



OVERZICHT AANPASSINGEN IN CBS 4.0

DOCUMENTVERSIE 0.2
Mei 2008

Overzicht aanpassingen in CBS 4.0	1
1 Inleiding	3
2 Presenteren van titels	3
3 Zoeken naar titels	3
4 Alle exemplaren van een titel in 1 actie verwijderen.....	4
5 Validatie van titels	4
6 Printen en downloaden van index-overzichten.....	5
7 Gebruikersadministratie.....	6
8 Administratie op bibliotheekniveau.....	7
8.1 <i>Wijzigingen in het algemene bibliotheekprofiel (T BIB)</i>	<i>7</i>
8.2 <i>Het nieuwe IBL-bibliotheekprofiel (T BIB IBL).....</i>	<i>8</i>
9 Titels ophalen via OUM/OUF.....	9
10 NCC/IBL beknopt	9
11 Nieuwe velden op de bon	11
12 Zoek&Boek.....	12
13 Bijlage Nieuwe opmaak standaard bon	13

1 Inleiding

In versie 4.0 van het Centrale Bibliotheekstelsysteem is vooral in het NCC/IBL veel veranderd. Een uitgebreide beschrijving van alle NCC/IBL aanpassingen inclusief alle schermprints vindt u vanaf maandag 19 mei op onze website onder de titel *Overzicht IBL aanpassingen NCC/IBL: CBS 4.0*.

In de navolgende paragrafen vindt u een overzicht van alle wijzigingen en nieuwe functies in het Centrale Bibliotheek Stelsysteem. De indeling in onderwerpen is als volgt:

- Presenteren, zoeken, verwijderen en valideren van titels
- Printen en downloaden van gedeeltes van de indexen
- Gebruikersadministratie
- Administratie op bibliotheekniveau
- Titels ophalen via OUF/OUM
- NCC/IBL beknopt
- Zoek&Boek

2 Presenteren van titels

Bij het vaststellen van het gewenste presentatieformaat van de titels gaat de CBS software vanaf versie 4.0 genuanceerder te werk.

Als een nieuwe zoekactie resulteert in een set met EEN record, dan zal CBS dit record in het lange formaat tonen. Dit is het laatste gebruikte formaat of, indien er nog geen records bekeken zijn, het voorkeursformaat uit de user parameters.

Deze aanpassing is ook van toepassing voor het printen en downloaden van titels.

Op het scherm met de korte titels staat nu ook het gebruikte zoekcommando in de regel met het setnummer en aantal gevonden records, bijv.:

Set 1 | Zoekopdracht z ttl honden en katten niet muizen | Aantal 41

3 Zoeken naar titels

Er zijn 3 aanpassingen in de indexering.

Reekstitels

Zoeken naar reekstitels met de sleutel RKS levert nu ook de deeltitels waarbij in kmc 4140, 4160 en 418X een ppn-link naar de reeks is ingevuld. Tot versie 4.0 werden de deelbeschrijvingen alleen gevonden als ze een tekstuele link bevatten.

Zoeken op de indicatoren van thesaurus-records

Op verzoek van de STCN zijn in de drukkersthesaurus van de STCN de indicatoren in kenmerk 009 en 900 geïndexeerd.

Bij deze actie zijn ook indexen gemaakt op de indicatoren in andere thesauri in het GGC. De zoeksleutels voor de indicatoren beginnen allemaal IT<x> waarbij <x> de derde positie van 005 is:

ITF voor drukkers
ITH voor de Brinkman
ITK voor de Basisclassificatie
ITD voor lokale trefwoorden
ITE voor de lokale systematisch codes;
ITK voor de Basisclassificatie
ITG voor GOO

Bijvoorbeeld: Zoeken naar trefwoord Spaanse met uitsluiting van geografische descriptor:
z gtr spaanse niet gti 1

:

13-cijferige ISBN's genereren

De index op het ISBN is verbeterd: ook bij titels met een 10-cijferig ISBN met een **kleine** letter x wordt nu het 13-cijferige equivalent geïndexeerd.

Sorteren van een set met ingangen

Het sorteren op ingang van een set met alleen ingangen is verbeterd. Het commando *SORT THI* (sorteer op ingang) levert nu het gewenste resultaat: de ingangen worden gesorteerd. Tot versie 4.0 werden bij dit sorteercommando ongevraagd de titelrecords opgehaald en in de set geplaatst.

