

Suchen

Bereitstellen



Speichern



Ressourcen  
weltweit  
gemeinsam  
nutzen



# WorldCat Resource Sharing

Einfache Abwicklung und große Reichweite bei der gemeinsamen Ressourcennutzung



**OCLC**™

The world's libraries.  
Connected.

# WorldCat Resource Sharing

Dank der einfachen Handhabung und Leistungsfähigkeit von OCLC® WorldCat Resource Sharing™ und der großen Reichweite des globalen OCLC-Netzwerks können Sie die gemeinsame Ressourcennutzung für Ihre Bibliothek effizient ausbauen. Der Service sorgt für höchste Kundenzufriedenheit und minimiert gleichzeitig den Zeit- und Arbeitsaufwand bei der Titelbeschaffung.

Zeit ist Geld. Mit WorldCat Resource Sharing als zusätzlichem Service zu Ihrem primären Fernleihsystem sparen Sie viel Zeit bei der Suche.

Sie brauchen nicht länger zahllose Datenbanken mit den gleichen Einträgen zu durchforsten. Mit den leistungsstarken Suchfunktionen von WorldCat® recherchieren Sie gleichzeitig lokal, regional und weltweit über eine umfassende Kerndatenbank. Mit einem Bestand von mehr als einer Milliarde physischer und digitaler Einträge deckt die Datenbank Themen, Sprachen, Kulturen und Spezialgebiete jeder Art ab.

Wenn Sie mit WorldCat Resource Sharing die Reichweite Ihres primären Fernleihdienstes erweitern, sind Erfüllungsquoten von 95 Prozent oder mehr möglich. Ihre Bibliothek erwirbt sich damit schnell einen hervorragenden Ruf, weil die wichtigsten Kundenwünsche „aus einer Hand“ bedient werden.

## Erhöhen Sie die Sichtbarkeit Ihrer Sammlung

Werden Sie Teil von WorldCat, und bereichern Sie den weltweit größten und umfassendsten Bibliothekskatalog um die Einträge Ihrer Bibliothek. In den mehr als 140 Millionen bibliografischen Datensätzen, die für über eine Milliarde Objekte in Mitgliedsbibliotheken stehen, finden Kunden und Internetnutzer, wonach sie suchen. Ihr Personal profitiert von deutlich besseren Trefferquoten bei der Katalogsuche und der gemeinsamen Ressourcennutzung.

„Die National Library of Education in Kopenhagen verwendet WorldCat Resource Sharing (WCRS) bereits seit über 20 Jahren. Zunächst haben wir mithilfe von WCRS nur Leih- und Kopieranfragen an Bibliotheken in den USA verschickt, aber mit der zunehmenden Änderung unseres Workflows wurde WCRS immer mehr zum bevorzugten Hilfsmittel für die Beschaffung von Titeln bei Bibliotheken außerhalb Dänemarks.“

„Mit WCRS erhalten wir Zugang zu den Beständen Tausender Bibliotheken, ohne dazu verschiedene Systeme bemühen zu müssen. Die sich daraus ergebenden Zeit- und Geldersparnisse sind enorm. Mit der integrierten Gebührenverwaltung und den benutzerdefinierten Beständen bleibt es uns obendrein erspart, mit verschiedenen Währungen zu arbeiten und bevorzugte Lieferanten auszuwählen.“

„In den fünf Jahren seit der Entscheidung, unsere Bestände in WorldCat zu laden, hat die National Library of Education der Datenbank über 236.000 Originaldatensätze hinzugefügt und sich somit zu einem bedeutenden Förderer der WCRS-Gemeinschaft entwickelt. Wir hätten nie geglaubt, dass unsere Sammlung bei so vielen Bibliotheksnutzern im Ausland auf Interesse stoßen würde, doch wir sind begeistert, sie auf diese Weise mit anderen teilen zu können. In einem Zeitraum von zwölf Monaten haben wir ungefähr 2.000 Anfragen von Bibliotheken auf der ganzen Welt erhalten.“

– **Poul Erlandsen**, Head of Document Access Services, The National Library of Education, Kopenhagen, Dänemark

## Wegweisende, effiziente Funktionen

Egal ob es sich um einzelne Anfragen oder mehrere Anfragen auf einmal handelt, die Komponenten von WorldCat Resource Sharing fügen sich zu einer umfassenden Quelle zusammen, die sich überdies dadurch auszeichnet, dass sie sich äußerst schnell bearbeiten lässt.

