

Fournissez

Demandez

Enregistrez

Partage
mondial de
ressources



Partage de ressources WorldCat

Donnez à vos utilisateurs ce qu'ils demandent, peu importe où se trouve la ressource



OCLC™

Les bibliothèques du monde,
connectées.

Partage de ressources WorldCat

La demande la plus importante pour une bibliothèque est de satisfaire ses utilisateurs. Grâce à la puissance et à la simplicité du Partage de ressources WorldCat, cet objectif est à la portée de n'importe quelle bibliothèque. Grâce à son réseau étendu, OCLC réduit considérablement le laps de temps entre le moment où une personne demande un titre et le moment où elle le récupère. Vous gagnez du temps et réalisez des économies tout en accroissant la satisfaction de votre client.

Les bibliothèques ont une tradition de partage : elles fournissent des ressources que tous peuvent utiliser.

Lorsque votre bibliothèque appartient à un réseau, plus de personnes sont susceptibles de trouver l'information qu'elles cherchent. Étant donné qu'un nombre croissant d'utilisateurs Internet avertis ne se préoccupent pas de l'endroit où les informations sont « hébergées », mais plutôt de la vitesse à laquelle ils peuvent y accéder, chaque ressource qui peut être empruntée ou prêtée rapidement équivaut à un autre client satisfait.

Lorsque vous participez au Partage de ressources WorldCat, votre capacité à répondre aux besoins du prochain client est inégalée, et ce, même si vous connaissez une période de difficultés financières. Regroupant plus de 9100 bibliothèques, le réseau de partage de ressources WorldCat repose sur la base de données WorldCat. Les dizaines de millions de notices de WorldCat correspondent à des ressources, physiques et numériques, couvrant tous les sujets, toutes les langues et toutes les cultures. Vous pouvez satisfaire 95 % ou plus des demandes et renforcer l'image de votre bibliothèque comme étant « le » fournisseur de services.

OCLC ILLiad : au-delà du partage habituel

Les bibliothèques et groupes ayant des besoins de partage spécifiques devraient envisager la solution OCLC ILLiad™, une solution basée sur Windows qui repose essentiellement sur le partage de ressources WorldCat, mais dont le système de partage est entièrement automatisé. ILLiad comporte des composants spécialisés, notamment un module de suivi des droits d'auteur, un service de livraison de documents électroniques, des outils de statistiques en temps réel et la prise en charge d'OpenURL. Pour plus de détails, visitez le : www.oclc.org/ca/fr/illiad/

Une interface pour les utilisateurs et le personnel

Avec le Partage de ressources WorldCat, la même interface Web est utilisée pour soumettre les demandes et les satisfaire : le service de référence FirstSearch® d'OCLC. Les clients créent leurs propres demandes dans FirstSearch, tandis que le personnel de bibliothèque utilise, en arrière-plan, une interface complète pour les satisfaire. Grâce aux nombreux didacticiels et à l'aide contextuelle, le personnel est en mesure de se former au fur et à mesure de l'utilisation.

Les utilisateurs font leurs propres demandes facilement

Les demandes de document augmentent considérablement lorsque les utilisateurs peuvent les effectuer par voie électronique, sans votre aide. Grâce à l'intégration totale du partage de ressources WorldCat avec FirstSearch, les utilisateurs n'ont que quelques manipulations à effectuer : dans une notice WorldCat ou dans une citation de FirstSearch, il leur suffit de sélectionner l'option Emprunter ce document, d'entrer des informations de base et de cliquer! Les utilisateurs qui ont créé un compte personnel dans FirstSearch peuvent ensuite suivre l'avancement de leurs demandes.

Réduction des tâches pour le personnel

Votre temps à un prix. L'utiliser à essayer de localiser des ressources dans les différentes bases de données dont vous disposez ne vous aidera pas à démarquer votre bibliothèque. Les puissantes fonctionnalités de recherche de WorldCat permettent de repérer rapidement les ressources locales, régionales ou internationales, et ce, simultanément. Vous pourrez gagner bien plus de temps avec des fonctionnalités qui facilitent la gestion des demandes et leur automatisation. Des filtres seront également ajoutés sous peu pour que vous receviez uniquement des demandes pour les documents que vous pouvez prêter.

