

利用 OCLC 服务打造一流图书馆

Become a First-Class Library and Use OCLC Services

与 OCLC 共享新理念

Keep Up with New Ideas with OCLC

通过 OCLC 参与全球图书馆合作

Participate in the Global Library Cooperation through OCLC

## OCLC 亚太地区理事会首届会员大会圆满结束

2009 年 9 月 7 日至 8 日，OCLC 亚太地区理事会首届会员大会在北京隆重举行。来自亚洲和太平洋地区的十多个国家和地区的代表共 100 多人济济一堂，出席了这次史无前例的盛会。OCLC 总裁兼首席执行官邱人杰（杰伊·乔丹）先生（Jay Jordan）、OCLC 副总裁王行仁先生、OCLC 副总裁奇普·尼尔格斯（Chip Nilges）先生出席会议并发表了热情洋溢的讲话。OCLC 全球理事会项目主管里奇·范·奥登（Rich Van Orden）先生、OCLC 亚太地区执行主管蔡淑恩女士、OCLC 电子图书部（NetLibrary）执行主管斯科特·瓦辛格（Scott Wasinger）先生和 OCLC 董事会董事、香港大学图书馆馆长彭仁贤博士（Dr. Anthony W. Ferguson）以及 OCLC 的七位亚太地区理事会执行委员会委员：新加坡国家图书馆管理局高级主管马洲龙先生（ChewLeng Beh）、澳大利亚国立大学图书馆馆长维克·埃利奥特（Vic Elliott）先生、清华大学图书馆馆长薛芳渝教授、香港科技大学图书馆馆长宋自珍先生（Samson Soong）、台湾大学资讯工程学系教授、出版中心主任项洁博士、早稻田大学法学教授、图书馆馆长加藤（Testsuo Kato）先生、奥克兰大学图书馆馆长珍妮·科普塞（Janet Copsey）女士也出席了会议。另外，中国大陆的嘉宾将近 60 人，分别来自各种类型的图书馆，不仅有来自 OCLC 的会员图书馆的，还包括非会员图书馆。

此次会议为期两天，发言人将近 20 位。9 月 7 日上午，首先由奥登先生对 OCLC 亚太地区理事会作了简要陈述，接着对 OCLC 全球理事会的发展历史、前景、会议代表和董事会成员作了介绍和说明。其后，OCLC 总裁兼首席执行官邱人杰先生作了开幕演讲及主旨发言。邱人杰先生简单介绍了 OCLC 的情况，到目前为止全球共有 147 个国家与地区的 72,036 所图书馆加入了 OCLC。OCLC 的 26 所办公室遍布 10 个国家，与全世界诸多的国家图书馆建立了良好的合作关系。邱人杰先生还着重指出 2007 年 7 月 20 日，为了更好地为中国的图书馆服务，在中国北京成立了 OCLC 北京代表处，首席代表由具有较深厚的图书馆学专业知识和丰富的图书馆实践经验的丘东江先生担任。随后，根据会议程序安排，大会主席马洲龙先生宣布，由亚太各地区的代表作关于资源共享及合作的进展报告。薛芳渝教授首先作了关于中国大陆地区的报告。其后分别由中国台湾地区、日本、澳大利亚、新西兰和新加坡的代表介绍所在国开展资源共享与合作的经验。

第一天上午的亚太各地区的报告既丰富又精彩，让与会人员对亚太各地区的资源共享与合作的发展历史和现状有了较好的了解。下午开展小组讨论，主题是：“亚太地区图书馆的合作机遇”。先由彭仁贤博士提出几个关于亚太地区合作的问题，供小组讨论。随后，参会代表分成三个小组，围绕该主题分别展开了热烈的讨论。第一小组的讨论主题是说汉语地区图书馆之间合作，由薛芳渝教授主持会议，第二小组的讨论主题是说英语地区图书馆之间的合作，由埃利奥特先生主持，第三小组的讨论主题是亚太地区图书馆开发知识共享平台的合作，由马洲龙先生主持。与会代表既谈到通过使用 OCLC 的产品和服务为图书馆带来的巨大益处，也对 OCLC 如何更好地提供本土化服务提出建议。大家各抒己见，其中不乏尖锐的思想碰撞。小组讨论结束后，每个小组各作 10 分钟的小结，把讨论的成果和感想与全体与会代表分享。

