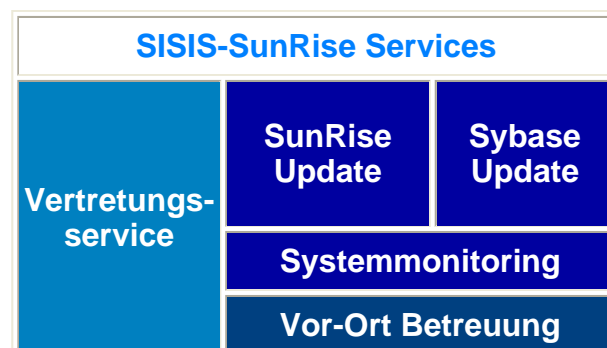


Neue Services der SISIS-GmbH

Im Zeichen des rasanten Wandels wachsen auch Ihre Kernaufgaben. Die Folge sind neue Geschäftsprozesse und die Veränderung von Arbeitsgebieten. Darüber hinaus bedeuten immer kürzer werdende Innovationszyklen bei Hard- und Systemsoftware für manche Bibliothek eine technische Herausforderung. Als Ihr langjähriger Dienstleistungspartner bieten wir Ihnen effektive Unterstützung.

Das Spektrum unseres Angebots reicht vom Support auf anwendungsfachlicher Ebene über die Systemüberwachung bis zur zeitweisen Übernahme der vollständigen Systemverwaltung. Durch festgelegte Servicelevels ergeben sich für Sie transparente und kalkulierbare Kosten.

Hier ein kurzer Überblick über den angebotenen Leistungsumfang.



Vor-Ort Betreuung

Ein mit Ihrer Bibliothek und Ihrer individuellen SISIS-SunRise Installation vertrauter Sisis-Mitarbeiter besucht Sie zu festgelegten Terminen und erarbeitet mit Ihnen gemeinsame Lösungen zu zeitkritischen Anforderungen und offenen Fragen.

Systemmonitoring

Ihr System wird aus der Ferne täglich überwacht und kontrolliert. Engpässe werden so frühzeitig erkannt und erforderliche Maßnahmen können rechtzeitig eingeleitet werden.

SunRise Update

Dieser Zusatzservice zum Systemmonitoring entlastet Sie von Updateverfahren, minimiert Ihre Schließungszeiten und garantiert, dass stets die optimal für Ihre Anwendungsumgebung passende Softwareversion installiert ist.

Sybase Update

Was nutzt eine optimierte Anwendung ohne aktuelle Datenbankversion? Erfahrene Sisis-Mitarbeiter aktualisieren die zu Ihrem System freigegebene Sybase-Datenbank, kontrollieren und optimieren die Einstellungen Ihres Datenbankservers.

Vertretungsservice

Für personelle Engpässe bietet Sisis Ihnen eine Vertretung, welche die täglichen Aufgaben der Systemverwaltung zeitlich befristet übernimmt. Diese Tätigkeiten werden zum Teil aus der Ferne, zum Teil direkt bei Ihnen vor Ort durchgeführt.

Über Details zu den einzelnen SISIS-SunRise Services werden wir Sie in Kürze gezielt informieren. Zusätzlich beantwortet Ihr Vertriebsbeauftragter Ihnen gerne alle Fragen zu diesem Thema.

Nutzung von SNLP®

Wie Ihnen als Kunde bekannt ist, verwenden die SISIS-SunRise Anwendungspakete intern SLNP® als Kommunikationsprotokoll zwischen den verschiedenen Anwendungskomponenten, also zwischen Clients und Servern.

Für die Implementierung kundenseitiger Lösungen und Anschlüssen von Systemen von Drittanbietern geben wir die erforderliche Dokumentation an Kunden frei, wenn im Gegenzug eine Geheimhaltungserklärung Dritten gegenüber unterzeichnet wird.

Mit diesem Protokoll eröffnet sich für Sie die Möglichkeit, die Bibliotheksanwendung flexibel zu erweitern. Voraussetzung dafür ist, dass sowohl anwendungsseitig wie auch datenbankseitig die entsprechenden Zusatzlizenzen erworben worden sind.

Damit steht Ihnen die gesamte Geschäftslogik der SISIS-SunRise-Produktlinie für eigene Erweiterungen zur Verfügung. Eine Ausnahme bildet die Verschlüsselung – den Algorithmus dieser Komponente werden wir, schon zum Schutz aller Kunden, nicht veröffentlichen.

Jedoch planen wir zukünftig, einzelne Geschäftsprozesse, wie zum Beispiel Buchungen von Gebühren auf ein Benutzerkonto, in kleinere Anwendungsserver zu verpacken und diese freizugeben, um damit auch eine Verschlüsselung in eigenen Anwendungen zu ermöglichen.

Um diese Anwendungsserver möglichst konkret auf Ihre Anforderungen abzustimmen, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe: nennen Sie uns die Services, die Sie in Ihrer Bibliothek gerne über SLNP® ansteuern möchten! Wir werden versuchen, Ihre Wünsche, so weit wie möglich, in unserer Planung zu berücksichtigen.

Diese Server werden, wie auch zukünftig die anderen SISIS-SunRise Produkte, eine Prüfung beinhalten, ob eine entsprechende Lizenzanzahl erworben wurde und damit eine rechtmäßige Nutzung unserer Produkte vorliegt.

5000 Neuanmeldungen in den ersten 100 Tagen. 350 prozentige Steigerung der Benutzerzahlen. Zuwachsraten, von denen die Wirtschaft im Augenblick nur träumen kann.

