



TouchPoint

Discovery und Delivery Service integriert in Ihre Bibliothek



OCLC[®]

The world's libraries.
Connected.[™]

OCLC TouchPoint

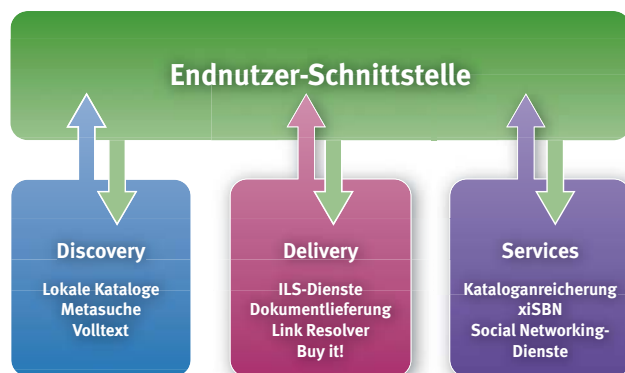
Nicht alle Bibliotheken sind gleich. Für Bibliotheken oder Verbünde, die ihre individuellen, umfassenden und oft einzigartigen Sammlungen der Öffentlichkeit zugänglich machen wollen, bietet OCLC mit TouchPoint einen auf die Anforderungen der jeweiligen Bibliothek maßgeschneiderten Endnutzerservice an.

Basierend auf modernster Suchmaschinentechologie erleichtert TouchPoint mehrstufige Verknüpfungen – und zwar Verknüpfungen mit den eigenen Daten des lokalen Bibliotheksmanagementsystems (ILS), mit lizenzierten Inhalten bzw. Daten von Dritten und nun auch mit benutzerzentrierten, auf der globalen Endnutzerplattform WorldCat.org gehosteten Inhalten (zum Beispiel Rezensionen und Tags).

Intelligente Programmarchitektur im Sinne des Nutzers

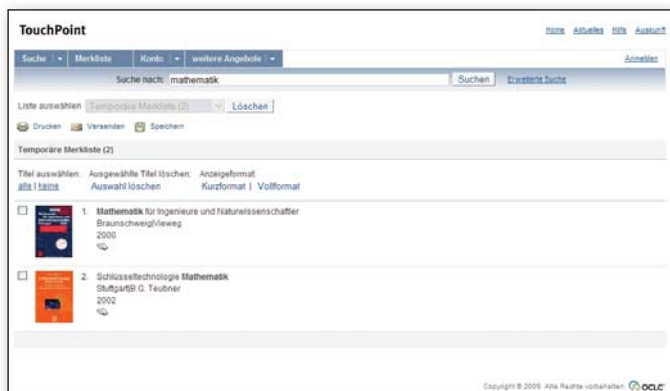
Moderne Recherchertools erfordern eine intelligente Programmarchitektur. Sie müssen mit verschiedenen lokalen Managementsystemen kommunizieren, um Daten aus den Printsammlungen der Bibliothek zu finden oder um elektronische Volltexte in lizenzierten digitalen Beständen ausfindig machen zu können.

Gleichfalls müssen gedruckte Materialien verfügbar gemacht werden können, auf welche die Bibliothek aufgrund von Fernleihvereinbarungen mit anderen Bibliotheken zugreifen kann. Da der Nutzer nicht unterscheidet, ob ein Medium gedruckt oder digital ist, ob es vor Ort oder per Fernzugriff zur Verfügung steht, integriert TouchPoint die größtmögliche Anzahl von unterschiedlichen Systemen, um die Erwartungen der Nutzer bestmöglich zu erfüllen.



Komplexität unter einer Suchoberfläche

Für Nutzer, die in lokalen oder fremden Datenquellen recherchieren wollen, stellt TouchPoint eine einheitliche und einfach zu bedienende Suchoberfläche zur Verfügung: Keine unnötigen Tabs (Register) oder Verlinkungen und kein Hin- und Herspringen zwischen verschiedenen Mediensammlungen. Der Nutzer führt seine Suche an einer zentralen Stelle durch. Dieser einfache Ansatz erlaubt Bibliotheken, ein umfassendes Angebot von elektronischen Ressourcen und zahlreichen anderen Datenquellen zur Verfügung zu stellen. Mit TouchPoint können Sie auch eine konfigurierbare Verfügbarkeitsrecherche zulassen, die dem Nutzer den schnellsten Weg zum gewünschten physischen, digitalen oder lizenzierten Medium zeigt oder ihn zur Kaufoption weiterleitet.



