

OCLC Services für SISIS-SunRise – Service für Sie

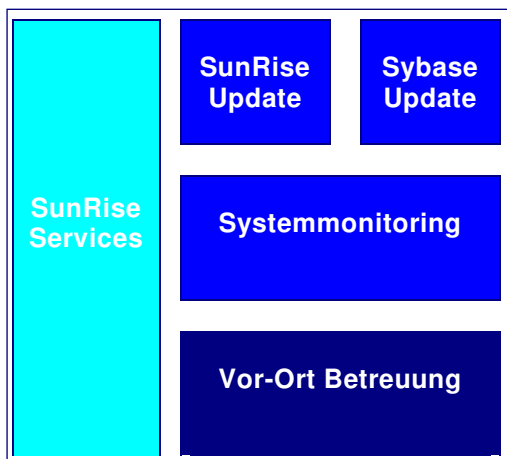
Für den Betrieb eines Bibliothekssystems werden häufig qualifizierte Ressourcen gebunden und stehen für andere Aufgaben nur bedingt zur Verfügung. Damit Sie sich auf die Kernaufgaben Ihrer Bibliothek konzentrieren können, bieten wir Ihnen mit unseren Services qualitativ hochwertige und wirtschaftliche Alternativen.

Überblick

Im Zeichen des rasanten Wandels wachsen auch Ihre Kernaufgaben. Die Folge sind neue Geschäftsprozesse und die Veränderung von Arbeitsgebieten. Als Ihr langjähriger Dienstleistungspartner können wir Sie dabei sehr effektiv unterstützen.

Nutzen Sie unsere neuen Services für den Betrieb Ihres Bibliothekssystems. Mit maßgeschneiderten Angeboten von der Vor-Ort-Betreuung bis zur vollständigen Übernahme der Systemverwaltung.

Dabei können Sie auf die langjährige Erfahrung unserer SunRise-Experten vertrauen. Sie arbeiten seit langem mit Ihnen und anderen Kunden zusammen und kennen sich mit den individuellen Anforderungen und Rahmenbedingungen bestens aus.



Diese Services sind Ergänzungen zum bestehenden Software-Pflegevertrag und können modular in Verbindung mit anderen Servicepaketen abgeschlossen werden.

Sie erhalten die Leistungen gegen eine monatliche Pauschalgebühr. Durch festgelegte Servicestufen bleiben Ihre Kosten transparent und kalkulierbar.

Vor Ort Betreuung

Die „Vor-Ort Betreuung“ ist unser Angebot an Sie zur regelmäßigen Unterstützung beim Einsatz von SISIS-SunRise. Und zwar dann, wenn es der Bedarf erfordert.

Ein mit Ihrer Bibliothek und Ihrer individuellen SISIS-SunRise Installation vertrauter OCLC Mitarbeiter besucht Sie zu festgelegten Terminen und erarbeitet mit Ihnen gemeinsame Lösungen zu zeitunkritischen Anforderungen. Die Termine werden im Voraus gemeinsam definiert und die zu klärenden Themen vorbereitet. So geht keine wertvolle Arbeitszeit vor Ort verloren. Sie bleiben im Dialog mit Ihrem „Bibliothekspaten“ und klären offene Fragen zum frühestmöglichen Zeitpunkt.

Entscheiden Sie selbst, wie häufig Sie Ihren Experten im Jahr einsetzen wollen. Einmal pro Monat, alle zwei Monate oder einmal pro Quartal – für alle Anforderungen bieten wir den passenden Service.

Systemmonitoring

Der Service des Systemmonitoring entlastet Ihre Systemadministration von der täglichen Überwachung des SISIS-Servers. Damit gewinnen Sie Zeit, die für andere Aufgaben genutzt werden kann. Ihr System wird dennoch täglich fachmännisch und zuverlässig aus der Ferne überwacht und kontrolliert. Engpässe werden so frühzeitig erkannt und die erforderlichen Maßnahmen können rechtzeitig eingeleitet werden.

Ein gutes Gefühl zu wissen, dass SunRise-Experten Ihr System professionell beobachten. Rechtzeitiges Erkennen von Risiken und frühzeitiges Handeln sichern eine hohe Verfügbarkeit und schützen vor unvorhergesehenen Ausfallzeiten.

Für Transparenz über die erbrachten Leistungen sorgen monatliche, detaillierte Berichte.

OCLC Services für SISIS-SunRise – Service für Sie

SunRise Update

Dieser Zusatzservice garantiert, dass stets die optimal für Ihre Anwendungsumgebung passende Version Ihrer SISIS-SunRise Softwaremodule installiert ist. Deshalb werden z.B. Korrekturstände, die für Ihre Einrichtung nicht erforderlich sind, auch nicht installiert. Selbstverständlich sorgen wir dafür, dass Sie Ihren Betrieb nach dem Update problemlos wieder aufnehmen können. So sind Sie stets auf dem aktuellen Stand und minimieren Ihre Schließungszeiten.

Sybase Update

Erfahrene OCLC Mitarbeiter aktualisieren die zu Ihrem System freigegebene Sybase-Datenbank, kontrollieren und optimieren die Einstellungen Ihres Datenbankservers. So wird Ihre Systemverwaltung entlastet und das problemlose Funktionieren des Zusammenspiels der verschiedenen Komponenten gewährleistet. Voraussetzung für diesen Service ist ein bestehender Pflegevertrag für die Sybase-Datenbank.

Wenn Sie Ihre Systemverwaltung von allen, mit einem Softwareupdate verbundenen Aufgaben entlasten wollen, dann sind diese beiden Servicepakete genau das Richtige.



Wenn Sie Details zu den einzelnen OCLC Servicepaketen wünschen, rufen Sie uns an unter 089 / 61308-300 oder schreiben Sie eine E-Mail an deutschland@oclc.org.