

NIEUWSBRIEF

HERST 2005

Inhoud

- OCLC PICA neemt FDI over
- QuestionPoint: 1 miljoen vragen
- 62 miljoen records in WorldCat
- OCLC PICA en TDNet werken samen
- Bibliotheek Vredespaleis onderscheiden
- Oplevering CBS 3.0
- QuestionPoint succes Frankrijk en Israël
- Meer NetLibrary boeken in Lyon
- Debuut CONTENTdm in Zuid-Europa
- Geslaagde link van DBNL naar BNTL
- Redactie Richtlijnen uitgebreid
- Nieuwe klant in Duitsland
- GOO-conversie
- Proef documentlevering door ZBMed
- DAI project gestart

OCLC PICA neemt FDI over

OCLC PICA heeft de Fretwell-Downing Informatics Group (FDI - Sheffield, UK) overgenomen. Het gevolg is dat beide hun systeemontwikkeling en diensteninfrastructuur versterken en verbeteren. De nieuwe organisatie zal zo in staat zijn de gebruikers de beste producten en diensten te leveren, sneller en met beheersing van kosten.



In de markt voor systemen van informatiemanagement is sinds enige tijd een trend van consolidatie waarneembaar. "Een trend waarin ook wij deelnemen," zegt Rein van Charldorp, managing director van OCLC PICA. "Alleen

door de schaal van onze operaties te vergroten kunnen we de investeringen in capaciteit doen die nodig zijn om voorop te blijven lopen in deze markt. Het bereiken van schaalvoordeel vergroot de continuïteit van onze producten en levert meer voordelen voor onze klanten en hun bedrijfsproces."

FDI zal onder eigen naam blijven handelen. Zowel OCLC PICA als FDI is er alles aan gelegen om de bestaande productlijnen te blijven ondersteunen. De overname maakt het voor beide bedrijven mogelijk gebruik te maken van elkaars techniek, capaciteit en vaardigheden. Hierdoor kan de nieuwe organisatie nog betere producten, nog sneller op de markt brengen. Daarbij komt dat zij de klanten ook betere ondersteuning kan geven door optimaal gebruik van de nieuwe lokale expertise en serviceorganisatie. Bovendien kunnen OCLC PICA en FDI nu beter voldoen aan de immer toenemende vraag van klanten naar

meer en nieuwe producten. OCLC PICA heeft het succes van deze strategie al bewezen met de recente acquisitie van Sisis Informationssysteme in Duitsland. Dankzij deze stap zijn al een aantal nieuwe tevreden gebruikers toegetreden.

"Wereldwijd zullen al onze klanten profiteren van deze ontwikkeling," zegt Robin Murray, managing director van de Fretwell-Downing Informatics Group. "Met de gecombineerde kennis en productlijnen plus de uitgebreide service-infrastructuur zullen we het supportniveau en aanbod voor onze klanten verder kunnen verbeteren."

FDI (www.fdisolutions.com) heeft een grote reputatie in het leveren van hoogstaande systemen voor informatiebeheer aan meer dan 250 organisaties wereldwijd. FDI is actief vanuit zijn kantoren in het Verenigd Koninkrijk met een dochteronderneming in Noord-Amerika plus kantoren in Australië en Europa. FDI's ervaring heeft geresulteerd in een pakket geavanceerde digitale bibliotheekoplossingen met informatieportals, bibliotheekbeheer, interbibliothecair leenverkeer, documentlevering en integratie van digitale bezittingen. De filosofie van 'freedom by design' wordt ondersteund door een sterk ontwikkelingsteam en de keuze voor interoperabiliteit en open standaards. Hierdoor kunnen FDI-componenten in totaaloplossingen worden gebouwd of geïntegreerd met bestaande technologieën.

QuestionPoint: 1 miljoen vragen

Om 18.25 uur plaatselijke tijd op 13 september jl. stelde een gebruiker van de openbare bibliotheek Vancouver, Canada, de miljoenste vraag die QuestionPoint kon registreren, de virtuele navraagdienst die OCLC samen met de Library of Congress van de VS heeft ontwikkeld, en waarmee de vragendienst van de OB in Vancouver werkt. Valerie Wettlaufer van de bibliotheek beantwoordde de vraag nog dezelfde dag.