Frais d'abonnement annuel selon votre situation

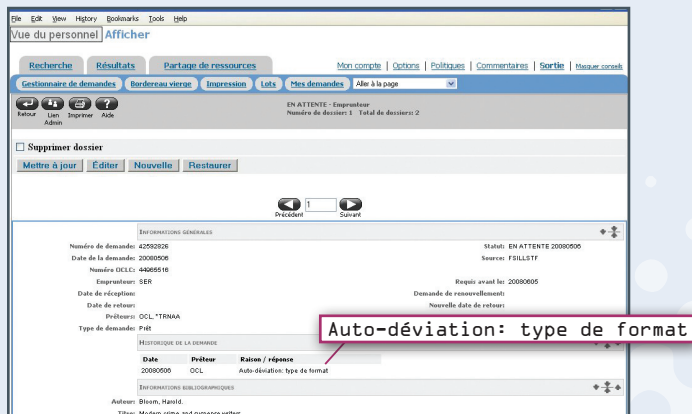
L'objectif de la coopérative OCLC a toujours été de réduire les coûts liés à l'information pour les bibliothèques et groupes de bibliothèques, peu importe leur taille ou le volume de leurs activités de partage des ressources. Le partage de ressources WorldCat va également dans ce sens : des frais d'abonnement annuel sont établis selon vos besoins spécifiques, sans coûts supplémentaires en cas de hausses épisodiques d'utilisation.

Efficacité et rapidité de traitement

Que vous gériez beaucoup ou peu de prêts entre bibliothèques, que vous traitiez des demandes occasionnelles ou un grand nombre de demandes à certains moments de l'année, avec les composantes du partage de ressources WorldCat, vous pouvez offrir une couverture exhaustive des ressources et un traitement plus rapide des demandes.

Recherche WorldCat : utile pour les nouveaux utilisateurs, puissante pour tous

Votre personnel localise les ressources grâce aux puissantes fonctionnalités de recherche de WorldCat. Les utilisateurs peuvent choisir parmi trois niveaux de recherche, selon leur niveau de compétence et la complexité de la recherche. Le survol des vedettes matières et les suggestions permettent aux débutants de s'y retrouver. Les utilisateurs plus expérimentés peuvent construire leurs énoncés de recherche en utilisant une grande variété de critères, des méthodes spéciales de recherche comme la combinaison d'opérateurs booléens et de chaînes logiques et des ordres de classement, de tri et de division des résultats selon le format.



Comptes personnels : centre de contrôle des utilisateurs

La création de comptes personnels dans FirstSearch permet aux utilisateurs de la bibliothèque (et au personnel) de créer leur propre compte avec identification unique, de conserver leurs paramètres personnels, d'enregistrer leurs recherches, de renouveler l'emprunt de documents et d'annuler ou vérifier le statut de leurs demandes en attente. Le lieu de récupération du document est affiché lorsque celui-ci est prêt.

Gestionnaire de demandes : voyez tout ce qui se passe

Le personnel peut visualiser sur le panneau de commande toutes les activités de partage. Le Gestionnaire de demandes (présenté ci-dessus) indique clairement les activités de partage qui nécessitent une action de la part du personnel. Le Gestionnaire de demandes vous permet de chercher dans tous les bordereaux par mots-clés, de mettre à jour les demandes par lot et de les imprimer par catégorie.

Demandes directes : traitement automatique des demandes

L'outil Demandes directes permet à un utilisateur de soumettre lui-même une demande à partir d'une citation en ligne. Cette demande peut alors éviter la phase de vérification par le personnel et être enregistrée directement dans le système de partage de ressources WorldCat. C'est dans votre profil Demande directe que vous définissez les critères qui déterminent si les demandes doivent

être traitées manuellement ou envoyées automatiquement à un prêteur potentiel, et s'il est possible de partager des éléments que vous possédez déjà. Les délais d'exécution sont plus rapides, les demandes en attente moins nombreuses, et le personnel peut vaquer à d'autres tâches.

