

OCLC 总裁、副总裁访问上海、北京

6 月 16—18 日 OCLC 总裁邱人杰 (Mr. Jay Jordan) 先生、副总裁王行仁 (Mr. Andrew Wang) 先生和亚太部主任蔡淑恩 (Ms. Shu-En Tsai) 女士先后访问了上海图书馆、国家图书馆、清华大学图书馆、北京大学图书馆和中国科学院国家科技图书馆。

6 月 19 日王行仁先生和蔡淑恩女士还访问了北京外国语大学图书馆和中国农业大学图书馆。

6 月 16 日 Jay Jordan 先生应上海图书馆馆长吴建中的邀请，作了题为“*Our Space*”的研究报告。

在报告之前，Jay Jordan 先生首先代表 OCLC 全体员工及全球图书馆界对 5 月 12 日在中国四川省发生的大地震中遇难者表示深切哀悼。

Jordan 先生演讲的题目是《我们的空间》(*Our Space*)，就是说图书馆、档案馆和博物馆在 Web2.0 时代运作的空间是什么？作为全球最大的图书馆合作组织的 OCLC 做了些什么？

二十年前 OCLC 的创始人 Fred Kilgour 先生所建立的研究部，现已成为致力于帮助各图书馆迎接数字时代挑战的全球重要的研究中心。目前这个研究部门所关心的事情是，网络上的资源复杂多样，有价值的信息怎样才能更有效地传递到用户手中。在过去的五年里，OCLC 发表了三个重要研究报告。Jordan 先生说，根据这些报告发现，84% 的人一开始是在搜索引擎上寻找信息，但只有 2% 在图书馆的网站上检索。我们从事图书馆研究工作的人应该注意，有 90% 的人对他们在搜索引擎上找到的信息表示满意。

Jordan 先生还提到，OCLC 在八年前就提出了战略发展规划，即 WorldCat 不应该只是发展西方，而应该全球化，也就是 OCLC 必须要有国际化的视野，让美国以外更多的图书馆参与进来。目前全球已有 112 个国家和地区 60,457 所图书馆使用 OCLC 的服务。八年以来，OCLC 为之付出了大量的精力和费用，重新调整系统结构使其类似 Google。新系统可以处理的信息，包括 MARC, Dublin Core, IFLA FRBR, LDAP, EAD, SOAP, XML, OAI-PMH 和 SRU 等。今天 OCLC 使用的 Linux 操作系统拥有上百个处理器，除了罗马字母信息以外，有关服务产品可以处理 25 种语言，包括中文（简、繁体）。

在 OCLC 的战略规划里，强调必须不断地开发新的服务项目，如 CONTENTdm 就是其中之一，它是一种处理数字化影像的管理系统。比如某图书馆收藏了一些老照片，但是没人知道。通过数字化处理后送到 WorldCat，全世界都可以看到，而且更重要的是馆藏数字化后需要长久保存，OCLC 就可以为各图书馆做到此项服务。

Jordan 先生还提到，OCLC 的 NetLibrary 是世界上最大的电子书供应机构，先后由 775 家出版社提供 17 万种西文电子书，包括电子听书 6,000 多种，每月增加 2,500 种新书。

OCLC 的馆藏分析服务 (WorldCat Collection Analysis) 对图书馆的文献资源建设具有十分重要作用。例如，上海图书馆可以和美国最大的公共图书馆——皇后图书馆进行馆藏比较，看看自己的馆藏哪些方面处于强势，哪些处于弱势。所以做馆藏分析可以为调整采访方针提供重要的依据，就知道应该往哪些地方投资，如何进一步加强文献资源建设，更好地为用户服务。与此同时还可以提供流通分析服务。

OCLC 也通过 Web2.0 开发一些服务项目，WorldCat Registry 是其中的一项，它是全球图书馆、博物馆和档案馆以及其联盟的综合性名录，现有 93,000 多条信息，全球图书馆都可以登录 WorldCat Registry，而且这项服务是免费的。

QuestionPoint 是一项虚拟参考咨询服务，由 OCLC 与美国国会图书馆共同创建。目前有 23 个国家 1,400 多个图书馆使用，回答了 300 多万个咨询问题。通过这个咨询网络，把全球图书馆参考服务馆员连接在一起。

