

## Alles auf einen Klick

### Einstieg der Stadtbibliothek Freiburg in die Digitale Bibliothek Baden-Württemberg



Einen besseren Termin für die Einweihung des Anschlusses der Stadtbibliothek Freiburg an die Digitale Bibliothek Baden-Württemberg hätte man schwerlich finden können. Der 24. Oktober - der Tag der Bibliotheken in Baden-Württemberg - stand unter dem passenden Motto „Den Horizont erweitern“. Rund 200 Bibliotheken im ganzen Bundesland haben mit der Öffnung ihrer Häuser an diesem Sonntag ihr Leistungsspektrum demonstriert. Lesefeste, Bücherjahrmärkte, Ausstellungen und eine Vielzahl anderer Aktionen sollten die Bibliothek als wichtige „Brücke zwischen Bildung und Kultur“ mehr ins Bewusstsein der Bevölkerung und Verantwortlichen rücken.

In Freiburg bildete die offizielle Präsentation des neuen Internet-Bibliotheks-Portals den krönenden Abschluss einer Aktionswoche, die ganz im Zeichen "40 Jahre Musikbibliothek" stand und mit Konzerten, Musikalienflohmarkt, Kinderaktionen, Führungen und vielem mehr den Interessierten und Freunden der Bibliothek ein buntes Programm bot.

Mit der Teilnahme am Portal für Öffentliche Bibliotheken unterstreicht die Stadtbibliothek ihr großes Engagement für ihre Kunden und ihre Aufgabe, den Zugang zu Wissen in allen medialen Formen zu ermöglichen.

Welcher Benutzer, der zuverlässige und qualifizierte Informationen sucht, fühlt sich nicht oft vom Überangebot der möglichen Quellen und Fundorte erschlagen? Mit dem neuen Service bietet die Stadtbibliothek eine komfortable Lösung. Das Internet-Bibliotheks-Portal erschließt verschiedenste digitale Informationsquellen - Fachdatenbanken, Verbundkataloge, lokale, regionale Bibliothekskataloge, Buchhandelsverzeichnisse etc. - unter einer einheitlichen Oberfläche und präsentiert dem Portalbesucher das Ergebnis in einer einfachen und überschaubaren Form. Eine Verfügbarkeitsrecherche gibt den Fundort des Dokuments an und weist ihn gleichzeitig auf die Möglichkeiten der Bestellung hin. Ein Warenkorb, d.h. Sammeln von interessanten Titeln und ein Profildienst runden das Serviceangebot ab.

Das neue Angebot basiert auf der Portallösung SISIS-Elektra und wird vom Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg (BSZ) für die Bibliothek nach deren individuellen Wünschen eingerichtet und gepflegt.

<http://www.stadtbibliothek.freiburg.de/start.htm>

<http://www.bsz-bw.de/diglib/portal/index.html>

## SISIS-InfoGuide - das lokale Bibliotheksportal

### Der Weg zur Information ...

Komfortable Recherchefunktionen für den Zugriff auf Ihren Katalog und beliebige andere Informationsbestände und gleichzeitiger Zugriff auf die Services des Lokalsystems oder eines Fremdsystems. Und das Ganze unter einer einheitlichen Benutzeroberfläche. Das ist es, was sich der Benutzer wünscht. Mit SISIS-InfoGuide können Sie Ihren Benutzern diesen Wunsch erfüllen.



SISIS-Info-Guide erweitert Ihren OPAC und macht daraus Ihr lokales Bibliotheksportal

Die bereits im SISIS-SunRise webOPAC verfügbaren Serviceleistungen der Recherche und Ausleihe wie z.B. die Kontoeinsicht, Möglichkeiten der Bestellung und Verlängerung von Medien erweitert SISIS-InfoGuide und bietet Ihrem Benutzer vollkommen neue Möglichkeiten, Ihre Angebote zu nutzen.

### Sich wie zu Hause fühlen ...



Trefferliste

Durch die einfache und selbsterklärende Benutzeroberfläche von SISIS-InfoGuide fühlt sich Ihr Benutzer schnell „zu Hause“. Er hat für alle Dienste nur einen Einstieg und wird intuitiv durch das Angebot geführt. Eine Vielzahl individueller Einstellungsmöglichkeiten erlaubt es ihm sogar, sich seine Wunschemgebung („Mylibrary“) einzurichten. Ob es sich um die Voreinstellung des Sucheinstiegs, die Auswahl der zu durchsuchenden Datenquellen oder individuelle Hinweise auf die Verfügbarkeit eines Treffers handelt – SISIS-InfoGuide geht auf Ihren Benutzer ein.