9 月 8 日上午，彭仁贤博士作了关于资源共享的主旨发言。接着，北京大学图书馆馆长朱强先生作了题为“中国高等教育文献保障系统（CALIS）在做什么”的报告。台湾大学图书馆馆长陈雪华教授紧接其后，用生动的语言讲述了中国台湾地区图书馆的运作情况。之后，香港代表作了题为“关于中国香港联校图书馆馆长咨询委员会在做什么”的报告，新西兰、澳大利亚、日本的代表也分别作了有关主题的报告。项洁博士和埃利奥特先生还对最新的 OCLC 亚太地区理事会框架文件及会员制度和管理协议进行了诠释，加深了与会代表对 OCLC 的管理体制、会员制度的理解。

9 月 8 日下午，尼尔格斯先生对 OCLC 最新的内容服务及策略进行了简要描述，其后蔡淑恩女士对 WorldCat Local 和数字资源管理软件 CONTENTdm 进行了介绍。不少与会人员对这些新的产品和服务表现出浓厚的兴趣。为了更好地总结和交流参加此次会议的收获和感想，OCLC 的七位亚太地区理事会执行委员会委员又作了精辟的发言。他们表示通过此次会议了解到其他国家和地区的图书馆的最新动态，希望今后彼此间能加强合作，并对 OCLC 寄予了更多的期望，提出了更高的要求。所有代表最关心的一个问题是 OCLC 亚太地区下一步要做什么？针对这一问题，彭仁贤博士做出了详细的解答。他说：“OCLC 成功地举办了 OCLC 历史上第一届地区理事会会员大会，进一步促进了亚太地区图书馆事业的发展。目前，来自亚太地区的很多图书馆向 WorldCat 数据库上传书目数据，而且更多的图书馆购买了至少一种 OCLC 产品或服务。大家一致地认识到，只有开展合作和促进交流，各图书馆才能真正地了解 OCLC。同时，为了更好地为亚太地区图书馆服务，OCLC 还有许多工作需要完善或完成，比如说开展更多有趣的活动来吸引图书馆了解 OCLC 所提供的产品和服务；为当地图书馆提供足够长的试用期限，以便他们更充分地了解 OCLC 的产品或服务；提供更多的培训等等。”最后，彭仁贤博士对举办下一届 OCLC 亚太地区理事会会员大会充满期待。马洲龙先生作为本届主席作了闭幕总结发言，他对全体与会代表表示感谢，并对 OCLC 北京代表处的会议筹备工作表示了肯定。

9 月 8 日下午五点，OCLC 亚太地区理事会首届会员大会圆满落幕。这次会议不仅为 OCLC 员工、会员馆、参与馆及相关团体提供了最广泛的、内容最丰富的双向交流的机会，还使各类文化遗产机构更了解 OCLC、参与对 OCLC 合作组织管理。

## OCLC 总裁报告

### ——《OCLC 和全球图书馆在万维网时代的信息服务策略》

OCLC 总裁邱人杰 (Jay Jordan) 先生应中国国家图书馆馆长詹福瑞的邀请，出席中国国家图书馆建馆 100 周年庆祝大会，并于 2009 年 9 月 11 日在国家图书馆作了题为《OCLC 和全球图书馆在万维网时代的信息服务策略 (Information Service Strategy for OCLC and Libraries Worldwide in the Age of the Web)》的研究报告。

Web 2.0 时代各式各样的信息社区层出不穷，图书馆、档案馆和博物馆如何应对？OCLC 在万维网时代的信息服务策略又是什么？

邱人杰先生在报告开头说道，在万维网时代，Google 并不是唯一的搜索引擎，你听说过 Wolfram Alpha、Aardvark、Hakia 及 Yebol 吗？这些新的搜索引擎采用不同的方法与 Google 区别开来。根据 OCLC 的会员报告调查显示，84% 的人第一次检索的地方是万维网，只有 2% 的第一次检索的是图书馆网站，90% 的人对搜索引擎的检索结果表示满意。显而易见，这个发现对图书馆而言是不利的。OCLC 的构想就是要朝着万维网方向前进，将图书馆的馆藏信息通过万维网与用户连接在一起。

在简要介绍 OCLC 的发展历程、管理体制和会员制度后，邱人杰先生直奔报告主题，即在互联网时代 OCLC 的信息策略导向将有什么变化，以及如何建立网络规模化服务。

