Termes del Servei de l'Usuari de QuestionPoint

1. Acceptació dels termes

Gràcies per utilitzar aquest servei de la biblioteca, que fa servir el Servei de Referència QuestionPoint 24/7 desenvolupat per la Biblioteca del Congrés (Library of Congress), el Servei de Biblioteca de la Cooperativa Metropolitana (Metropolitan Cooperative Library Service), l'empresa OCLC (Online Computer Library Center, Inc.) i rep manteniment per part de l'OCLC. Aquest document estableix els termes pels quals QuestionPoint li proporciona diversos serveis mitjançant la seva biblioteca. Si us plau, llegiu aquests termes amb cura abans d'acceptar i utilitzar aquest formulari web. Ens reservem el dret de modificar els termes en qualsevol moment. Vostè té accés a la darrera versió en el present document o a la pàgina web www.QuestionPoint.org.

2. Definicions

Informació personal– De vegades, per no dir sempre, els següents elements poden identificar acuradament una persona. Per tant, els elements esmentats tot seguit són descartats per l'OCLC quan es desa la transacció a l'Historial del Servei:

Adreça de correu electrònic, la porció *abans* del signe @.
Nom

3. Declaració de privacitat de l'OCLC

Aquesta declaració de privacitat estableix la normativa de privacitat de l'OCLC i explica què fa l'OCLC amb la informació recollida per les biblioteques subscriptores i emmagatzemada als nostres servidors.

Per les seves pròpies finalitats, la biblioteca que fa servir el mencionat servei de referència QuestionPoint 24/7 li pot demanar el seu nom, adreça de correu electrònic, codi postal, número de telèfon, el número de la targeta de la biblioteca i d'altres informacions. Tot i que aquestes dades no són necessàries pel funcionament del nostre servei, la biblioteca pot d'aquesta manera respondre millor a les seves preguntes i proporcionar un contingut més pertinent si vostè ofereix informació completa i acurada.

La seva adreça de correu electrònic permet a la biblioteca respondre a la seva pregunta mitjançant el correu electrònic. Si fa servir el xat amb un bibliotecari, té l'opció de romandre anònim. Les preguntes i respostes, així com les transcripcions, són sovint desades per la biblioteca per tal d'oferir-li informació addicional a la seva pregunta. La seva adreça de correu electrònic sencera no es farà servir per a cap altre propòsit, tot i que el domini (la porció que ve *després* del signe @) podrà ser utilitzat a efectes d'anàlisi demogràfica.

Tota la informació personal recollida només s'utilitzarà amb l'objectiu de satisfer la seva demanda d'informació. Per exemple, la biblioteca pot enviar la seva pregunta a un bibliotecari de la seva xarxa, el qual tindrà accés a la seva informació per tal de respondre a la seva pregunta i comunicar-se amb vostè. L'OCLC no proporciona informació personal a tercers, excepte quan sigui requerit per la llei.

La seva pregunta, la resposta de la biblioteca i qualsevol informació demogràfica recollida podrà ser utilitzada per fer anàlisi d'ús, per avaluar l'efectivitat del servei, proporcionar material de formació i per facilitar la recerca dins la biblioteca. Els camps de l'adreça de correu electrònic i el nom estan específicament dissenyats per recollir informació personal i són esborrats abans la transacció no sigui desada o transferida. Tanmateix, qualsevol informació que vostè proporcioni en camps diferents als mencionats, com el text de la seva pregunta, podran ser guardats; per tant, li recomanem que proporcioni l'adreça de correu electrònic i el nom, *NOMÉS* en camps específicament dissenyats per a tal informació.

Com vostè comprendrà, tot i que protegim la seva informació personal al millor possible, OCLC no pot assegurar o garantir l'absoluta seguretat de la informació que enviï mitjançant aquest servei. Vostè consenteix que qualsevol informació que proporcioni en el formulari web i en el text de la seva pregunta són exclusivament de la seva responsabilitat i que vostè transmet informació mitjançant aquest servei sota el seu propi risc. A més, vostè accepta que qualsevol informació personal introduïda al formulari pugui ser utilitzada per la biblioteca o per una altra biblioteca que estigui d'acord en aquest ús.

Si un usuari o usuària indica que és menor de 13 anys d'edat, la informació s'esborra del nostre historial d'acord amb la Llei sobre la Protecció de la Privacitat en línia dels Menors (Children's Online Privacy Protection Act) (Articles 15 Paràgrafs 6501 i següents del Codi dels Estats Units).

4. Usos dels serveis de QuestionPoint

Vostè coneix i accepta que l'OCLC pot guardar, per un període indefinit, totes les transaccions electròniques portades a terme entre vostè i la biblioteca en aquest servei i qualsevol informació proporcionada per vostè en aquest formulari web, com es descriu a la Declaració de Privacitat, amb una excepció: el seu nom i la seva adreça de correu electrònic (excepte el domini de la mateixa) s'esborraran després de 90 dies. Així, l'OCLC podrà divulgar les dades de què disposi tan sols en les condicions descrites a la *Declaració de Privacitat* i només en cas que fos requerit per la llei.

Vostè atorga a l'OCLC els drets mundials, perpetus i no exclusius d'editar, compilar i permetre la recerca per les biblioteques i el públic, de totes aquelles preguntes i respostes originalment transmeses per vostè mitjançant aquest formulari web, tenint en compte que tota la informació personal s'esborra del text.