### Onlinesuchen, onlinebestellen ...

Bestell- und Lieferfunktionen beschränken sich nicht mehr auf die lokale Ebene. Ihr Benutzer wird schrittweise von der lokalen in eine erweiterte Recherchemgebung geleitet. Mit der Erweiterung der Recherchemöglichkeiten und Integration von Dienstleistungen der Fremdsysteme ergeben sich natürlich auch erweiterte Bestell- und Lieferfunktionen. So kann der Benutzer direkt aus SISIS-InfoGuide Dokumentenlieferdienste wie subito, Fernleihfunktionen oder andere OpenURL-Dienste nutzen.

### Was interessiert Ihre Benutzer noch?

Die Funktionen „Aktuelles“ und „weitere Angebote“ lassen Ihnen freie Hand für Öffentlichkeitsarbeit, individuelle Informationsangebote, Veranstaltungshinweise, Auskunftsdienste oder interessante Links im Sinne Ihrer Einrichtung und Ihrer Kunden.

Über die Funktion "Auskunft" können Sie Ihren Benutzern eine Möglichkeit anbieten, mit Ihnen in Kontakt zu treten, entweder um eine Frage oder Anmerkung allgemeiner Art zu formulieren oder aber, um eine konkrete Nachfrage zu einer bestimmten Suchanfrage zu stellen. Über die Funktion "Anschaffungsvorschläge" können Ihre Benutzer Wünsche und Vorschläge zur Erweiterung Ihres Bestands abgeben. Mit der Funktion "Fernleihe" bieten Sie Ihren Benutzern die Möglichkeit, Titel, die im eigenen Bestand nicht vorhanden sind, über die Fernleihe zu bestellen.

Die Administration für alle SISIS-InfoGuide Funktionen ist in die Verwaltung Ihres Lokalsystems integriert.

### Produkt Highlights

- **SISIS-InfoGuide** umfasst alle Funktionen des SISIS-SunRise webOPAC plus Suche und Verfügbarkeitsermittlung in externen Datenquellen
- einfache und selbsterklärende Benutzeroberfläche
- personalisierte Dienste, die es erlauben, eine individuelle Wunschumgebung einzurichten („Mylibrary“)
- sachlicher Sucheinstieg über die Systematik
- benutzerbezogene Auswahl der Datenquellen
- Suchdienstservice mit E-Mail-Benachrichtigung
- Bearbeitung und Wiederaufruf der Suchhistorie
- Ermittlung der Verfügbarkeit gefundener Dokumente in Abhängigkeit von benutzerbezogenen Zugriffsrechten
- klar strukturierte und übersichtliche Trefferanzeige. Lokale Bestände sind optisch hervorgehoben.
- erweiterte Bestell- und Dokumentlieferfunktionen ( z.B. subito, Fernleihdienste, Online-Buchhändler)
- Dublettenprüfung und -anzeige
- individuelle Konfigurationsmöglichkeiten der Bibliothek
- individuelle Angebote der Bibliothek , z.B. Links, News, Auskunftsdienst etc. können eingebunden werden
- Einbindung der linguistischen Sprachanalyse EXTRAKT (optional)
- Einbindung von Insight ® zur Präsentation digitaler Bilder und multimedialer Objekte (optional)

### Wenn es um ihr Geld geht, ist uns Sicherheit und Komfort wichtig

Für die noch komfortablere und sichere Abwicklung der Geldgeschäfte innerhalb der SISIS-SunRise Ausleihe haben wir mit der **HESS SB-Automatenbau GmbH & Co. KG** - einem Tochterunternehmen der Gauselmann Gruppe - einen leistungsstarken Partner mit langjähriger, erfolgreicher Markterfahrung im Bereich der kommunalen Verwaltung und Banken gefunden .

Das HESS-Zahlungssystem bietet eine integrierte Kassenlösung mit Kassenautomaten zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen. Sie finden sich überall dort, wo Ein- oder Auszahlungen effizient und kundenfreundlich abgewickelt werden sollen. Die Anbindung der HESS-SB-Zahlungsautomaten an SISIS-SunRise erlaubt die Zahlung dort angefallener Gebühren in bar oder per EC-Karte.

Die Kommunikation zwischen dem HESS-Zahlungssystem und SISIS-SunRise ist über eine Schnittstelle geregelt und wird protokolliert. Der Kontostand des Bibliotheksbenutzers kann daher sowohl an den Schaltern als auch am Kassenautomaten durch Einlesen des Leserausweises ermittelt werden. Nach erfolgter Einzahlung – bar oder per EC-Karte – wird das Benutzerkonto aktualisiert und die Zahlung quittiert.