Swissbib

Swissbib suchte eine einfache aber anspruchsvolle Recherhelösung, um die Schweizer Bibliotheksbestände zu präsentieren und allen Nutzern den raschen und umfassenden Zugriff auf wissenschaftliche Informationen zu ermöglichen.

Hannes Hug, Projektleiter Swissbib:

„Die Softwarelösung von OCLC gibt Swissbib eine flexible und leistungsfähige Basis, die es uns ermöglicht, die Komplexität der Schweizer Bibliothekslandschaft abzubilden. Mit TouchPoint bieten wir unseren Nutzern einen einheitlichen und modernen Sucheinstieg, um bibliotheks- und medientypübergreifend auf die Sammlungen vieler Schweizer Bibliotheken zugreifen zu können.“



Lokale und globale Services verbinden

TouchPoint ist eines von vielen Produkten, die OCLC anbietet, um Bibliotheken weltweit zu unterstützen. Es ist von großem Vorteil, Teil eines globalen Bibliotheksnetzwerks zu sein und von einer gemeinschaftlichen Datennutzung zu profitieren.

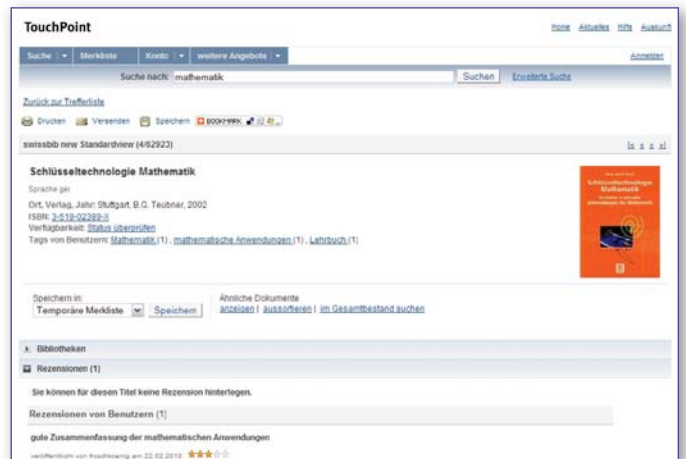
OCLCs globale WorldCat-Plattform unterstützt eine Reihe von Web Services, die TouchPoint verwendet, um den Sucherfolg der Nutzer zu verbessern. Listen, Reviews und Ratings sind Funktionalitäten, die für die Suche in der sogenannten Web 2.0 Umgebung selbstverständlich sind. Unser ganzheitliches Entwicklungskonzept stellt sicher, dass die Vorteile der OCLC Netzwerk-Services so genutzt werden, dass sie die Kommunikation zwischen Bibliothek, Nutzern und dem Web weiter verbessern.

Unterstützung von My Library Features

TouchPoint beinhaltet umfangreiche "My Library" Funktionen. Sie erlauben Nutzern verschiedene Optionen: das Personalisieren ihrer Sucheinstellungen, das Verwenden von Bookmarks oder die Vorauswahl ihrer bevorzugten Datenbanken. Darüber hinaus können Sie als Bibliothek mit TouchPoint eigene Sichten auf die Bibliotheksbestände einrichten und das Layout Ihrer TouchPoint-Oberfläche nach Ihren Wünschen anpassen.