5. Conducta de l'usuari

Vostè està d'acord en no utilitzar el servei d'aquesta biblioteca per:

a. Enviar qualsevol tipus de contigunt que infringeixi qualsevol patent, marca registrada, secret comercial, drets d' autor o d' altres drets de propietat de tercers.
b. Interferir amb o interrompre el servei o els servidors o les xarxes connectades al servei;
c. Enviar qualsevol material que contingui virus de software o qualsevol altre codi d'ordinador, arxius o programes dissenyats per interrompre, destruir o limitar la funcionalitat del programari (software) o el maquinari (hardware) o equipament de telecomunicacions.

L'OCLC es reserva el dret de denegar l'accés a aquells usuaris que no compleixin aquestes normes. Els recursos d'apel.lacions poden ser adreçats a 'support@oclc.org.'

6. Contrasenya i seguretat

Quan utilitzi aquest servei per primera vegada, li serà assignada una contrasenya per accedir a les seves preguntes i respostes a la web (també rebrà totes les comunicacions per correu electrònic). Vostè és responsable de mantenir la confidencialitat de la seva contrasenya i compte i de sortir del seu compte un cop finalitzada la sessió. Vostè està d'acord en notificar immediatament a la seva biblioteca qualsevol ús no autoritzat de la seva contrasenya o compte o qualsevol altra violació en la seguretat. L'OCLC no es farà responsable de cap pèrdua o dany que siguin conseqüència de l'incompliment per part seva amb aquesta secció.

7. Indemnització

Vostè està d'acord en indemnitzar i no inculpar l'OCLC de qualsevol responsabilitat legal que pugui derivar de (a) qualsevol cosa que hagi enviat utilitzant aquest formulari web o que hagi estat enviada des del seu compte, (b) l'ús que vostè faci d'aquest servei, (c) la seva connexió amb el servei, (d) la violació per part seva de l'acord o, (e) la violació per part seva de qualsevol dret de tercers.

8. Cancel.lació

Vostè està d'acord en què l'OCLC pot cancel.lar la seva contrasenya, compte, o l'ús d'aquest servei o descartar qualsevol de les seves preguntes i transaccions efectuades mitjançant el servei, per qualsevol motiu i sense previ avís. A més, vostè està d'acord en que l'OCLC no sigui responsable legal en cas de cancel.lació del seu accés a aquest servei a vostè o a tercers.

9. Renúncia de responsabilitat de Garanties

EN CAS D'UTILITZAR AQUEST SERVEI VOSTÈ ESTÀ D'ACORD AMB:

a. Utilitzar el servei sota el seu propi risc. El servei es proporciona "tal qual està" i "condicionat a disponibilitat". L'OCLC es desentén expressament de totes les garanties de qualsevol tipus, ja hagin estat especificades o estiguin implícites, incloent-hi però no limitant-se a les garanties relatives a la comercialització, a las que serveixin a un objectiu concret i a les relatives a la no infracció.
b. L'OCLC NO GARANTEIX QUE (i) EL SERVEI S'AJUSTARÀ ALS SEUS REQUERIMENTS, (ii) EL SERVEI SERÀ ININTERROMPUT, RESPONDRÁ A TEMPS, SERÀ SEGUR, O LLIURE D'ERRORS, I (iii) LA QUALITAT DE QUALSEVOL PRODUCTE, SERVEI, INFORMACIÓ O ALTRE MATERIAL COMPRAT O OBTINGUT PER VOSTÈ MITJANÇANT EL SERVEI COMPLIRÀ LES SEVES EXPECTATIVES.
c. CAP AVÍS O INFORMACIÓ, JA SIGUI ORAL O ESCRIT, OBTINGUT PER VOSTÈ DE QUESTIONPOINT O MITJANÇANT EL SERVEI CREA UNA GARANTIA DIFERENT A L'EXPRESSAMENT DESCRITA ALS TERMES. EL SERVEI ES PROPORCIONA NOMÉS A EFECTES INFORMATIUS I LA SEVA EXACTITUD NO ÉS CONFIRMADA SOTA CAP CONCEPTE. CAP CONTINGUT DEL SERVEI QUESTIONPOINT TÉ COM A FINALITAT SERVIR COM ASSESSORAMENT PROFESSIONAL, JA SIGUI MÈDIC, FINANCER, LEGAL O D'ALTRE TIPUS.

10. Limitació de responsabilitat legal

VOSTÈ ENTÉN I ESTÀ D' ACORD EN QUÈ L'OCLC NO ÉS RESPONSABLE LEGAL DE CAP DANY DIRECTE, INDIRECTE, ACCIDENTAL, ESPECIAL, CONSEQÜENCIAL O EXEMPLAR, INCLOENT, PERO NO LIMITAT A: DANYS PER PÈRDUES O PROFITS, BONA VOLUNTAT, ÚS, PÈRDUA DE DADES O D'ALTRES PÈRDUES INTANGIBLES (INCLÚS SI L'OCLC HA ESTAT AVISAT DE LA POSSIBILITAT DE D'AQUESTS DANYS), RESULTANT DE: (i) L'ÚS O LA INAPTITUD PER UTILITZAR EL SERVEI; (ii) EL COST D'OBTENCIÓ DE BÉNS SUBSTITUTS I SERVEIS RESULTANT DE BÉNS, DADES, INFORMACIÓ O SERVEIS COMPRATS O OBTINGUTS A TRAVÉS DEL SERVEI; (iii) L'ELIMINACIÓ O MODIFICACIÓ DE QUALSEVOL CONTINGUT ENVIAT O PROPORCIONAT PER VOSTÈ; O (iv) QUALSEVOL ALTRE ASSUMPTE RELACIONAT AMB EL SERVEI.