QuestionPoint

QuestionPoint is een netwerk van bibliotheekmedewerkers die gebruikers online helpen. Het combineert het vakmanschap van de bibliothecaris met de naslagmogelijkheden op internet en helpt bibliotheekmedewerkers een van hun traditioneel sterke kanten, het persoonlijk helpen bij vragen, aan te passen aan het digitale tijdperk. De 'Ask Us A Question'-dienst in Vancouver gebruikt QuestionPoint om

vragen van hun lokale gebruikers te beantwoorden. De dienst kan vragen ook doorgeven naar het QuestionPoint netwerk, dat bestaat uit meer dan 800 bibliotheken in 21 landen.

Een vergelijkbare QuestionPoint dienst is ook beschikbaar onder de naam Al@din in de Nederlandse openbare bibliotheken; deze werkt echter niet live.



62 miljoen records in WorldCat

Een van de eerste Duitse gebruikers van OCLC PICA bibliotheeksystemen, de Niedersächsische Staats- und Universitätsbibliothek Göttingen, voerde op 12 oktober jl. de 62-

miljoenste titel in WorldCat in. Het betrof een Chinese encyclopedie, *Yi wen lei ju*. De Staats- und Universitätsbibliothek Göttingen was ook de eerste Duitse universiteitsbibliothek die in 2000 een governing member van de OCLC organisatie werd.

Het 61-miljoenste record werd op 16 juli jl. ingevoerd door de National Library of Education in Kopenhagen.

OCLC PICA en TDNet werken samen

OCLC PICA en TDNet, een vooraanstaand leverancier van beheeroplossingen voor elektronische bronnen, hebben aangekondigd te gaan samenwerken bij het leveren van diensten aan bibliotheken en andere instituten. De coöperatie betreft werkterreinen als marketing, verkoop en gezamenlijke ontwikkeling van producten en diensten.

De eerste samenwerking tussen OCLC PICA en TDNet zal liggen op het gebied van gezamenlijke marketing en verkoopactiviteiten voor relevante producten.

Dankzij hun respectievelijke expertises kunnen OCLC PICA en TDNet gezamenlijk een uitgebreidere en efficiëntere oplossing leveren die toegevoegde waarde biedt aan de bestaande en toekomstige klanten onder bibliotheken en informatiecentra. Om de kwaliteit en het serviceniveau te waarborgen, zullen beide bedrijven elkaar trainen op het gebied van hun producten en diensten. Ook zullen zij gezamenlijke pilot-projecten onderzoeken. Op termijn zullen ook andere gebieden van samenwerking worden onderzocht, zoals gezamenlijke ontwikkeling van producten en diensten. Zo lenen een aantal productelementen zich nu al zonder veel technische aanpassing voor het integreren met producten of diensten van de andere partij.

OCLC PICA ontwikkelt en levert producten en diensten aan bibliotheken en andere culturele instituten, inclusief musea, archieven en historische organisaties. De producten- en dienstenportfolio is uitgebreid en het aantal gebruikers groeit. Met een groter aantal klanten ontstaan ook meer mogelijkheden om deze klanten beter te bedienen. "Daarom," legt OCLC PICA managing

director Rein van Charldorp uit, "bouwen we op het huidige momentum van meer klantgericht en internationaal werken en blijven we uitkijken naar meer manieren om ons productaanbod aan onze gebruikers te verbeteren." Eén manier is samenwerking, zoals deze met TDNet. Dankzij hun gespecialiseerde kennis en producten kunnen wij onze klanten beter bedienen in deze zich voortdurend ontwikkelende wereld van elektronische content."

Bibliotheek Vredespaleis onderscheiden

De bibliotheek van het Vredespaleis is deze maand onderscheiden met de prestigieuze website award van de IALL (International Association of Law Libraries). De onderscheiding werd toegekend vanwege de uitstekende e-mail attenderingsservice die de bibliotheek haar gebruikers biedt. Deze service werkt met Plinklet en maakt gebruikers attent op nieuwe boektitels en nieuwe artikelen die zijn opgenomen in de catalogus (OPC4) van het lokale bibliotheekstelsel LBS4 van OCLC PICA.