Noch mehr Zeit sparen Sie mit Funktionen, die die Auftragserfüllung besser verwalten und automatisieren. Zusätzliche Filter sorgen dafür, dass bei Ihnen nur noch Anfragen nach Titeln eingehen, die Sie auch besitzen und bereitstellen.

## Die WorldCat-Suche: Hilfreich für Einsteiger, leistungsstark für alle

Die leistungsstarken Suchfunktionen von WorldCat erleichtern Ihren Mitarbeitern die Titelsuche erheblich. Mit Suchmasken für einfache, erweiterte und professionelle Recherchen passen Sie die Komplexität der Suche an Ihren jeweiligen Wissensstand an. Die Möglichkeit, Schlagwörter und ähnliche Suchbegriffe zu recherchieren, erleichtert besonders Erstbenutzern den Einstieg. Fortgeschrittene Benutzer können dagegen ihre Suche mithilfe einer Reihe von Indizes und Einschränkungen verfeinern. Hinzu kommen spezielle Suchmethoden wie Boolesche Kombinationen und logische Zeichenketten sowie das Hierarchisieren, Sortieren und Aufschlüsseln von Suchergebnissen nach Format.

## Request Manager: Immer auf dem neuesten Stand

The screenshot shows the 'Request Manager' interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Databases, Searching, Resource Sharing, My Account, Options, Policies Directory, Comments, Exit, and Hide. Below these are buttons for Request Manager, Blank Workform, Printing, Batch, and My Requests. The main area displays 'UNFILLED - Borrower' with 'Record number: 4' and 'Total records: 4'. There are buttons for 'Delete Record', 'Update', 'Save', 'New', and 'Reset'. A 'Request History' table is visible with the following data:

Date	Lender	Reason / Response
20060605	OCL	Auto-Deflection: format type
20060609	TRN	Aged to Unfilled

A red box highlights the 'Auto-Deflection: format type' entry in the 'Reason / Response' column. Below the table is the 'BIBLIOGRAPHIC INFORMATION' section with details: Title: Theatre topics, ISSN: 1086-3346, Imprint: Baltimore, MD : Johns Hopkins University Press, 1996 9999.

### Interface momentan nur in Englisch verfügbar.

In seiner Rolle als Systemsteuerungsinstanz für alle Freigabeaktivitäten in der Mitarbeiteransicht fasst der Request Manager (siehe oben) aktuell bearbeitete Freigabeaufgaben übersichtlich zusammen. Mit dem Request Manager können Sie alle Aufgabenformulare nach Schlüsselkriterien durchsuchen, Anfragen im Stapel aktualisieren und Anfragen nach Kategorie per Stapelverarbeitung ausdrucken.

## Einfacher Abrechnen mit der integrierten Gebührenverwaltung

Sparen Sie Zeit und Geld: Mit der integrierten Gebührenverwaltungsfunktion (Integrated Fee Management, IFM) von WorldCat Resource Sharing wickeln Sie die Bezahlung für die gemeinsame Ressourcennutzung bequem über Ihre monatliche OCLC-Rechnung ab.

Die oft komplizierten Zahlungsmodalitäten verhindern möglicherweise, dass Sie Ihr primäres Ressource-Sharing-Netzwerk verlassen, um Fernleihanfragen zu erfüllen. Mit der integrierten Gebührenverwaltung entfällt jedoch das umständliche Rechnungsschreiben und Scheckausstellen für einzelne Leihpartner in verschiedenen Währungen. Damit sind bei jeder einzelnen Anfrage deutliche Kosteneinsparungen möglich.

Wenn Fernleihrechnungen und -zahlungen von anderen Nutzern der integrierten Gebührenverwaltung anstehen, erledigt OCLC für Sie den Papierkram. Sie sparen Geld, Ihr Personal spart Zeit, und alle können sich auf die wesentlichen Aufgaben in der Bibliothek konzentrieren.

## Richtlinienverzeichnis: Eigene Anfragerichtlinien festlegen

Mit nur einem Klick greifen Sie auf das OCLC-Richtlinienverzeichnis zu, wo Sie die Leih- und Kopierordnungen anderer Bibliotheken, die am WorldCat Resource Sharing teilnehmen, einsehen können, und zwar samt den entsprechenden Abrechnungs- und Kontaktinformationen. Um die Anzahl von Anfragen, die nicht bedient werden können, möglichst gering zu halten, sollten auch Sie Ihre Benutzerordnung einstellen.