Die Zahlungsvorgänge werden in kassenrechtlich korrekter Form, mit einem Minimum an Aufwand und einem Maximum an Sicherheit abgewickelt und aufbereitet.



Hess Multi Pay 100

Für den Bibliotheksbenutzer bedeutet dies mehr Service und mehr Unabhängigkeit. Das Bibliothekspersonal weiß die Entlastung in der administrativen Abwicklung des Zahlungsverkehrs ebenfalls zu schätzen.

#### Die Vorteile des HESS-Zahlungssystems:

- Modulares Komponentensystem mit Client-Server-Architektur
- Schnittstelle zum SISIS-SunRise Bibliothekssystem
- Kassenautomaten mit integriertem Barcodeleser für SISIS-SunRise Leseausweise
- Betriebssystemunabhängige Plattform (offen z.B. auch für Linux)
- Internetfähige Architektur als zeitgemäße Basis für weitergehende Anwendungen
- Nutzung bestehender Strukturen
  - SQL-fähige Datenbank
  - Vernetzung von Haupt- und Außenstellen über Internetkommunikation
- Individuell konfigurierbarer Quittungsdruck des Kassenautomaten
- Mehr Sicherheit im Umgang mit Bargeld
- Entlastung der Verbuchungstheke von Kassenvorgängen
- Maximale Transparenz durch zusätzliche Auswertungs- und Recherchemöglichkeiten
- Flexible Öffnungszeiten ohne zusätzlichen Personalaufwand

Die Sisis Informationssysteme GmbH freut sich auf eine konstruktive und erfolgreiche Zusammenarbeit im Sinne unserer gemeinsamen Kunden.

<http://www.hess.de/>

### SISIS-SunRise macht ganz schön(en) Druck!

Wollten Sie nicht schon immer Ihre [Briefe](#) mit Ihrem bibliothekseigenen Logo versehen, in Ihren Schreiben zusätzliche Informationen an Ihre Benutzer ausgeben oder [Statistiken](#) in optisch höherwertiger Qualität erhalten?

Nachdem in der aktuellen Version der Erwerbung die Druckausgaben bereits optimiert wurden, wird dieser Schritt mit SISIS-SunRise V3.0A30 auch in der Ausleihe vollzogen. Neben der optischen Aufwertung bieten sich dann weitere Möglichkeiten: adhoc Auswertungen der verschiedenen Daten, für die bisher das Ende des Tageslaufs abgewartet werden musste, können nun beispielsweise direkt am Bildschirm erfolgen.

Die neue Druckaufbereitung läuft in verschiedenen Stufen ab. Aus der Ausleihe werden die Daten in

einem Zwischenformat ausgelesen und mittels eines Filters in die, von den aktuell freigegebenen Druckern unterstützte Druckersprache PCL5 umgesetzt. Damit wird die Ausgabequalität bereits wesentlich gesteigert. Die Basis für die Ausgabe bilden dabei Templates die im Standard die selben Informationen beinhalten wie sie bisher in SIS-SunRise verwendet werden. Diese Vorlagen können Sie nun an die von Ihnen gewünschte Ausgabeform anpassen.

Der Vorteil für SIS-SunRise Kunden mit einer gültigen Pflegevereinbarung: Die erforderliche Standardlizenz wird kostenlos geliefert.

Mit der PLUS-Variante können Sie diese Standardlizenz erweitern und zusätzlich zu den dort bereits unterstützten PCL5 und XML-Formaten weitere Formate - wie RTF und PDF - generieren.

- Das RTF-Format ermöglicht Ihnen die Ansicht der Listen und Briefe am Bildschirm und damit die Veränderung der Ausgabe vor dem Druck.
- Die Aufbereitung im PDF-Format erlaubt Ihnen den einfachen, detailgetreuen elektronischen Versand der Daten und gewährleistet den Schutz der Daten vor Veränderung. Auch für die Archivierung der Daten ist dieses Format bestens geeignet.

Um Ihnen die Bestellung der PLUS-Lizenz zu erleichtern, haben wir diesen Sisis-news ein [Bestellformular](#) angefügt, das Sie bei Bedarf an unsere zentrale Abwicklung unter 089 / 61308-399 faxen.