Répertoire des politiques : définissez vos politiques de prêt

Vous avez accès, en un clic, au Répertoire des politiques d'OCLC® où vous pouvez consulter les politiques de prêt et de copie des autres bibliothèques qui participent au partage de ressources WorldCat, ainsi que leur méthode de facturation, leur système et les informations pour les contacter. Ajoutez vos propres politiques pour éviter de recevoir des demandes que vous ne pouvez pas satisfaire.

Politique au niveau des documents, en fonction des notices de données locales

Utilisez des groupes et données personnalisées dans les notices locales pour rechercher et sélectionner des chaînes de prêteur plus précises en fonction des informations entrées par les bibliothèques participantes (lorsque ces informations sont à jour dans WorldCat). Les paramètres détaillés dans les notices locales permettent également aux prêteurs de définir les politiques de copie et de prêt au niveau des documents, de sorte que les prêteurs ne reçoivent pas des demandes qu'ils ne peuvent pas satisfaire.

Plus : réutilisation de données, facilité de facturation, rapports de statistiques

Sauvegardez et réutilisez des données que vous utilisez souvent, comme des modèles de bordereau (données fixes), des listes de prêteurs (groupes de bibliothèques personnalisés) et du texte (notes conditionnelles). Récupérez les frais de gestion comme les factures et les chèques avec l'option Gestion des frais (ILL Fee Management Service). Observez la situation dans son ensemble avec les rapports et les données brutes qui font état du taux de satisfaction des demandes, des ratios prêts/emprunts et d'autres statistiques qui peuvent être utilisées pour justifier des dépenses et améliorer le service.

Partage personnalisé pour les groupes de bibliothèques

Les groupes de bibliothèques et consortiums réunis géographiquement ou par domaine d'intérêt bénéficiaire, via le partage de ressources WorldCat, d'un système de regroupement de collections particulièrement efficace et rentable. Par le biais de FirstSearch, les utilisateurs sont toujours dirigés en premier vers les ressources locales ou celles appartenant au groupe. Ils peuvent ensuite « afficher les localisations » pour trouver des ressources dans l'univers WorldCat plus étendu.

Le Partage de ressources WorldCat peut être intégré dans une solution personnalisée, fournie par les Services pour groupes d'OCLC, reposant sur la constitution d'un catalogue de groupe réunissant toutes les collections du groupe. Hébergé par OCLC et intégré dans WorldCat, le catalogue du groupe permet un catalogage et un partage des ressources illimités et s'appuie, pour ce faire, sur une interface FirstSearch personnalisée.

Participez-vous au programme SHARES?

Pour les dernières nouvelles sur la migration de SHARES, l'un des programmes de RLG OCLC, visitez le : www.oclc.org/programs/shares/

Avantages

Plus d'utilisateurs satisfaits car ils n'ont pas à chercher plus amplement ou à contacter d'autres fournisseurs d'information.

Utilisation accrue de vos collections.

Taux de demandes satisfaites plus élevés (95 percent ou plus).

Réduction du temps de traitement grâce aux demandes soumises par les utilisateurs, au traitement automatisé et à la réutilisation des données standard.

Réduction de la formation grâce à l'aide contextuelle accessible en un clic.

Aucune mise à jour de logiciel. Avec une interface Web, vous utilisez toujours la version la plus récente.

Planification des acquisitions pour les groupes : les groupes partagent leurs ressources et peuvent planifier leurs acquisitions en fonction de leurs avoirs collectifs.

Caractéristiques

Options de réorientation automatique permettant d'ignorer les bibliothèques qui ne peuvent fournir les documents recherchés.

Répertoire des politiques vous permettant d'examiner les politiques de prêt des autres bibliothèques membres d'OCLC et de définir les vôtres.