4 Alle exemplaren van een titel in 1 actie verwijderen

Het kill-commando herkent nu ook opdrachten om alle of meerdere exemplaren van dezelfde titel in 1 actie te verwijderen, bijvoorbeeld:

KIL S3 100 E10,20,30

KIL S4 123 E20-30,40-50,66,77

Het vervolgscherm is gelijk gebleven: na het intikken van dit commando worden de opgegeven exemplaren nog eens te getoond, met ENTER worden de exemplaren daadwerkelijk verwijderd.

5 Validatie van titels

Op verzoek van NBD/Biblion valt kmc 1501 met de taalcode voor fictie buiten de v-status bescherming.

De volgende kenmerkcodes kunnen nu ook ingevoerd worden bij beschrijvingen van microvormen (materiaalsoort E):

- Kenmerk 1300 met de code voor de fysieke publicatievorm
- De kenmerken 111X met de karakteristiek in gecodeerde vorm
- De kenmerken 3211, 3211, 3212 en volgende met de uniforme titel
- Niet meer verplicht is kenmerk 4262 met een ppn-link

Invoeren van kenmerk 4237 met een annotatie over de microvorm en kenmerk 230X met een identificatienummer van de uitgever is nu toegestaan bij online resources (materiaalsoort O).

Desgewenst kan nu op gebruikersniveau ingesteld worden dat een gebruiker titels van een andere bibliotheek niet mag muteren, zie ook de paragraaf Gebruikersadministratie.

6 Printen en downloaden van index-overzichten

Met 2 nieuwe commando's kunnen gedeeltes uit de indexen geprint of gedownload worden. Het volledige commando ziet er als volgt uit:

P[RINT] [<aantal indexelementen>] SCA[N] [<mnemo van index>] [<zoekargument>]
D[OWNLOAD] [<aantal indexelementen>] SCA[N] [<mnemo van index>] [<zoekargument>]

Voorbeelden:

PRINT 1000 SCAN TTL gardening
PRI 2000 SCA SGN T 1
PRI SCA COR IBM
P 300 SCAN SEL 01-05-2008

Voorbeeld van een download gemaakt met het commando D 20 SCAN SGN tb

1 SGN tb 1
1 SGN tb 1 s1
1 SGN tb 1 s1 1
1 SGN tb 1 s1 2
1 SGN tb 1 s1 3
1 SGN tb 1 s1 4
1 SGN tb 1 s1 5
1 SGN tb 1 s1 6
1 SGN tb 1 s1 7
1 SGN tb 1 s1 8
1 SGN tb 1 s1 9
1 SGN tb 100
1 SGN tb 1000
1 SGN tb 1000 a reid
1 SGN tb 1002
1 SGN tb 1003
1 SGN tb 1004
1 SGN tb 1006
1 SGN tb 1006 1
1 SGN tb 1006 2

Wordt het aantal te printen indexen niet opgegeven zoals in het derde voorbeeld, dan worden standaard 20 index-elementen geprint. Het maximum ingangen dat geprint mag worden is ingesteld op 3600.

7 Gebruikersadministratie

De belangrijkste aanpassingen zijn:

- een nieuwe functie om (eind)gebruikers op te zoeken (SEL USE)
- uitbreiding van het algemene bibliotheekprofiel met 8 nieuwe velden (T BIB)
- een nieuw profiel, het IBL-profiel, met de specifieke IBL-velden (T BIB IBL)
- een nieuwe catalogiseerbevoegdheid *Muteren/verwijderen titels andere bibliotheken toegestaan voor user*

Nieuwe zoekfunctie SEL USE[R]

Met dit nieuwe commando kan een gebruiker met de bevoegdheid 'instellingsbeheerder' of 'instituuitsbeheerder' een lijst opvragen van alle (eind)gebruikers van de *eigen* instelling. Vanaf dit overzicht kan de instellingsbeheerder alle gebruikers en de instellingsbeheerder de gebruikers van het eigen instituut opvragen.

Bibliotheken die optreden als IBL-coördinator voor andere bibliotheken mogen ook de **eind**gebruikers van deze bibliotheken opvragen.

Het commando SEL USE[R] levert een zoekscherm waarin 1 of meer zoekvelden ingevuld kunnen worden. U kunt zoeken op:

-Gebruikersgegevens

-Adresgegevens

-Depositogegevens (zoeken naar 'deposithouder' is in gebruik genomen t.b.v. Duitse bibliotheken)

Bij het zoeken past de software al automatische truncatie toe, intikken van *ma* bij het veld voor de gebruikersnaam levert bijvoorbeeld de namen *marion* en *marianne*.