De IALL-jury motiveerde zijn keuze voor het Vredespaleis als volgt: "De bibliotheek van het Vredespaleis biedt een meerwaarde aan haar gebruikers met deze moderne, zelf instelbare attenderingsservice die gebaseerd is op een brede internationale juridische collectie, en die bedoeld is voor zowel juridische bibliotheekmedewerkers als eindgebruikers."

De bibliotheek van het Vredespaleis werkt al enige tijd met de link resolver Plinklet. Afhankelijk van de webpagina van waar men erop klikt, geeft Plinklet met behulp van OpenURL een lijst van alle relevante links, zodat de gebruiker direct kan doorklikken naar de fulltext, meer boeken en artikelen over hetzelfde onderwerp, of een zoekmachine voor nog meer informatie over de schrijver, het boek, etc. En de gebruiker kan zich dus ook abonneren op meldingen van nieuwe titels in de OPC4 op het desbetreffende terrein, wat voor de IALL aanleiding was deze onderscheiding aan de bibliotheek te verlenen.

Oplevering CBS 3.0

Op 13 november is een nieuwe versie van het CBS opgeleverd. De CBS-software is de programmatuur die o.a. wordt gebruikt voor het GGC, het NCC/IBL-systeem en de useradministratie. De nieuwe versie bevat uitbreidingen van de GGC-indexen, een uitgebreider zoekscherm in WinIBW en legt de basis voor een aantal vervolprojecten die zijn ingepland voor het eerste kwartaal van 2006.

De database-structuur is aangepast zodat het in principe mogelijk wordt om bij een bibliografisch record meer

dan 99 exemplaarblokken in te voeren. Een functie die in Nederland overigens nog niet in gebruik zal kunnen worden genomen totdat het bibliografische formaat is aangepast.

Beknopt overzicht nieuwe functionaliteit:

1. het WinBW heeft een uitgebreider zoekscherm
2. het GGC is uitgebreid met een ALL-index, een lokale URL-index en een lokale signaturenindex
3. sortering van kmc 7900 is aangepast en wordt per exemplaarblok standaard als voorlaatste kmc gepresenteerd
4. het GGC is uitgebreid met een UKB-bitje, waardoor het mogelijk is om zoekresultaten in te perken tot de UKB-collectie. UKB staat voor "Universiteitsbibliotheken, KNAW en Koninklijke Bibliotheek"
5. in het IBL-systeem is in de bibliotheekprofielen een parameter opgenomen om de "IBL-gateway" te activeren. Aan- en uitzetten van dit proces kan nu volledig via de bibliotheekprofielen gestuurd worden
6. de basis is gelegd voor een aantal vervolgprojecten:
 - invoeren URL-checker
 - sorteren van ingangen (persoonsnamen)
 - in gebruik nemen van de "linked record counter", een teller die laat zien hoeveel records er aan een bibliografisch, resp. ingangsrecord gerelateerd zijn
 - in gebruik nemen van een webformulier voor het catalogiseren van exemplaarblokken
 - in gebruik kunnen nemen van OUF-versie 2.1.

QuestionPoint succes in Frankrijk en Israël

De Bibliothèque nationale de France (BnF) heeft QuestionPoint gekozen voor haar interne vraagbaakdienst. Het systeem is geïmplementeerd in 15 afdelingen van de Franse nationale bibliotheek waar informatiespecialisten vragen beantwoorden die passen bij het terrein van hun afdeling.

Na het opzetten van de uitgebreide dienstomgeving, heeft de BnF trainingssessies georganiseerd voor de systeemadministrateurs en de informatiespecialisten van elke afdeling. De training voor de administrateurs werd gegeven door een medewerker van OCLC Canada. Over wereldwijde samenwerking tussen kantoren gesproken! De bezoekers van de BnF zullen vanaf half november hun vragen kunnen stellen bij hun favoriete informatiespecialist.