邱人杰先生表示网络规模意味着集中计算机资源通过网络提供给大量的用户使用。这对图书馆意味着什么呢？提高能见度和访问量、减少重复工作量、简化工作流程、合作共享及提高服务水平。对 OCLC 而言，又意味着将吸引更多的图书馆、更多的记录、更多的网络工作、及为每个人赋予更多的价值。

邱人杰先生接下来详细地叙述了以下四个焦点问题：

第一，如何为用户创建具有吸引力的环境呢？2006 年，OCLC 开放了 WorldCat.org 这个图书馆专业检索门户网站供大众免费使用，将用户引领到图书馆，从而在网络上提升了图书馆的能见度。另一项全新的服务是 WorldCat Local，通过该服务可以对图书馆的资源进行一站式检索，还可以与图书馆的流通、资源共享等服务实现互操作。

第二，如何使 OCLC 的网络服务成为图书馆有价值的一部分呢？OCLC 十分注重通过网络提供各种服务。比如说：xISBN、人物自传 (Identity) 和术语服务 (Terminologies)。

第三，如何提升 OCLC 在全球的影响力和在图书馆界的信任度？把 OCLC 的研究成果与全球图书馆界分享；OCLC 还赞助 Jay Jordan IFLA/OCLC 早期职业发展奖学金计划，为来自发展中国家的图书馆员及情报工作者提供早期职业发展与继续教育的机会；等等。

第四：如何提高图书馆管理系统的效率？与新的合作伙伴合作，比如说 OCLC 与 Google 正在交换数据，以便通过 Google 的检索服务可以更方便地发现图书馆的馆藏信息；使国家图书馆及其他图书馆

的联合目录更容易地与 WorldCat 同步更新。现在，在澳大利亚国家书目上显示的记录只比 WorldCat 上显示的慢五秒钟。

最后，邱人杰先生说道，OCLC 正在为全球图书馆创建网络规模化服务。作为全球图书馆的合作组织，OCLC 的策略是在世界范围内共享知识、研究成果及实践经验，开发国际标准、使图书馆资源的共享变得更加便利并提供给最终用户使用。OCLC 正在变得越来越全球化，而有效的全球化是更大规模上的本地化。OCLC 为公众服务的目的十分振奋人心。未来一切皆有可能！

## OCLC 短讯

### ◆ OCLC 2009 全球研究报告中文版发布仪式在中国科学院国家科学图书馆隆重举行

2009 年 4 月，OCLC 再次发布题为《联机目录：用户和图书馆员需要什么（Online Catalogs: What Users and Librarians Want）》。报告总结了 OCLC 从用户和图书馆员的不同角度对图书馆联机目录的质量究竟取决于什么的调查所得出的结论。

为了使中国的图书馆员更好地阅读这篇报告，经 OCLC 总部批准，中国科学院国家科学图书馆承担了翻译任务，张晓林馆长在百忙之中亲自审阅报告全文，《图书与情报工作动态》编辑部在 2009 年第六、七期专刊刊登了报告中文稿。

2009 年 8 月 12 日，《联机目录：用户和图书馆员需要什么》中文版发布仪式在中国科学院国家科学图书馆隆重举行。本次发布会由 OCLC 北京代表处和中国科学院国家科学图书馆共同组织，应邀出席的有关方面专家、学者以及媒体代表近百人，中国科学院国家科学图书馆常务副馆长张晓林、OCLC 北京代表处首席代表丘东江从各个方面向与会代表畅谈了该研究报告中文版的策划、翻译和出版等相关情况。北京大学图书馆馆长朱强教授应邀到会发言。

### ◆ 中国国家图书馆邵燕女士荣获 The Jay Jordan IFLA/OCLC 早期职业发展奖学金

今年 8 月份，在意大利米兰举行的国际图书馆协会与学会联合会上，OCLC 宣布了 2010 年度 The Jay Jordan IFLA/OCLC 早期职业发展奖学金计划的获奖者名单。中国国家图书馆的邵燕女士获此殊荣，将于明年参加在美国及欧洲的展开的一系列活动。该奖学金计划为来自发展中国家的图书馆学和情报学专业人士提供早期职业发展和继续教育。

### ◆ 35 家出版社加入到 OCLC NetLibrary 电子书的内容供应者行列

近几月内，35 家出版社与 OCLC 建立了合作关系，他们将向 NetLibrary 电子书提供内容，如 Harvard University Press、American Psychiatric Publishing、BBC Audiobooks America、等等。

注：欲获得《联机目录：用户和图书馆员需要什么》电子版报告请与 OCLC 北京代表处联系。