Om 'getrunkeerd' te zoeken met het begin van een woord vult u een %-teken in aan het begin van het woord waarmee u wilt zoeken. Bijvoorbeeld "%dam" als plaatsnaam zal alle gebruikers in Rotterdam, Amsterdam, etc vinden.

Ook bij het zoeken naar bibliotheken met SEL BIB kan het procentteken gebruikt worden.

Intikken van alleen het procentteken in een zoekveld levert alle gebruikers en bibliotheken.

De gebruikersbevoegdheden (T BEV)

Aan het rijtje met bevoegdheden voor de het **Catalogiseren** is een nieuwe instelling toegevoegd:

Mutatie/verwijderen titels en ingangen aangemaakt door andere instellingen :√:

Deze bevoegdheid is vanaf versie 4.0 geactiveerd voor alle gebruikers die mogen catalogiseren.

Uitzetten van de bevoegdheid betekent dat met het gebruikersnummer titels en ingangen van ANDERE bibliotheken NIET meer gemuteerd kunnen worden, dus ook records ZONDER v-status mogen dan niet meer veranderd worden.

Van een andere bibliotheek is hier sprake als de in kenmerk 0200 de broncode van een andere bibliotheek staat.

De bevoegdheden voor de **Pica mail berichten** zijn vanaf versie 4.0 geactiveerd, de instellingen zijn overgenomen van het bestaande gebruikersprofiel van een user.

Picamail lezen :√:

Picamail versturen/beatwoorden/verwijderen :√:

Bibliotheekmail versturen/beatwoorden/verwijderen : :

Systeemmail versturen/beatwoorden/verwijderen : :

Oude mail verwijderen :√:

Het gebruikersprofiel is op 1 onderdeel veranderd (T USE)

De instelling **Picamail berichten**:√: in het gebruikersprofiel is vervallen, alle bevoegdheden voor Picamail staan nu bij de user bevoegdheden.

Vanaf nu is de Pica Mail functie beschikbaar nadat een bestand gekozen is (de bevoegdheden zijn immers bestandsafhankelijk).

Ter voorbereiding op het aanbieden van een beknopte catalogiseerfunctie via het Web, is de bevoegdheid om te catalogiseren via web-formulieren geïmplementeerd.

8 Administratie op bibliotheekniveau

Bij de bibliotheekprofielen is veel veranderd. De specifieke IBL-velden staan niet meer in het scherm met het algemene bibliotheekprofiel (T BIB), ze zijn verhuisd naar een nieuw IBL-profiel met een eigen scherm (T BIB IBL). Alle deelnemers aan het NCC/IBL, zowel de deelnemers als de verstrekkers, hebben vanaf versie 4.0 een IBL-profiel gekregen. Bibliotheken kunnen elkaars IBL-profiel raadplegen.

8.1 Wijzigingen in het algemene bibliotheekprofiel (T BIB)

Op het algemene bibliotheekprofiel dat met het commando T BIB opgevraagd wordt, staan vanaf versie 4.0 de volgende nieuwe velden:

-OCLC bibliotheek id

Vanaf versie 4.0 is dit veld gevuld met het 'library symbol' van de GGC-deelnemers die hun bezit ook in WorldCat presenteren. Bij het hevelen van GGC-titels naar WorldCat wordt dit symbool meegegeven. De library symbols zelf worden in WorldCat geadministreerd

De overige nieuwe velden kunnen desgewenst ingevuld worden, hun functie in het GGC is zuiver informatief:

-ISIL bibliotheeknummer (ISO 15511:2003)

ISIL staat voor *International Standard Identifier for Libraries and Related Organizations*.

In Nederland is de Koninklijke Bibliotheek verantwoordelijk voor de toekenning van de ISIL-codes. De Vereniging van Openbare Bibliotheken heeft een deel van deze taak, namelijk ten behoeve van openbare bibliotheken, overgenomen. De lijst met ISIL-codes voor OB'en is te raadplegen op de website van de Vereniging te downloaden. Zie ook de webpagina van de KB over dit onderwerp: <http://www.kb.nl/hpd/isil/index.html> .