De universiteit van Haïfa heeft QuestionPoint en de 24/7 module gekozen voor zijn online chat engine. Dit is de eerste online vraagbaak in Israël. Zeer waarschijnlijk zal deze meer interesse elders in het land genereren. Dit succes is tevens te danken aan de nieuwe OCLC PICA distributeur in Tel Aviv: Teldan.

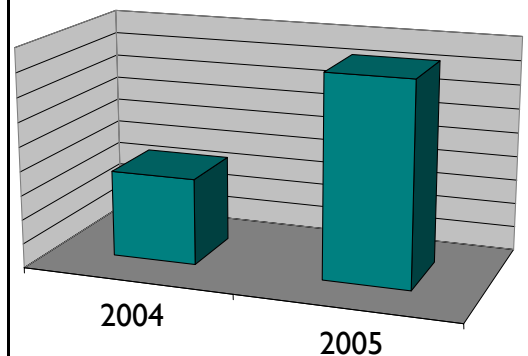
Meer NetLibrary boeken in Lyon

De Ecole de Management in Lyon is een van de vijf meest vooraanstaande economische hogescholen in Frankrijk. De school heeft nu ruim 200 eBooks toegevoegd aan de elektronische resources van zijn bibliotheek. De EM-Lyon is altijd een van de drijvende krachten geweest voor eDocumentatie en eLearning bij de Franse economische hogescholen. Daarom is OCLC PICA zeer trots betrokken te zijn bij het opbouwen van de elektronische leeromgeving van deze economische hogeschool.

Debuut CONTENTdm Zuid Europa

De Universidad de Girona, onderdeel van het Catalunya consortium CBUC, zal zeer binnenkort beeldmateriaal en multimedia documenten beschikbaar maken met de functies en features van CONTENTdm. Dit zal de eerste CONTENTdm site zijn in Zuid-Europa! CBUC heeft al langere tijd een nauwe band met OCLC PICA. Beide organisaties en de Spaanse distributeur, DOC6, werken voortdurend aan het leveren van de beste oplossingen voor de studenten van Barcelona en omgeving.

Zoekacties BNTL met hits



Geslaagde link van DBNL naar BNTL

Sinds januari 2005 is er een link van de Digitale Bibliotheek voor de Nederlandse Letteren (DBNL) naar de Bibliografie van de Nederlandse Taal en Literatuur (BNTL). Nu blijkt dat deze link zeer stimulerend werkt op het gebruik van BNTL. In de eerste negen maanden van dit jaar nam het aantal zoeksessies in BNTL met een factor 7,7 toe ten opzichte van 2004, terwijl het aantal zoekacties met een of meer hits over die periode met 133 procent steeg.

Redactie Richtlijnen uitgebreid

Per 6 oktober 2005 maakt ook de Koninklijke Bibliotheek deel uit van de Redactie Richtlijnen. De Koninklijke Bibliotheek wordt vertegenwoordigd door Dirk Kramer, die een grote kennis en jarenlange catalogiseringservaring meebrengt.

Deelname aan de Redactie Richtlijnen door de Koninklijke Bibliotheek is belangrijk gezien haar status als nationale bibliotheek, haar verantwoordelijkheid voor

de Nederlandse bibliografie en haar activiteiten in het GGC. Bovendien was uitbreiding van de Redactie gewenst gezien de hoeveelheid werk en de aard van de problematiek van de Redactie Richtlijnen.

De **Richtlijnen** beschrijven de normen en conventies die worden gehanteerd bij het catalogiseren in het GGC, alsmede gedetailleerde informatie omtrent het gebruik van het bibliografisch formaat. De "Pica-Richtlijnen" zijn gebaseerd op de *Regels voor de titelbeschrijving* van de FOBID.

De overige leden van de Redactie Richtlijnen zijn Jacques Spaapen (Vrije Universiteit Amsterdam), Anita Bemelen (Universiteit van Maastricht), Erwin Tuinstra (NBD Biblio vertegenwoordigd), Ben Lansbergen en Daniel van Spanje (beiden OCLC PICA).

