

## Quoi de neuf dans QuestionPoint?

Le service complet pour la gestion de la référence QuestionPoint® fournit aux bibliothèques les outils pour interagir avec leurs utilisateurs de diverses façons, tant par courriels qu'avec le chat. L'outil de chat avec co-navigation, combiné avec la référence par courriel, permet l'intégration transparente de la référence par chat, des suivis et de l'acheminement de questions. De plus, des nouveaux Qwidgets (gadgets pour le chat) ont été ajoutés au service de même que des habillages personnalisables, de nouvelles options de formatage et un accès accru aux bases de connaissances.

### Qwidget pour appareils portables

Les utilisateurs qui naviguent sur le web en utilisant des d'appareils portables peuvent utiliser un Qwidget optimisé pour établir une connexion avec un bibliothécaire. De plus, les utilisateurs d'iPhone peuvent télécharger un lien direct avec le Qwidget sur leur écran d'accueil, représenté par une icône (similaire à une icône « App »). Ceci leur permet de démarrer une session Qwidget sans devoir d'abord accéder au site web de la bibliothèque via leur navigateur mobile. Ce nouveau Qwidget optimisé, qui importe la totalité du texte et des autres caractéristiques du Qwidget créé par les bibliothèques dans le module d'administration de QuestionPoint, possède une interface mobile, une taille et une couleur standard.

Le Qwidget pour portables est compatible avec les types d'appareils suivants : **iPhone, Android et Palm.**

### Qwidget pour Facebook

Les utilisateurs de Facebook peuvent également ajouter le Qwidget de QuestionPoint dans leurs pages Facebook. Il suffit d'avoir un compte Facebook et d'accepter les conditions générales auxquelles les applications Facebook sont soumises. Un guide spécial a été rédigé pour la création de l'application avec Facebook Developer.

### Affichage d'un gadget pour le Chat dans WorldCat Local

Les établissements dotés d'un Qwidget QuestionPoint ou d'autres applications de discussion en ligne peuvent proposer à leurs utilisateurs de communiquer directement avec un bibliothécaire à partir de WorldCat® Local. Cette solution est conçue pour fonctionner avec n'importe quelle application de discussion en ligne en insérant un fragment de code dans le module de l'interface utilisateur de configuration du service WorldCat d'OCLC®. Plus d'informations sur WorldCat Local sont disponibles au : <http://www.oclc.org/fr/fr/worldcatlocal/default.htm>

### Habillages et formatage personnalisés du Qwidget

QuestionPoint permet maintenant à votre équipe Web de créer un fichier CSS personnalisé pour le Qwidget.

Vous pouvez donc choisir pour le Qwidget une couleur parfaitement adaptée à votre site web. L'utilisation de cette fonctionnalité suppose de savoir manipuler les feuilles de style en cascade (CSS) et de disposer d'un accès pour créer et ajouter des fichiers sur un site web. Les instructions détaillées pour implanter cette fonctionnalité sont disponibles dans l'aide en ligne de QuestionPoint. Les habillages personnalisés pour votre Qwidget seront conservés sur vos propres serveurs alors que le mécanisme pour le Qwidget sera hébergé par OCLC.

### Les bases de connaissances QuestionPoint offertes en tant que service web

Les bases de connaissances de QuestionPoint sont maintenant accessibles par le biais d'autres interfaces en utilisant un service de recherche web et les liens aux notices de questions réponses. Il est possible de limiter les recherches à l'aide des paramètres de la page de recherche avancée de QuestionPoint. Les résultats de recherche peuvent être présentés en format XML ou HTML, ce qui favorise une implantation souple par divers moteurs de recherche.

Avec l'ajout de quelques lignes de code simples à votre service de recherche web existant, vous et vos utilisateurs pouvez effectuer des recherches dans la base de connaissances mondiale et/ou dans la base de connaissances locale QuestionPoint de votre établissement à partir d'une interface qui vous est familière. Chaque question de la liste de questions récupérées lors d'une recherche est liée dynamiquement à une notice de la base de connaissances qui inclut la réponse et les données supplémentaires que votre bibliothèque a choisi de stocker à cet emplacement.

#### Pour plus d'informations

Contactez OCLC à [france@oclc.org](mailto:france@oclc.org)  
ou par téléphone au **01 55 02 14 80**

Pour plus de détails sur QuestionPoint, visitez le  
[www.oclc.org/fr/fr/questionpoint/](http://www.oclc.org/fr/fr/questionpoint/).