De nieuwe velden hieronder zijn in gebruik genomen op verzoek van de bibliotheken die aangesloten zijn bij de GBV (Gemeinsamer Bibliotheksverbund) in Göttingen:

-Bibliotheekgroep

Het veld is vrij in te vullen, Duitse bibliotheken vullen een IBL-code in om aan te geven of via IBL aangevraagde publicaties al dan niet naar de eindgebruiker toegestuurd worden (Direktliefdienst).

De onderstaande velden worden ingevuld om cijfers voor de Deutsche Bibliotheksstatistik te verzamelen:

-*Grootte van de bibliotheek*

-*Bibliotheek klasse*

-*Opgericht in (datum)*

-*BTW nummer*

Door het CBS in Frankrijk (ABES) gevraagd veld. Er vindt geen controle plaats op de samenstelling van het BTW nummer.

8.2 Het nieuwe IBL-bibliotheekprofiel (T BIB IBL)

De eerste 3 velden zijn voor de WSF-bibliotheeken:

-*Gesloten vanaf*

-*tot en met.*

Bibliotheeken die voorlopige aanvragen goedkeuren kunnen hier voor aanvragen van niet-geregistreerde gebruikers ('surfers') aangeven in welke periode ze gesloten zijn.

-*Eindgebruiker-coördinator*

Dit is een WSF-bibliotheek die bevoegd is de eindgebruikeradministratie voor een andere openbare bibliotheek te coördineren. Als bibliotheek X in het veld 'Eindgebruiker-coördinator' het instellingsnummer invult van bibliotheek Y dan krijgt de instellingsbeheerder van bibliotheek Y bevoegdheid om de eindgebruikeradministratie van bibliotheek X te coördineren. In deze rol mag hij profielen, adressen en deposito's van eindgebruikers van bibliotheek X invoeren en bewerken. Ook mag hij voorlopige aanvragen van bibliotheek X goedkeuren of afwijzen.

Kopieën naar gebruiker?

Als het selectievakje is ingeschakeld worden kopieën rechtstreeks naar het adres van de (eind)gebruiker gestuurd. Als het vakje uit staat, worden kopieën naar het adres van de bibliotheek van de aanvrager gestuurd.

-*eMail notificaties over de ingediende aanvragen*

Voor ingediende aanvragen kan men in diverse stadia van het aanvraagproces een 'statusberichtje' naar de eigen bibliotheek en/of naar de eindgebruiker laten verzenden. In het IBL-profiel wordt aangevinkt wanneer men op de hoogte gehouden wil worden, voorbeelden van aan te vinken stadia zijn:

'Aanvraag gehonoreerd'

'Aanvraag geannuleerd'

'Aanvraag gehonoreerd'

'Aanvraag in behandeling' (bon geprint)'

Het benodigde email adres voor deze notificaties komt uit de adresgegevens van de bibliotheek (T BIB) of van de eindgebruiker zelf (T USE).

Behalve notificaties, kan ook een email verstuurd worden bij een *Voorlopige aanvraag ter goedkeuring*.

Deze notificaties kunnen naar een ander e-mail adres verstuurd worden, het gewenste adres wordt in het scherm met het IBL-profiel genoteerd.

*-eMail notificaties over de **ontvangen** aanvragen*

In CBS 4.0 wordt het ook mogelijk om een e-mail te ontvangen zodra een nieuwe aanvraag bij de eigen bibliotheek is geplaatst.

'Nieuwe aanvraag ontvangen'

'Publicatie ontvangen door aanvrager'

'Publicatie teruggestuurd oor aanvrager'

Het e-mailadres kan ingevuld worden bij resp. het Leen- of kopieprofiel (T BIB LEN of T BIB KOP) in het veld *-E-mailadres voor attendering ontvangen aanvraag*.

Op beide schermen is een WinIBW knop LEN<->KNOP waarmee tussen de profielen geswitcht kan worden.

9 Titels ophalen via OUM/OUF

Bibliotheken die via OUF en OUM titels ophalen uit de GGC-database, krijgen af en toe ppn's uit beschermde GGC-bestanden met daarbij de melding 'Deze informatie is beschermd'. Dergelijke PPN's worden niet meer meegestuurd.

Bibliotheken die met het OUF titels uit het GGC ophalen in het Pica+ formaat, krijgen nu bij de kenmerken met auteurs- en persoonsnamen het veld \$q meegeleverd. In dit veld staan de volledige voornamen. Met het commando `FETCH <ppn> p xp` is het resultaat van deze aanpassing ook in WinIBW te zien.