## Mit lokalen Bestandseinträgen Richtlinien auf Objektebene erstellen

Mithilfe benutzerdefinierter Bestandsgruppen und Daten in den lokalen Bestandseinträgen können Sie genauere Leihrichtlinien auf der Grundlage von Informationen suchen und auswählen, die von den teilnehmenden Bibliotheken eingestellt wurden (vorausgesetzt, genaue und aktuelle Informationen zu den lokalen Bibliotheksbeständen liegen in WorldCat vor).

Detaillierte Einstellungen in den lokalen Bestandseinträgen ermöglichen den Leihstellen außerdem, Richtlinien für das Kopieren und Ausleihen von Materialien auf Leihobjektebene festzulegen und somit sicherzustellen, dass Leihstellen keine Leihanfragen erhalten, die sie gar nicht bedienen können.

## Außerdem: Wiederverwendung von Daten, Berichte

Oft verwendete Daten wie Arbeitsformularvorlagen (konstante Daten), beliebte Leihstellen (benutzerdefinierte Bestände) und Boilerplate-Texte (bedingte Anmerkungen) lassen sich problemlos speichern und erneut verwenden. Sie verlieren nie den Überblick dank der Berichte und Rohdaten, welche die Erfüllungsraten, das Ausleih-Verleih-Verhältnis und weitere Statistiken abbilden, mit denen sich Neuanschaffungen rechtfertigen lassen und sich der Service verbessern lässt.

## Einfache Preisgestaltung

Ziel der globalen Initiative von OCLC war von jeher, die Informationskosten für Bibliotheken und Gruppen unabhängig von Größe oder Nutzungsintensität der gemeinsamen Ressourcen zu senken. Getreu dieser Tradition fällt für die Nutzung von WorldCat Resource Sharing lediglich eine Jahresabonnementgebühr an, die an Ihre Bedürfnisse angepasst ist und Sondergebühren bei zwischenzeitlicher Mehrbenutzung ausschließt.

## Vorteile

Einfachere Abwicklung und größere Reichweite der gemeinsamen Ressourcennutzung

Geringerer Geld- und Zeitaufwand für die Titelbeschaffung

Höhere Erfüllungsquoten – 95 Prozent und mehr

Schnellere Abwicklung durch vom Benutzer gestellte Anfragen, automatische Abwicklung und Wiederverwendung von Daten

Geringerer Schulungsbedarf dank der jederzeit aufrufbaren Kontexthilfe

Intensivere Nutzung der Sammlungen

Keine Softwareupdates dank einer jederzeit aktuellen Webschnittstelle

Bibliotheksrgruppen vermeiden Dubletten; Gruppen nutzen Bestände gemeinsam und planen Neuanschaffungen anhand des Gesamtbestands.

## Merkmale

**Automatische Auftragsumleitungsoptionen** sorgen für automatisches Überspringen derjenigen Leihstellen, die die Anfrage nicht bedienen können, und somit für zügigere Bearbeitung.

**Das Richtlinienverzeichnis** ermöglicht die Einsichtnahme in Benutzungsordnungen anderer OCLC-Bibliotheken und das Festlegen einer eigenen Ordnung.

**Die WorldCat-Recherche** ermöglicht einfache, erweiterte und professionelle Anfragen.

**Der Request Manager** sorgt für eine straffe Organisation der Anfragenbearbeitung.

**Direktanfragen** geben Leihwünsche anhand eines bestimmten institutionellen Profils direkt an das System weiter.

**Die Wiederverwendung von Daten** ermöglicht es, Anfrageformularvorlagen zu erstellen, Voreinstellungen für beliebte Leihstellen vorzunehmen und sonstigen Text als eine Art Makro zu speichern.

**Die integrierte Gebührenverwaltung** vereinfacht die Abrechnung mit Partnerbibliotheken.

**Nutzungsberichte** liefern umfassende Statistiken.

## Verwandte Dienste

### WorldCat.org™

Eine Plattform für die umfassende Recherche und Beschaffung von Bibliotheksressourcen im Internet.

Teilnehmende WorldCat-Bibliotheken profitieren von einzigartigen Vorteilen. WorldCat.org ist das Webportal für den weltweiten WorldCat-Katalog, der über ein spezielles Support-Programm die Inhalte verschiedener Websites miteinander verknüpft (Content-Syndication). Dadurch können die Bestände Ihrer Bibliothek praktisch überall im Internet recherchiert werden. Mit WorldCat.org gelangen auch Menschen außerhalb der traditionellen Bibliotheksumgebung über

die Websites, die sie täglich nutzen, an Ihre Informationen.