OCLC的大方向就是将图书馆服务与万维网完美结合。当然重要的就是怎样利用万维网为读者提供服务。今年4月1日，在OCLC历史上是一个重要的日子，因为WorldCat中的不重复书目记录达到了一亿多条，世界上著名的图书馆通过批处理把馆藏记录上传到WorldCat。值得高兴是，去年中国国家图书馆与OCLC签订合约，将其150万条数据上传到WorldCat。

今年还有一件特别让OCLC注目的事情：在OCLC四十年历史上，第一次非英文书目记录（50.25%）超过英文书目记录。同时OCLC还与英国国家图书馆达成协议，将其2,000万条期刊信息上传到WorldCat，这不是期刊名，而是每一篇文章的题名，所以在WorldCat里将拥有5,700万条期刊篇名。OCLC愿意与图书馆合作，把世界各国图书馆馆藏通过Web2.0让全球的读者都可以找到。同时还与各搜索引擎大公司（Google，Yahoo!，Microsoft）合作，提升图书馆信息服务水平。这不是梦想，OCLC已经开始在做了，而且朝着这个方向会做得越来越好！

Jordan先生还说，两年前OCLC就做出了一个决定，就是把WorldCat的书目信息放在万维网WorldCat.org上。既然知道84%的人第一次检索的地方是万维网，为什么不把信息放在网上让读者检索到呢？目前每月有250万的读者访问WorldCat.org，查看700万多条记录。OCLC的构想就是要朝着万维网方向走，将图书馆的馆藏信息通过万维网与用户联系在一起。

去年五月，OCLC在华盛顿大学图书馆开始测试一种叫做“WorldCat Local”新服务系统。这个系统允许各类图书馆充分利用OCLC联盟的联合能力以及其提供的WorldCat.org的个性化功能，进行本地资源的发现和文献传递服务，让Worldcat.org变成本地文献寻找与传递服务的解决方案。WorldCat Local还将包括WorldCat.org未来的增强服务，比如：超过3,000万篇论文引用服务和社会网络服务。系统服务通过与诸如流通、资源共享和全文解析这样本地维护服务进行互操作，向最终用户提供无缝查询利用的体验。WorldCat Local试验项目主要测试的功能包括：用户提供查询请求、在线获取以及WorldCat.org系统馆际互借请求等。根据2007年7—12月半年的统计数据对比（2006/2007）华盛顿大学图书馆的WorldCat Local系统服务中资源共享，向所属联盟借入上升70%，通过WorldCat的馆际互借上升100%！

Jordan先生再次强调，OCLC是全球图书馆的合作组织，现拥有112个国家和地区60,000多个成员。在十年前，OCLC在美国之外地区所拥有的图书馆只有3,200个，而现已达到12,000！今天OCLC在10个国家设有26个办公室，发展很快，因为OCLC要与全球图书馆合作，帮助图书馆利用万维网，自身也要国际化。

Jordan先生高兴地指出，多年以来OCLC与上海图书馆保持着良好的合作关系，并且与中国其他图书馆的联系也在增强：1986年建立了中日韩编目系统、1996年成立了清华大学图书馆OCLC服务中心、1999年通过CALIS工程中心联盟采购信息第一站（FirstSearch）、2004年通过CALIS文理中心联盟购买NetLibrary电子书、2008年亚洲最大的图书馆——中国国家图书馆将其150万册馆藏书目记录加入OCLC WorldCat。

2007年7月20日，OCLC在中国的硅谷和学术中心——中关村成立了北京代表处，旨在为中国图书馆提供更好的服务。

Jordan先生对很多年来OCLC与世界图书馆的合作感到满意，在各图书馆的大力支持下做了很多事情。未来必将继续做下去，而且要做得更多、更快、效率更高。

最后Jordan先生指出，OCLC总部虽在美国俄亥俄州，但他个人认为这并不重要。就像人的出生地那样，也可以在中国、日本或法国，重要的是如何促成全球图书馆合作，达成服务图书馆的目标。