Die Vorteile für die Bibliothek

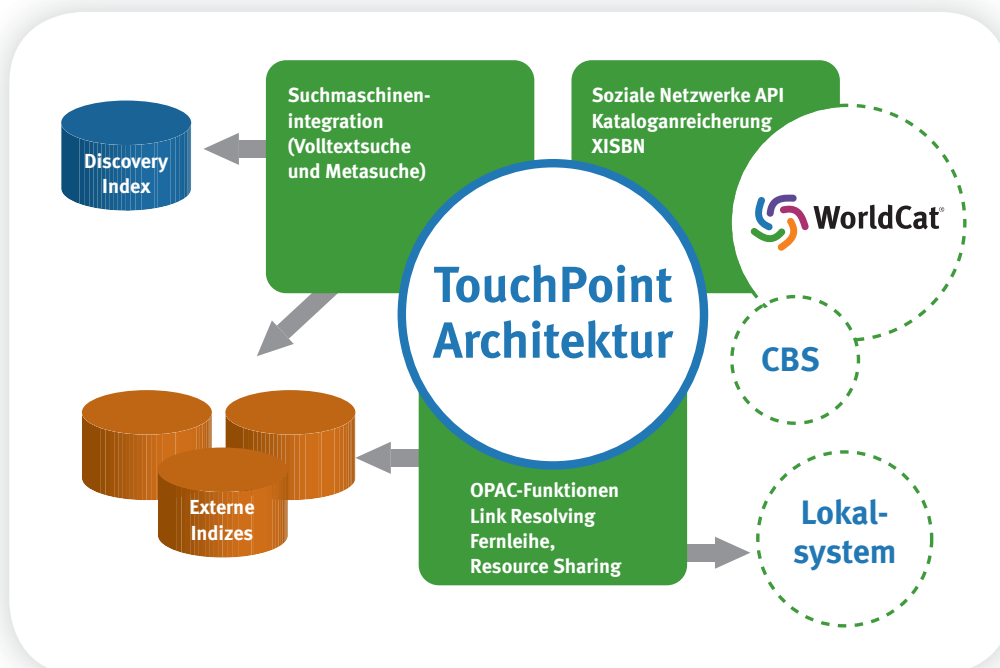
Mit TouchPoint sind Sie nicht an ein bestimmtes Bibliotheksmanagementsystem gebunden. Sie können die für die Bibliothek optimale Lösung frei auswählen. Eine leistungsfähige, einfach und intuitiv zu bedienende Oberfläche erhöht maßgeblich die Benutzerzufriedenheit



und bindet den Nutzer noch enger an Ihre Bibliothek. Profitieren Sie bestmöglich von Ihren Investitionen (z.B. für lizenzierte Datenbanken, eBooks, eJournals, etc.) und präsentieren Sie alle Ihre Kollektionen mittels einer einzigen Schnittstelle.

Die Vorteile für den Nutzer

Individuell auf den Endnutzer zugeschnittene Einstellungen werden berücksichtigt und ersparen durch individualisierte Sucherfahrungen viel Zeit. Die Integration von qualitativ hochwertigen Inhalten aus WorldCat.org in der Präsentation der Suchergebnisse des Nutzers ist problemlos möglich. Die simple und intuitiv zu handhabende Oberfläche sowie die Web 2.0 Funktionen erhöhen die Akzeptanz bei Ihren Nutzern. Zeitintensive und komplexe Mehrfachsuchen entfallen durch die Anwendung moderner Suchmaschinentechologie, der Unterstützung von Recherchen über Datenbankgrenzen hinweg und der Möglichkeit einer konfigurierbaren Verfügbarkeitsrecherche.



Vorteile

Zugriff auf eine einzige Schnittstelle – bei der Suche nach unterschiedlichen Materialien müssen die Nutzer nicht zwischen verschiedenen Systemen hin- und herspringen.

Systemunabhängig kann TouchPoint in verschiedene Bibliotheksmanagementsysteme eingebunden werden. Wählen Sie die für Ihre Bibliothek optimale Lösung selber aus.

Erfüllen Sie die hohen, durch das Internet beeinflussten Erwartungen der Nutzer und stellen Sie einfache Schlüsselwortsuchen und soziale Netzwerk-Tools wie zum Beispiel gemeinsame Listen, Reviews, Ratings und persönliche Profile zur Verfügung.

Durch einen schnellen und nahtlosen Zugriff auf die passenden Delivery-Services gelangt der Nutzer direkt und unbewusst zur Ausleihe, Resource Sharing oder zu elektronischen Inhalten.