Strategische Partnerschaften mit bedeutenden Websites wie Google und Yahoo! sorgen dafür, dass die Informationen über Ihre Bibliotheksbestände und Online-Dienste aktiv im Internet verbreitet werden. Darüber hinaus kommen Social-Web-Technologien zum Einsatz, die zahlreiche Benutzer, Informationsanbieter und E-Business-Unternehmen ansprechen.

Das Ergebnis: Durch WorldCat.org gelangen mehr Nutzer von Suchmaschinen, Bibliografien, Social Websites, Content-Anbietern, Symbolleisten von Internetbrowsern, personalisierten Homepages und anderen beliebten Webanwendungen direkt zu Ihrem Katalog und zu Ihren Dienstleistungen. Ihre lokalen Bestände erhalten somit eine weltweite Präsenz und werden Bestandteil der tagtäglich von den Benutzern frequentierten Datenquellen. Somit ziehen sie die Aufmerksamkeit der immer größer werdenden Benutzerschar auf sich, die fast ausschließlich im Internet recherchiert.

Weitere Informationen finden Sie auf [WorldCat.org](http://WorldCat.org)  
[www.oclc.org/worldcatorg/](http://www.oclc.org/worldcatorg/)

Wenn Sie an weiteren Informationen zu WorldCat Resource Sharing interessiert sind, wenden Sie sich an die nächste OCLC-Niederlassung, oder senden Sie eine E-Mail an: [deutschland@oclc.org](mailto:deutschland@oclc.org)



OCLC unterstützt Bibliotheken in über 100 Ländern.  
Sprechen Sie uns an, um mehr über OCLC in Ihrer Nähe zu erfahren.

### Asia Pacific

T +1-614-764-6341  
F +1-614-764-4331  
E [AsiaPacific@oclc.org](mailto:AsiaPacific@oclc.org)

### Australia

T +61-3-9362 8500  
F +61-3-9362 8501  
E [australia@oclc.org](mailto:australia@oclc.org)

### Canada

T +1-450-656-8955  
1-888-658-6583  
F +1-450-618-8029  
E [canada@oclc.org](mailto:canada@oclc.org)

### China

T +86-10-8260-7931  
F +86-10-8260-7539  
E [china@oclc.org](mailto:china@oclc.org)

### France

T +33-(0)1-55 02 14 80  
F +33-(0)1-47 93 50 13  
E [france@oclc.org](mailto:france@oclc.org)

### Germany

T +49-(0)89-613 08 300  
F +49-(0)89-613 08 399  
E [deutschland@oclc.org](mailto:deutschland@oclc.org)

### Latin America & the Caribbean

T +1-614-764-6301  
F +1-614-764-1026  
E [america\\_latina@oclc.org](mailto:america_latina@oclc.org)

### Mexico

T +52-55-5687-3307  
F +52-55-5523-9212  
E [mexico@oclc.org](mailto:mexico@oclc.org)

### Netherlands

T +31-(0)71-524 65 00  
F +31-(0)71-522 31 19  
E [nederland@oclc.org](mailto:nederland@oclc.org)

### Switzerland

T +41-(0)61-378 80 70  
F +41-(0)61-378 80 79  
E [schweiz@oclc.org](mailto:schweiz@oclc.org)

### United Kingdom & Ireland

T +44-(0)121-456 46 56  
F +44-(0)121-456 46 80  
E [uk@oclc.org](mailto:uk@oclc.org)

### United States

T +1-614-764-6000  
800-848-5878  
(US + Canada only)  
F +1-614-764-6096  
E [usa@oclc.org](mailto:usa@oclc.org)

[www.oclc.org](http://www.oclc.org)

Die folgenden Namen von OCLC-Produkten und -Diensten sind Marken oder Dienstleistungsmarken von OCLC Online Computer Library Center, Inc.: OCLC, WorldCat, WorldCat.org, WorldCat Resource Sharing und „The world's libraries. Connected.“. Das WorldCat-Symbol und das OCLC-Symbol sind ebenfalls Dienstleistungsmarken von OCLC. Die Namen von Drittanbieterprodukten oder -diensten sind Marken oder Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer. OCLC gewährt die Erlaubnis, diese Publikation nach Bedarf zu fotokopieren.