Demandes effectuées par les utilisateurs et traitement automatique via les Demandes directes.

Intégration au service FirstSearch d'OCLC.

Trois niveaux de recherche dans WorldCat : simple, intermédiaire et avancée.

Gestionnaire de demandes permettant au personnel d'effectuer le suivi de demandes.

Envoi automatique des demandes basées sur les profils des établissements.

Réutilisation des données vous permettant de créer des bordereaux de demandes, d'établir des chaînes de prêteurs habituels, et d'enregistrer d'autre texte dans un format de type macro.

Gestions des frais simplifiant la facturation avec les partenaires.

Rapports sur l'utilisation fournissant des statistiques détaillées.

Exigences techniques

Navigateur Web (Internet Explorer 5.5–6.0 recommandé).

Connexion Internet (haut débit recommandé).

Services connexes

Le service Analyses de collections WorldCat™ d'OCLC intègre gratuitement les données du Partage de ressources WorldCat dans des rapports statistiques pour les bibliothèques ayant un abonnement individuel. Ces rapports leur permettent de mesurer leurs transactions de prêts et d'emprunts, d'évaluer l'utilisation de leur collection et de planifier leurs prochaines acquisitions.

Augmentez la visibilité de votre collection

Effectuez vos activités de partage de ressources par le biais de WorldCat, la plus grande base de données bibliographiques et de matériel de bibliothèque du monde, et augmentez la visibilité de votre collection. De plus, grâce au programme Open WorldCat, vos ressources documentaires sont affichées dans les résultats de recherches effectuées avec des moteurs populaires comme Yahoo! Search ou Google. Ainsi, votre catalogue est désormais accessible à partir des sites Web où la plupart des internautes démarrent leurs recherches. Pour plus d'informations sur WorldCat et pour voir les nouvelles notices ajoutées à WorldCat en temps réel, visitez le : www.oclc.org/ca/fr/worldcat/



Pour en savoir plus

Vous trouverez plus d'informations sur le Partage de ressources WorldCat au : www.oclc.org/ca/fr/resourcessharing/

Pour obtenir des détails ou pour commander

Contactez OCLC au Canada au 1-888-658-6583 ou écrivez à canada@oclc.org.

www.oclc.org/contacts/regional/



OCLC aide les bibliothèques dans plus de 100 pays à fournir à leurs utilisateurs des informations bibliographiques, des résumés et des textes intégraux quand et où ils en ont besoin. OCLC et ses bibliothèques membres produisent et maintiennent conjointement WorldCat, la plus grande base de données bibliographiques qui soit. Communiquez avec nous pour en apprendre davantage sur les services OCLC dans votre partie du monde.

Asia Pacific

T +1-614-764-6341
F +1-614-764-4331
E AsiaPacific@oclc.org

Australasia

T +61-3-9362 8500
F +61-3-9362 8501
E australia@oclc.org

Canada

T +1-450-656-8955
1-888-658-6583
F +1-450-618-8029
E canada@oclc.org

China

T +86-10-8260-7931
F +86-10-8260-7539
E china@oclc.org

France

T +33-(0)1-55 02 14 80
F +33-(0)1-47 93 50 13
E france@oclc.org

Germany

T +49-(0)89-613 08 300
F +49-(0)89-613 08 399
E deutschland@oclc.org

Latin America & the Caribbean

T +1-614-764-6301
F +1-614-764-1026
E america_latina@oclc.org

Mexico

T +52-55-5687-3307
F +52-55-5523-9212
E mexico@oclc.org

Netherlands

T +31-(0)71-524 65 00
F +31-(0)71-522 31 19
E nederland@oclc.org

Switzerland

T +41-(0)61-378 80 70
F +41-(0)61-378 80 79
E schweiz@oclc.org

United Kingdom & Ireland

T +44-(0)121-456 46 56
F +44-(0)121-456 46 80
E uk@oclc.org

United States

T +1-614-764-6000
800-848-5878
(US + Canada only)
F +1-614-764-6096
E usa@oclc.org

www.oclc.org