Nieuwe klant in Duitsland

De Hogeschool voor Muziek en Theater in München heeft gekozen voor het bibliotheekmanagementsysteem SISIS-SunRise. Vanaf begin volgend jaar kunnen de gebruikers via de webOPAC van SISIS-SunRise gemakkelijk zoeken in het 50.000 holdings grote bestand met boeken, bladmuziek, geluidsdragers en films. Op dit moment worden de media voorzien van etiketten, zodat de bibliotheek ook de uitleenmodule relatief snel in gebruik kan nemen. De bibliotheek werkt samen met het Bibliotheksverbund Bayern en het systeem wordt door de Verbundzentrale gehost.

GOO-conversie

In het GGC is een conversie uitgevoerd van de GOO-periodes. De huidige periodeaanduidingen zijn vervangen door standaardperiodes. In oktober is de conversie uitgevoerd nadat voorafgaand daaraan in alle LBS-systemen eerst de tabellen voor het ophalen van thesaurusgegevens, indexeren en presenteren waren aangepast. Ruim 425.000 records zijn nu voorzien van een standaardperiode. Voordelen zijn er voor het toekennen en met name voor het zoeken.

Uit het bericht voor de GOO gebruikersraad door Reinder Storm, GOO-coördinator (tot 1 november): Na een lange tijd van voorbereiding is het moment aangebroken waarop periodeaanduidingen in GOO op een verbeterde manier kunnen worden toegekend. Vanaf 1 oktober 2005 dient gebruik gemaakt te worden van een lijst van standaardperiodes. Deze zijn in de Gemeenschappelijke Trefwoordthesaurus ingevoerd en kunnen 'als trefwoord' worden gebruikt. Doordat ze de voor trefwoorden gangbare ppn-relaties hebben, biedt deze aanpak betere zoekmogelijkheden. Andere periodeaanduidingen dan vermeld mogen niet worden gebruikt. Nieuwe periodeaanduidingen worden alleen door leden van de GOO Beheerscommissie ingevoerd, eventueel na suggesties van derden.

Proef met documentlevering door ZBMed

In oktober is een proef gestart met ZBMED-link. Een automatische koppeling vanuit NCC en PiCarta met het documentleveringssysteem van ZBMed. Door UB Utrecht en UB Leiden wordt deze link in oktober getest en de dienst wordt na afronding van de test beschikbaar gesteld aan de overige UKB-bibliotheken. De financiële afhandeling loopt geheel via de bestaande mechanismen als Onderlinge Verrekening en deposito's.

DAI-project gestart

DAI staat voor Digital Author identification. In onderzoekssystemen van de universiteiten worden onderzoekers geregistreerd met hun publicaties. Daarbij is dringend behoefte aan een unieke identificatie van die onderzoekers. Indien die onderzoekers publiceren zijn ze meestal ook ingevoerd in het GGC en de daarin beschikbare persoonsnamethesaurus. Voornemen is nu om die unieke identificatie in het GGC ook te gebruiken in Metis, het onderzoekssysteem dat bij de universiteiten in gebruik is. Daartoe zal de persoonsnamethesaurus toegankelijk worden gemaakt ten behoeve van invoer vanuit Metis en een koppeling gemaakt voor het overhevelen van het GGC-nummer naar Metis. Opdrachtgever is SURF. Deelnemers zijn RUG, UCI Nijmegen en OCLC PICA. Looptijd: heden - april 2006. Na afloop gaan ook de andere Metis-gebruikers van deze koppeling gebruikmaken.

Agenda

- London Online, 29 nov - 2 dec 2005
- International Seminar on Collection Mapping, 28-29 nov, 2005, Helsinki
- 8. Internationale Bielefeld Konferenz, 7-9 feb 2006
- Leipziger Buchmesse, 16-19 mrt 2006
- 95. Bibliothekartag, "Netzwerk Bibliothek", 21-24 mrt 2006, Dresden
- 70th Norwegian Library conference, 22-25 mrt 2006, Trondheim
- ComInfo, mrt 2006, Hannover
- ELAG 2006: *New tools and new library practices*, 26-28 apr 2006, Boekarest