## Start ins neue Computer-Zeitalter für die Stadtbibliothek Oberhausen

Oder „Von der Steinzeit in die Zukunft“ wie es der Kulturdezernent der Stadt Oberhausen bei der feierlichen Wiedereröffnung der Stadtbibliothek am 5. August 2004 formulierte. Nach 25 Jahren war der Umstieg auf ein zeitgemäßes, modernes Bibliothekssystem wahrlich kein Luxus. In einer Feierstunde in der Zentralbibliothek im Bert-Brecht-Haus freuten sich die Bürgermeisterin Frau Gretel Kühr und Bibliotheksdirektor Dr. Ronald Schneider über das gelungene Projekt und dankten allen Beteiligten für ihr Engagement und den vorbildlichen Einsatz.

Mit der Umstellung auf SIS-SunRise und seinem umfangreichen Serviceangebot gehen für die Benutzerinnen und Benutzer der Stadtbibliothek nun viele Wünsche in Erfüllung.

Ob es um den Onlinezugriff auf die Bibliothekskataloge mit Direktauskunft über die Verfügbarkeit und den Standort des gewünschten Mediums geht oder die selbständige und von Öffnungszeiten unabhängige Möglichkeit, sein persönliches Benutzerkonto aufzurufen und Medien zu verlängern, vorzumerken und Gebühren abzufragen.

Nicht vor Ort verfügbare Medien können auf die gleiche bequeme Weise als Fernleihbestellung angefordert werden.

Der barrierefreie Online-Zugang ermöglicht es zudem auch sehgeschwächten und/oder sehbehinderten Interessenten die Online-Angebote der Stadtbibliothek zu nutzen.



Präsentation des neuen Systems

Alle Buchungsvorgänge innerhalb der Ausleihe können jetzt mit Belegen quittiert werden. Mahnungen werden tagesaktuell erstellt und versandt.

Aber nicht nur die vielseitigen Selbstbedienungsfunktionen sind neu. Mit dem neuen System eröffnen sich auch der Bibliothek als Informationsdienstleister serviceorientierte Möglichkeiten. So kann sie interessierte Benutzer auf Wunsch ab sofort per E-Mail mit Literaturlisten beliefern und aktuell über Neuanschaffungen und Veranstaltungen informieren.

"Die Bibliothek habe ihre Nutzer schon immer als Kunden verstanden, jetzt sei sie", so Frau Kühr, "ein ganz besonders kundenorientiertes Unternehmen, ein wichtiger kommunaler Dienstleister."

Abgelöst wurde ein in die Jahre gekommenes BIS-System. Neben der Zentrale und ihren Außenstellen, wird auch die Schulbibliothekarische Arbeitsstelle, die über 60 Schulbibliotheken betreut, in den nächsten Monaten von Bibliotheca 2000 auf SIS-SunRise umgestellt.

Mit ca. 45 Mitarbeitern, einem Bestand von ca. 250.000 Titeln und mit über 1 Million Ausleihen pro Jahr gehört die Stadtbibliothek Oberhausen zu den großen und sehr aktiven Stadtbibliotheken.

<http://www.bibliothek.oberhausen.de/>



## Die Stadtbibliothek Bremen feiert

Mit einem bunten Veranstaltungsprogramm, das viele Leseratten und solche, die es werden könnten, anlockte, feierte die Stadtbibliothek Bremen die Neueröffnung in neuer Umgebung. Am Mittwoch, den 6. Oktober 2004, öffnete die neue Zentralbibliothek Am Wall 201, dem ehemaligen Polizeihaus, ihre Tore.

Sie bietet auf 5.500 qm öffentlicher Publikumsfläche eine herausragende Aufenthaltsqualität auf vier Ebenen und einen Lesegarten im Atrium.

Mit 240.000 aktuellen Medien (Bücher, DVDs, CD-ROM, Musik-CDs, Videos und Noten), 100 PC-Plätzen, davon 75 mit Internet, Fach- und Publikums-Zeitschriften, nationaler und internationaler Presse, Multimedia-Spielwiese, Internationale Romanliteratur in 40 Sprachen, Kunstausleihe, Kinder- und Jugendbibliothek und Krimibibliothek gehört sie zu den größten und ab sofort sicher zu den attraktivsten Stadtbibliotheken Deutschlands.

Nicht nur die Bibliothek, auch die Software zog in eine neue Unterkunft um. Ein neuer Server sorgt für frischen Wind und mehr Schwung im täglichen Bibliotheksbetrieb. Gleichzeitig erfolgte ein Update auf die SIS-SunRise Version V3.0A20. Mit der Anbindung von insgesamt 10 Selbstverbuchungsplätzen und zwei Kassensystemen hat die Bibliothek die Weichen für den Benutzerservice neu gestellt.

<http://www.stadtbibliothek-bremen.de/>