Für die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Stadtbibliothek Chemnitz ist das seit dem Umzug in das völlig renovierte und umgebaute ehemalige Kaufhaus TIETZ im Zentrum der Stadt Realität. Trotz der personellen Anstrengungen, die dieser Besucherandrang bedeutet, sind sie sehr stolz und zusätzlich motiviert. Der lang ersehnte Umzug war nach vielen Jahren der Enge und Provisorien längst überfällig und wurde am 23./24. Oktober 2004 gebührend gefeiert.

Endlich Licht und Platz für die ca. 200.000 Medien (aktuellste Literatur), die nun auf zwei Etagen präsentiert werden. Zusätzlich warten 140.000 Druckerzeugnisse aus acht Jahrhunderten, magaziniert in Kompaktregalanlagen im Kellergeschoss des TIETZ-Hauses, auf interessierte Leser.

70 komfortable PC-Kundenarbeitsplätze (OPAC u. Internet), gemütliche Sitzecken, Hörstationen und zahlreiche Veranstaltungen laden die Besucher zum Arbeiten, Schmökern, Verweilen und Entspannen ein.

Nicht nur das Gebäude, sondern auch die Technik wurde den neuen Erfordernissen angepasst, was der Bibliothek gerade im Servicebereich neue Möglichkeiten und Einnahmequellen eröffnet. So kann jeder Benutzer bis zu 20 Minuten täglich kostenlos im Internet surfen, jede weitere Minute oder Ausdrucke werden berechnet.

Die Abrechnung erfolgt minutengetreu und wie bei der Druckabrechnung automatisch auf das SISIS-SunRise Gebührenkonto. Bezahlen kann der

Benutzer bei der Verbuchung seiner Medien an der Ausleihtheke oder bequem am Kassensystem mit entsprechender Rückmeldung an das Ausleihsystem.

Die angeschlossene moderne 3M-Buchsicherungsanlage mit Kontrollschranken an den Ausgängen schützt vor unerwünschtem Schwund und ermöglicht gleichzeitig die Einführung von Selbstverbuchungsstationen.



Blick in den Lichthof
Foto: K&L Feist



Beratungstheke
Foto: K&L Feist

Das so von Ausleihdiensten entlastete Personal steht nun – ausgestattet mit modernsten Hilfsmitteln wie Internet, digitalen schnurlosen Telefonen, Scannern – für alle Benutzerfragen und Informationsdienstleistungen zur Verfügung. Ein weiteres Novum stellt die neue Verwaltungsform der Stadtbibliothek dar. Aus der selbstständigen Einrichtung innerhalb der Stadtverwaltung Chemnitz wurde im TIETZ mit den zwei weiteren Einrichtungen Volkshochschule und Museum für Naturkunde ein Eigenbetrieb gegründet. So ist ein sehr flexibles und wirtschaftliches Arbeiten möglich.

Die oben genannten Zahlen beweisen, dass die Bevölkerung das neue "Informationsmekka" angenommen hat. Der rege Zulauf und die Nutzung der Angebote zeigt auch, wie wichtig die Bibliothek im Zusammenspiel mit anderen Kultureinrichtungen als Treffpunkt aller Generationen und Kulturkreise in einer Stadt ist.

Wir freuen uns mit der Bibliothek und allen Chemnitzerinnen und Chemnitzern.

Ein Blick auf die Homepage und die Bildgalerie lohnt sich: www.stadtbibliothek-chemnitz.de

Kurzmeldungen

- Den vielfältigen Anwendungsbeispielen von SISIS-Elektra folgen zwei weitere. So wird die **Virtuelle Fachbibliothek Germanistik** der Universitätsbibliothek Frankfurt a.M. sowie das **Portal der Pädagogischen Hochschulen** des Landes Baden-Württemberg auf SISIS-Elektra basieren. Gehostet wird das PH-Portal beim Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ), das ja durch viele andere Elektra-Anwendungen bereits über entsprechendes Fachknow-how verfügt.
- Als Partner der Deutschen Internetbibliothek freuen wir uns über den erfolgreich abgeschlossenen Serverumzug nach Konstanz zum Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ). Damit sind die technische Unterstützung, der Betrieb der E-Mail-Auskunft und die Linksammlung bis Ende 2006 gesichert.
- Die Freigabe der neuesten Programmversionen SISIS-SunRise V3.0A30 für Linux und SunOS (SPARC) ist erfolgt.
- Am 30./31. Mai findet das nächste Anwendertreffen der SISIS-Großstadtbibliotheken in der Öffentlichen Bücherei Braunschweig statt.

SISIS-Sommerfest

Am 23. Juni heißt es wieder: "O`zapft is". Dabei handelt es sich nicht etwa um das vorverlegte Oktoberfest, sondern unser traditionelles Sisis Sommerfest.



Anstich im Biergarten des Brauereigasthofs "Weißbräu" in Deisenhofen ist um 17.00 Uhr.

Wir wollen diesen Tag aber nicht nur zum Feiern nutzen, sondern mit einer Informationsveranstaltung zum Thema "Integration der FAST Suchtechnologie in Sisis-Produkte" verbinden.
Der Beginn dieser Veranstaltung ist für 14.00 Uhr, das Ende ist für ca. 16.00 Uhr vorgesehen.
Gelegenheit zur Vertiefung und Diskussion der Erkenntnisse bietet sich anschließend auf unserem Fest.

Damit wir entsprechend planen können, melden Sie sich bitte bis zum 13. Juni unter info@sisis.de für die Informationsveranstaltung und/oder das Sommerfest an.
Weitere Details zur Anreise und Orientierungsplan erhalten Sie dann von uns.