

CASE STUDY: Stadtbibliothek Wuppertal

## Bequeme Gebührenbezahlung für SISIS-SunRise Benutzer

Die Benutzer der Zentrale der Stadtbibliothek Wuppertal bezahlen ihre Gebühren komfortabel und sicher über den **HESS Kassenautomaten MultiPay 300**

### Situation

Vor der Einführung des Kassenautomaten konnten angefallene Gebühren an 3 Verbuchungsarbeitsplätzen bezahlt werden. Alle 2 Stunden wurden die Kassen beim Mitarbeiterwechsel übergeben. Am nächsten Morgen wurden alle 3 Kassen gezählt und abgerechnet.

Neben diesen Kassen gab es an den 3 Informationsarbeitsplätzen jeweils eine Kasse für geringe Gebühren, z.B. ALV, Ausdrucke. Hier konnte auch Geld gewechselt werden, z.B. für Kopierer und Taschenschränke. Auch diese Kassen wurden regelmäßig abgerechnet und wieder mit Wechselgeld bestückt.



Zentralbibliothek



Benutzung

### Lösung

Seit August 2006 ist nun das HESS Zahlungssystem in Verbindung mit der SISIS-SunRise Ausleihe in der Stadtbibliothek Wuppertal im Einsatz und wird vom Personal sowie den Benutzern und Benutzerinnen positiv angenommen.

Der Kassenautomat in unmittelbarer Nähe der Verbuchungstheke erlaubt die Zahlung – auch Teilzahlungen – von angefallenen Gebühren in bar oder per EC-Karte. Da der Kassenautomat einfach zu bedienen ist, gab es auch keine Akzeptanzprobleme. Der Bibliotheksbenutzer kann am Kassenautomaten durch Einlesen seines Leserausweises den aktuellen Kontostand ermitteln. Nach erfolgter Einzahlung – bar oder per EC-Karte – erhält er einen Beleg und sein Gebührenkonto wird direkt entlastet.

#### Auf einen Blick

##### Stadtbibliothek Wuppertal (Zentralbibliothek)

- 200.000 Medieneinheiten
- 3.800 aktive Benutzer
- 750 Benutzer täglich
- SISIS-SunRise Ausleihe im Einsatz seit August 2003
- Automatisierte Gebührenbezahlung im Einsatz seit August 2006
- <http://www.wuppertal.de/stadtbib/>



Stadtbibliothek Wuppertal

Eine tägliche Kassenabrechnung gibt Auskunft über die jeweiligen Einnahmen eines Tages. Dabei werden die unterschiedlichen Gebührenarten getrennt nachgewiesen. Sämtliche Kassengeschäfte werden über den Kassenautomaten abgewickelt. Die Geldwechselfunktion (für Kopierer, Taschenschränke, Internetplätze) ermöglicht den Verzicht auf Kassenführung an den einzelnen Service-Arbeitsplätzen.

**„Ich liebe den Kassenautomaten, ich liebe ihn!“**

schwärmte eine Mitarbeiterin der Verbuchung auf Nachfrage einer Kollegin aus einer anderen Bibliothek



MultiPay 300

CASE STUDY: Stadtbibliothek Wuppertal

## Bequeme Gebührenbezahlung für SISIS-SunRise Benutzer

Die Benutzer der Zentrale der Stadtbibliothek Wuppertal bezahlen ihre Gebühren komfortabel und sicher über den **HESS Kassenautomaten MultiPay 300**

---

### Ergebnis

Nach nun mehr als zwei Jahren Einsatz des Kassenautomaten zieht die Stadtbibliothek Wuppertal eine positive Bilanz.

Für den Bibliotheksbenutzer bedeutet diese Art der Bezahlung mehr Service und mehr Unabhängigkeit. Das Bibliothekspersonal weiß die Entlastung in der administrativen Abwicklung des Zahlungsverkehrs ebenfalls sehr zu schätzen:

- Unregelmäßigkeiten in der Abrechnung durch falsches Wechseln sind nicht mehr möglich.
- Die Kassenabrechnung bei der Übergabe sowie das Zählen des Bargelds entfallen.
- Der bargeldlose Zahlungsverkehr hat einen Anteil von 30% und vereinfacht den Bearbeitungsaufwand nochmals.
- Die Diskussionen an der Verbuchung mit den Benutzern über angefallene Gebühren fallen komplett weg.
- Leerung und Befüllung des Kassenautomaten (14-tägig) lassen sich effizient und zeitsparend organisieren.



Wenn Sie weitere Informationen zu SunRise und der automatisierten Gebührenbezahlung wünschen, schreiben Sie an [deutschland@oclc.org](mailto:deutschland@oclc.org) oder besuchen Sie unsere Website [www.oclc.org](http://www.oclc.org).