10 NCC/IBL beknopt

Standaardpresentatie van de aanvragen op het WinIBW-scherm

Vanaf versie 4.0 is de presentatie van een aanvraag instelbaar via het scherm T PAR. Bij oplevering van de versie is voor alle gebruikers de gelabelde presentatie ingesteld. Deze presentatie biedt meer informatie over antwoordcodes en financiële administratie. Een andere voorkeur –bijv. voor LAN = LANG- kan door de gebruiker ingesteld worden.

Indienscherm

Het scherm is op 2 punten inhoudelijk aangepast:

1. Op het indienscherm voor aanvragen kunnen nu velden voor bladmuziek en een extra commentaarveld ingevuld worden:

Componist

Artiest

Bewerker/samensteller

Bezetting

Vorm uitgave

Moeilijkheidsgraad

Extra commentaarveld (zie ook lokale annotatie)

Deze velden komen terug in de lange presentaties op het scherm en op de IBL-bonnen, zie ook de volgende paragraaf.

2. Configuratie van e-mail notificaties gebeurt vanaf versie 4.0 niet langer per aanvraag, maar op bibliotheekniveau. In het nieuwe indienformulier zijn de huidige selectievakjes voor de email notificaties daarom **niet** meer aanwezig. Deze instellingen zijn verhuisd naar het nieuwe IBL bibliotheekprofiel, zie ook de paragraaf over administratie op bibliotheekniveau.

Lokale annotatie bij beantwoorden

Als aanvulling op het algemene commentaarveld is op verzoek van de Duitse en Franse bibliotheken een extra veld van 32 posities toegevoegd. Het veld kan ingevuld worden bij het beantwoorden van een aanvraag. Het ingevulde veld is vervolgens te zien in de kandidatenlijst, in de lange presentatie en op de bon, zie ook de laatste paragraaf

Selecteren van aanvragen

Er 1 selectiescherm voor het selecteren van ontvangen en beantwoorde aanvragen. Het scherm kan met de commando's SEL ONT AAN en SEL BEA AAN opgevraagd worden.

Er zijn 3 nieuwe zoekvelden:

-*Plaatsnummer*

-*Gearchiveerd* (zie Archiveren hieronder)

-*Status* (Nieuw, In behandeling en Beantwoord)

Opm.1: Zoeken op status 'In behandeling' is nieuw.

Opm.2: As het scherm is opgevraagd met het commando SEL BEA is de status ingevuld met Beantwoord, in die situatie zijn er ook extra zoekvelden:

-*Datum*(range) beantwoording

-*Medium*

-*Leveringswijze*

-*Lokale annotatie*

De zoekvelden voor ingediende aanvragen zijn ook uitgebreid:

-*Electronische aanvragen?*

-*Cooperatiecodes*

-*Gearchiveerd?* (zie Archiveren hieronder)

Archiveren

De archiveerfunctie is een nieuwe functie, ze is beschikbaar voor de instellingsbeheerder en voor de eindgebruikers.

Eindgebruikers archiveren hun aanvragen op eigen initiatief. Op het scherm met aanvragen is na ingebruikname van versie 4.0 in PiCarta de knop VERWIJDER zichtbaar. De eindgebruiker kan alleen aanvragen selecteren die beantwoord zijn.

Het archiveren van IBL-aanvragen heeft de volgende gevolgen:

1. De aanvraag wordt gedepersonaliseerd; gebruikersnummer en aanvrageradres worden verwijderd; alleen de bibliotheek van de aanvrager (eindgebruiker) wordt bewaard.
2. De aanvraag wordt gemarkeerd als 'gearchiveerd'. Bij het selecteren van IBL-aanvragen worden deze aanvragen in principe overgeslagen, tenzij ze expliciet worden gezocht

Ook instellingsbeheerders kunnen via WinIBW aanvragen van eindgebruikers archiveren met het commando ARC <aanvraagnummer> . Voor hen gelden dezelfde restricties.

Ejournals

Bij aanvragen van artikelen die zowel in elektronische als gedrukte vorm beschikbaar zijn, krijgt het elektronische tijdschrift voorrang ook op de bon.

Instelling van de holding eigenaar

Op de aanvraagbon en op het scherm de aanvraag wordt nu naast het instellingsnummer van de leverende bibliotheek ook het instellingsnummer van de eigenaar-bibliotheek voorafgegaan door **In bezit bij bibliotheek**.