Eine intelligente Programmarchitektur erfüllt die Erwartungen der Nutzer, die nicht zwischen gedruckten und elektronischen Medien unterscheiden.

Highlights

TouchPoint unterstützt direkt auf API-Basis verschiedene modernste Suchmaschinen wie zum Beispiel FAST, PSI oder SOLR/Lucene

Metasuche-Funktionalität über Z39.50 und für weitere Datenbanken (programmierbare Schnittstelle für die Anbindung externer Datenquellen)

Kompatibel mit ILS und Resource Sharing Services

Voll integriert in die Bibliotheksmanagementsysteme von OCLC

Unterschiedliche Suchfunktionen (z.B. linguistische Funktionen, Faceted Browsing, etc.)

Verschiedene Sichten auf Ihre Bestände und die Verwendung eines nach Ihren Wünschen anpassbaren und einheitlichen Layouts (Look & Feel)

Mehrsprachige Oberfläche

My Library Features: Verwenden Sie Bookmarks, personalisieren Sie Ihre Sucheinstellungen oder treffen Sie eine Vorauswahl Ihrer bevorzugten Datenbanken

Oberfläche (GUI) erfüllt Accessibility-Richtlinien

Technische Features

XHTML 1.0 konform

Service-orientierte Architektur (SOA)

Link Resolver-Unterstützung durch OpenURL

Single-Sign-On Unterstützung (z.B. Athens, Shibboleth, etc.)

Plug-ins zur Modifikation/Anreicherung von Voll- und Kurztreffern

Plug-ins zur Modifikation von Suchanfragen

Verwendung von Funktions-Tag Libs für GUI-Erweiterungen

XSLT-Transformation zur Einbindung von zusätzlichen Ausgabeformaten

Frei definierbare Datenformate und Suchkategorien

Weitere Informationen zu TouchPoint finden Sie auf unserer Website www.oclc.org. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter deutschland@oclc.org zur Verfügung.



OCLC unterstützt Bibliotheken in mehr als 100 Ländern. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie mehr über OCLC in Ihrer Nähe erfahren wollen.

Australia

Suite 5, 131 Paisley Street
Footscray, Victoria 3011
Australia
T +61-3-9362 8500
F +61-3-9362 8501
E australia@oclc.org

Canada

701 rue Salaberry, bureau 200
Chambly, QC J3L 1R2 Canada
T +1-450-658-6583
888-658-6583
F +1-450-658-6231
E canada@oclc.org

China

Room 1207, 12th Floor
China Electronics Plaza,
Building B
No. 3, Dan Ling Road
Hai Dian District, Beijing 100080
China
T +86-10-8260-7931
F +86-10-8260-7539
E china@oclc.org

France

14, Place des Victoires
92600 Asnières sur Seine,
France
T +33-(0)1-55 02 14 80
F +33-(0)1-47 93 50 13
E france@oclc.org

Germany

Grünwalder Weg 28g
82041 Oberhaching,
Deutschland
T +49-(0)89-613 08 300
F +49-(0)89-613 08 399
E deutschland@oclc.org

Mexico

Av. Amores 707 Desp. 401
Col. Del Valle
México 03100, D.F.
T +52-55-5687-3307
F +52-55-5523-9212
E mexico@oclc.org

Netherlands

Schipholweg 99, 2316 XA
P.O. Box 876, 2300 AW
Leiden, Nederland
T +31-(0)71-524 65 00
F +31-(0)71-522 31 19
E nederland@oclc.org

Switzerland

St. Jakobs-Strasse 96
4052 Basel, Schweiz
T +41-(0)61-378 80 70
F +41-(0)61-378 80 79
E schweiz@oclc.org

United Kingdom & Ireland

7th Floor, Tricorn House
51-53 Hagley Road, Edgbaston
Birmingham B16 8TP, UK
T +44-(0)121-456 46 56
F +44-(0)121-456 46 80
E uk@oclc.org

United States

6565 Kilgour Place
Dublin, OH 43017-3395 USA
T +1-614-764-6000
800-848-5878
(US + Canada only)
F +1-614-764-6096
E usa@oclc.org