtlichen Ausfallzeit. In dem Fall, dass eine geplante Notfallwartung stattfinden muss, wird OCLC kommerziell vernünftige Anstrengungen unternehmen, um die Institution im Voraus zu benachrichtigen.</p>
<p>6.3 Systems Management</p> <p>a) Monitoring. OCLC will monitor and maintain the Systems in working order each day (24 x 7). OCLC will proactively manage and monitor all application server hardware devices and software to ensure optimal performance and reliability as well as to detect abnormal events or exceeded utilization or performance thresholds.</p> <p>b) Maintenance. OCLC will operate, monitor, and administer all servers, applications, and networks supporting the Systems. In order to</p>	<p>6.3 Systemmanagement</p> <p>a) Überwachung. OCLC überwacht die Systeme und hält sie ganztägig arbeitsbereit (24/7). OCLC verwaltet und überwacht alle Anwendungs-Server-Hardware und Software proaktiv, um optimale Performance und Zuverlässigkeit sicherzustellen und um anomale Ereignisse oder übermäßige Nutzung oder Leistungsgrenzen zu erkennen.</p> <p>b) Wartung. OCLC betreibt, überwacht und verwaltet alle Server, Anwendungen und Netze, die die Systeme unterstützen. Um eine derartige Abdeckung zu leisten, kann</p>

<p>provide such coverage, OCLC may utilize a mixture of on-site and on-call support staff, automated server monitoring, and automated paging technology.</p> <p>c) Change Control. OCLC will install new equipment, software, releases, upgrades, fixes, patches, and other items necessary to maintain the Systems to industry standards. OCLC will proactively gather information from appropriate server, peripheral, operating system, or database vendors regarding upgrades, defect patches, or fixes.</p>	<p>OCLC eine Mischung aus Support-Mitarbeitern vor Ort und in Rufbereitschaft, automatisierter Server-Überwachung und automatisierter Paging-Technologie einsetzen.</p> <p>c) Änderungssteuerung. OCLC installiert neue Ausrüstung, Software, Versionen, Upgrades, Fixes, Patches und sonstige Dinge, die notwendig sind, um die Systeme auf Branchenstandard zu halten. OCLC sammelt proaktiv Informationen von entsprechenden Lieferanten für Server, Peripheriegeräte, Betriebssysteme oder Datenbanken im Hinblick auf Upgrades, Fehlerpatches oder Fixes.</p>
---	---