Op de compacte bon staat deze informatie uitsluitend als de beide bibliotheken NIET overeenkomen. Zie ook de volgende paragraaf.

Correctie van aanvragen

IBL-aanvragen, waarbij de aanvrager of de aanvragende bibliotheek geen deposito heeft, konden niet worden gecorrigeerd. Deze inperking wordt opgeheven. Na correctie van een aanvraag gaat een email naar de aanvrager.

11 Nieuwe velden op de bon

De nieuwe velden op de aanvraagschermen komen ook terug op de bonnen.

- *In bezit bij bibliotheek*
- *Afhandelen voor:*
- *PPN artikel*
- *Componist*
- *Artiest*
- *Bewerker/samensteller*
- *Bezetting*
- *Vorm uitgave*
- *Moeilijkheidsgraad*
- *Opmerkingen*
- *Opmerkingen m.b.t. de kosten*

Op de compacte IBL-bon en op de gelabelde IBL-bon zullen de onderstaande velden vanaf versie 4.0 al aanwezig zijn.

De nieuwe velden staan ook op de standaardbonnen die gedownload worden met het commando D(ownload) en in het formaat L(ang):

- D <aanvraagnummer> BON
- D AAN <van tot reeks> BON

Op de standaardbon die afgedrukt wordt met het commando P(rint) <...> BON komen de nieuwe velden nog niet voor.

Dit print-commando levert nog de oude opmaak. Hiertoe is besloten om bibliotheken die deze bon scannen of anderszins herverwerken, gedurende een maand in de gelegenheid te stellen om de nieuwe opmaak verder uit te proberen. De nieuwe opmaak van de standaardbon vindt u in bijlage 1.

Testen van de nieuwe opmaak met het productiesysteem kan door OUDE aanvragen te selecteren met SEL ONT OUD en ze vervolgens te downloaden in het formaat BON.

NB Direct downloaden van ontvangen aanvragen heeft tot gevolg dat deze aanvragen de status OUD krijgen, hetgeen de dagelijkse verwerking in de war kan brengen.

12 Zoek&Boek

Voor aanvragen die via Zoek&Boek ingevoerd in het NCC/IBL worden geadministreerd, is een 2-tal aanpassingen aangebracht in versie 4.0 van het CBS.

1. De holdinganalyse wordt uitgebreid met een extra filter op bibliotheektype. Mogelijke verstrekkers die niet voldoen worden niet aan de kandidatenlijst toegevoegd. De kandidatenlijst kan zo beperkt worden tot bepaald type bibliotheken. De functie zal worden toegepast in de koppeling van Zoek&Boek en NCC/IBL. De filtering is op type "WSF en Openbare Bibliotheken".

2. In het IBL-profiel zijn 3 nieuwe velden voor WSF-bibliotheken toegevoegd, zie de paragraaf over het IBL-profiel.

13 Bijlage Nieuwe opmaak standaard bon

De gearceerde velden zijn nieuw.

NCC/IBL aanvraagbon A099999999	
Materiaal	PPN
Titel	
Auteur	
Corporatie	
Jaar/Editie	
Uitgave	
Serie/Sectie	
ISBN/ISSN	
In bezit bij bibliotheek	
Plaatscode	
Jaar	Datum indienen
Volume	Datum plaatsing
Aflevering	Afhandelen voor
Leenvorm	Datum rappel
Leveringswijze	Aantal rappels
Coöperatiecode(s)	Geplaatst bij
Aanvraagidentiteit	
Auteur artikel	
Artikel	
Bladzijden	
Bron	
Opmerking	
PPN artikel	
Componist	
Artiest	
Bewerker/Samensteller	
Bezetting	
Vorm uitgave	
Moeilijkheidsgraad	
Aanvrager	
Eindgebruiker	
Aanvrageridentiteit	
Klant	
Particulier	
Opmerkingen	
Opmerkingen m.b.t. kosten	

Afleveradres post

Fax

E-mail

FTP

Ariel

Telefoon

Stuur rekening?

Factuuradres

[1] origineel gestuurd

[4] nog niet aanwezig

[7] uitgeleend

[2] kopie gestuurd

[5] niet aanwezig

[8] wordt niet uitgeleend

[3] overige

[6] niet beschikbaar

[9] bibliografisch onjuist

[0] bij de binder

Aantal eenheden _____

Aanvraagnummer A099999999